

Symantec MessageLabs Email AntiVirus.cloud

Analystenstimme

Symantec.cloud ist im Magic Quadrant for Secure Email Gateways als "Leader" aufgeführt.

Der Symantec.cloud-Unterschied

- Nahezu hundertprozentiger Schutz vor bekannten und unbekanntem Viren
- Beinhaltet Skeptic™-Technologie, die seit 1999 Pionierarbeit in der prognosebasierten Bedrohungserkennung leistet
- Umfassendes Angebot an Service-Level-Vereinbarungen (SLAs) für AntiVirus, Serviceverfügbarkeit, Vorfallsreaktion und E-Mail-Latenz
- Einzigartige Funktion zur "Link-Verfolgung" (Scannen von URLs in E-Mails auf eventuelle Links zu Malware), die Unternehmen zusätzlichen Schutz bietet.

Ist Ihre E-Mail vor Viren geschützt?

E-Mail ist zweifellos das wichtigste Kommunikationsmittel in modernen Unternehmen. Die Sicherheit und Funktionsfähigkeit von E-Mail ist daher für einen reibungslosen Geschäftsbetrieb unerlässlich. Unternehmen sind jedoch täglich dem Risiko ausgesetzt, dass ihre Kommunikation, ihre Geschäftsabläufe und ihr geistiges Eigentum durch E-Mail-Bedrohungen wie Viren, Trojaner und Phishing unterbrochen bzw. gefährdet werden. Ohne eine wirksame Abwehr können diese Beeinträchtigungen zu erheblichen Kosten und Verlusten führen.

Die Entwicklung von E-Mail-Bedrohungen hat ein neues Stadium erreicht, das über bloße Viren und Spam-E-Mails hinausgeht. Viren-, Spam- und Spyware-Programmierer machen sich mittlerweile die Methoden des jeweils anderen zunutze. So waren beispielsweise Botnets (mit Trojanerviren infizierte Computernetzwerke) 2008 für nahezu 90 Prozent sämtlicher Spam-E-Mails verantwortlich. Praktisch enthält inzwischen eine von 300 E-Mails* irgendeine Form von Malware. Manche Angriffe erfolgen so gezielt, dass sie nie auf dem Radar der Virenschutzbranche auftauchen und von den üblichen signaturbasierten Virenschaltern weder richtig erkannt noch abgefangen werden.

Der Email AntiVirus.cloud-Service schützt Unternehmen vor E-Mail-Bedrohungen und bietet eine Service-Level-Vereinbarung (SLA) für nahezu hundertprozentigen Schutz vor bekannten und unbekanntem Viren. Email AntiVirus.cloud wird als gehosteter Service bereitgestellt, der laufend automatisch aktualisiert wird. Der Vorteil: Es muss keine Software verwaltet werden und die Kosten sind überschaubar.

In der Symantec.cloud-Architektur arbeiten Scanprogramme mehrerer Drittanbieter mit den Skeptic™-Technologien von Symantec.cloud zusammen, um so ein Höchstmaß an Schutz zu bieten. Die Datenverkehrsverwaltung bremst gefährlichen Datenverkehr bereits auf der TCP/IP-Ebene, während die Verbindungsverwaltung mithilfe heuristischer Verfahren unerwünschte E-Mails auf der Verbindungsebene blockiert und Angriffe auf der Benutzerebene abwehrt. Mit den aus unseren Web Security- und Instant Messaging Security-Services gewonnenen Bedrohungsinformationen sind wir zudem in der Lage, konvergierende Bedrohungen zu erkennen und abzuwehren, die sich über mehrere Protokolle verteilen. Das Ergebnis ist eine Entlastung der Übertragungskapazitäten, ein verbesserter Bedrohungsschutz und eine störungsfreiere Verbindung.

* Source: MessageLabs Intelligence: 2011 Annual Report.

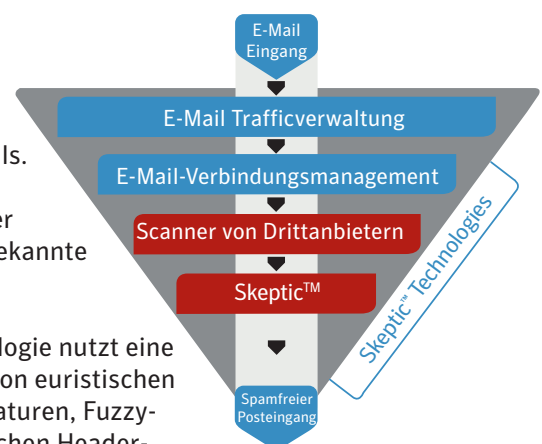
The Gartner Magic Quadrant is copyrighted September, 2011 by Gartner, Inc., and is reused with permission. The Magic Quadrant is a graphical representation of a marketplace at and for a specific time period. It depicts Gartner's analysis of how certain vendors measure against criteria for that marketplace, as defined by Gartner. Gartner does not endorse any vendor, product or service depicted in the Magic Quadrant, and does not advise technology users to select only those vendors placed in the "Leaders" quadrant. The Magic Quadrant is intended solely as a research tool, and is not meant to be a specific guide to action. Gartner disclaims all warranties, express or implied, with respect to this research, including any warranties of merchantability or fitness for a particular purpose.

Virenschutz – die mehrschichtige Symantec.cloud-Lösung

Datenverkehrs- und Verbindungsverwaltung identifiziert, bremst und blockiert infizierte oder unter Virensuspekt stehende E-Mails.

Mehrere kommerzielle Scanner erkennen und identifizieren bekannte Viren.

Die Skeptic™-Prognosetechnologie nutzt eine Kombination aus Tausenden von euristischen Regeln und intelligenten Signaturen, Fuzzy-Fingerprinting sowie dynamischen Header-Analysen für die Identifizierung unbekannter und neuer Viren.



Wie funktioniert der Service?

- Symantec.cloud-Kunden leiten Ihre Mail Exchange (MX)-Dateien zu Symantec.cloud um.
- Eingehende und ausgehende E-Mails werden über Symantec.cloud geleitet und dort gescannt.
- Skeptic™ stellt einen wichtigen Schutzmechanismus bereit, der neue oder unbekannte Bedrohungen identifiziert und abwehrt.
- E-Mails, die einen Virus enthalten, werden blockiert und für die Dauer von 30 Tagen isoliert. Der Empfänger erhält eine entsprechende Benachrichtigung.
- Die "Link-Verfolgung" prüft alle in einer E-Mail vorhandenen Webseitenverweise auf Viren und andere Bedrohungen. Die E-Mail wird blockiert, falls Malware auf diesen Webseiten gefunden wird.
- Falls sich bei einem Link der Verdacht auf Virenbefall bestätigt, wird eine Signatur erstellt und alle weiteren E-Mails, die diesen Link enthalten, gelten als infiziert. Alle E-Mails, die einen Link zu einer solchen Seite enthalten, werden isoliert.

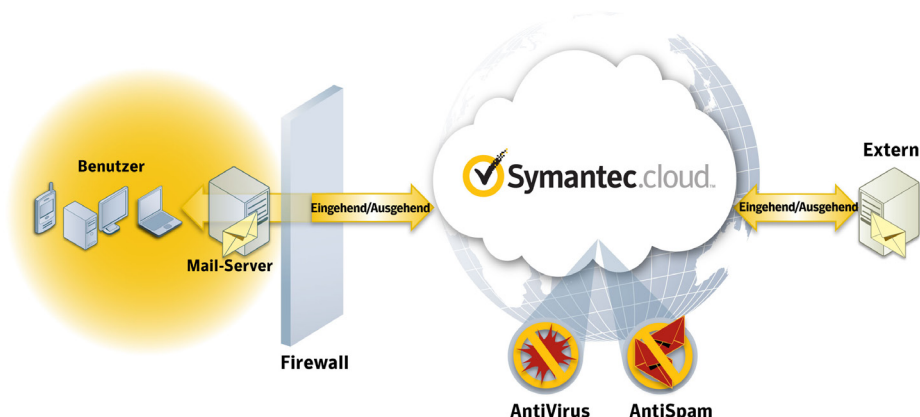
Service-Level

Symantec.cloud stellt durch regelmäßige Messungen sicher, dass seine Spam-Erkennungsrate 99,4 % übersteigt, so dass unter folgenden Aspekten unterschiedliche Service-Level angeboten werden können:

- Virenschutz
- Spam-Erkennung
- Serviceverfügbarkeit
- E-Mail-Latenz

Der nächste Schritt

Sprechen Sie mit einem Produktspezialisten:
DACH: +49 800 66 47 453
cloud_info@symantec.com
www.symanteccloud.com



Der Service arbeitet auf der Internetebene und vereint mehrere führende kommerzielle Scanner mit der proprietären Skeptic™-Prognosetechnologie von Symantec.cloud zum Schutz vor neu auftretenden Bedrohungen, bevor diese Ihr Netzwerk gefährden.

Symantec.cloud scannt weit über 3 Milliarden E-Mail-Verbindungen pro Woche. Das Unternehmen verfügt damit über einen einzigartigen Einblick in den weltweiten E-Mail-Datenverkehr und kann mithilfe der daraus gewonnenen Informationen seinen Kunden überragenden Schutz vor neu auftretenden Bedrohungen bieten.

Über die Funktion zur "Link-Verfolgung" bietet der Email AntiVirus-Service zudem Schutz vor URL-Links in E-Mails, die als vireninferiert identifiziert wurden.

Das gesamte Symantec.cloud-Netzwerk wird dank der globalen Replikationsarchitektur der Servicedatenbank laufend automatisch aktualisiert. Das Ergebnis ist ein weitreichender Echtzeitschutz, der lange vor herkömmlichen Virenschutzsignaturen verfügbar ist.

Symantec.cloud bietet im Rahmen seiner hervorragenden Service-Level (SLAs) einen Rückerstattungsanspruch, falls die folgenden Servicequalitätsstufen nicht eingehalten werden: Serviceverfügbarkeit, Viren-Fehlerkennungen (False Positives), E-Mail-Latenz und Virenabfangquoten für die über unseren Service abgewickelten E-Mails. Email AntiVirus ist als Teil einer globalen Infrastruktur rund um die Uhr in Betrieb und stellt eine sichere, flexible und zuverlässige gehostete Lösung bereit.

Funktionen	Vorteile
Mehrschichtige Abwehrtechnologien, die E-Mail-Bedrohungen von Ihrem Netzwerk fernhalten	Spart Zeit und Ressourcen, die ansonsten für die Bekämpfung von Virenausbrüchen und die Beseitigung ihrer Folgen vergeudet werden, und entlastet die Übertragungskapazitäten im Unternehmen, damit diese für das Internet, VoIP oder andere wichtige Systeme zur Verfügung stehen
Unternehmenseigene heuristische Skeptic™-Technologien	Sorgt für effektiven Schutz vor neuen und nicht identifizierten Bedrohungen durch Viren
Technologie zur "Link-Verfolgung" prüft jede in einer E-Mail enthaltene URL auf eventuelle Bedrohungen	Bietet umfassenden Schutz vor konvergierenden Bedrohungen und Techniken
Vollständig konfigurierbar – mit einer Auswahl an Aktionen für identifizierte Bedrohungen	Ermöglicht es Administratoren, flexible und auf den Bedarf des Unternehmens zugeschnittene Richtlinien zu definieren und durchzusetzen oder zu delegieren
Garantierte Service-Qualität	Gibt Ihnen Sicherheit und ermöglicht es Ihnen, sich ganz auf Ihr Geschäft zu konzentrieren
Dashboard-, Übersichts- und Detailberichte sowie Berichterstellung nach Terminplan	Bietet eine bessere Übersicht und Kontrolle über die Effektivität des Service mithilfe detaillierter Berichte zu Virenaufkommen und abgewehrten Angriffen