

Symantec Enterprise Vault.cloud

Analystenstimme

“Für Unternehmen wird es immer schwieriger und teurer, diese enormen Datenmengen zu verwalten. Zwar benötigen sie nur selten Zugriff auf diese Daten, können sie jedoch nicht löschen. Unternehmen sind daher auf der Suche nach kostengünstigen Implementierungsmodellen [für die Archivierung] wie sie beispielsweise in der Cloud zu finden sind.”

Symantec.cloud – der Unterschied

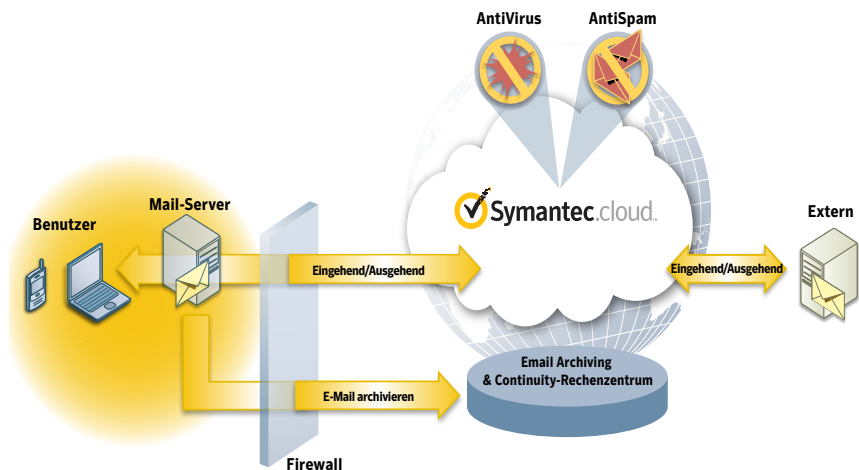
- Komplette gehostete Implementierung – vor Ort sind keine Hardware, Software oder Client-Plugins erforderlich
- Für Kunden mit einem gehosteten Exchange-Server oder Cloud-E-Mail-Provider geeignete Archivierungslösung
- Zugriff durch Benutzer über Microsoft Outlook, Outlook Web Access, ein sicheres Web-Portal oder über BlackBerry
- Unterstützung für Microsoft Exchange-, Domino-, GroupWise- und Linux E-Mail-Server
- Verhindert, dass Viren und Spam archiviert werden, wenn der Service zusammen mit den Email Antispam.cloud- und Email Antivirus.cloud-Services eingesetzt wird
- Rund-um-die-Uhr-Support von Symantec.cloud durch erfahrene Experten

Mailbox-Verwaltung, E-Discovery und Einhaltung von Richtlinien - ist Ihr Unternehmen diesen Anforderungen gewachsen?

E-Mail zählt zu den wichtigsten Unternehmensressourcen – und mit einem erwarteten Anstieg des weltweiten E-Mail-Aufkommens in Unternehmen auf 507 Milliarden Nachrichten pro Tag bis zum Jahr 2013* stellt die Verwaltung der E-Mail-Systeme eine Herausforderung von bisher unbekanntem Ausmaß dar. Zum einen benötigen Mitarbeiter Zugriff auf ihre E-Mail-Konten, um ihre geschäftlichen Aufgaben effizient erfüllen zu können. Zum anderen müssen Unternehmen Kopien gesendeter und empfangener E-Mails verwalten, um aktuellen gesetzlichen Bestimmungen nachzukommen. Und im Fall eines Rechtsstreits müssen Unternehmen in der Lage sein, gesetzliche Aufbewahrungsfristen für E-Mail-Nachrichten nachzuweisen sowie rechtlich relevante E-Mails schnell aufzufinden und effizient abzurufen.

IT-Abteilungen, die keine E-Mail-Archivierungslösung installiert haben, müssen möglicherweise unverhältnismäßig viel Zeit und Geld investieren, um das wachsende E-Mail-Aufkommen zu verwalten und aufwändigen Such- und Abrufanforderungen seitens der Compliance- oder Rechtsabteilung, des CIO oder einzelner Mitarbeiter nachzukommen.

Enterprise Vault.cloud ist ein gehosteter Service, der Unternehmen dabei hilft, die mit der E-Mail-Speicherverwaltung, der rechtlichen Offenlegung und der Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen verbundenen Herausforderungen zu bewältigen. Der Service speichert interne und externe E-Mails sicher in einem ausgelagerten Archiv und sichert bei Bedarf den schnellen Zugriff auf bereits archivierte E-Mails.



Die wichtigsten Komponenten dieses Service verbinden unbegrenzte Speicherung und Aufbewahrung von E-Mails mit Funktionen für ein schnelles und einfaches Suchen und Abrufen von E-Mails. Interne und externe E-Mail-Kommunikationen werden von Ihrem Mail-Server für die Speicherung in redundante, ausgelagerte Rechenzentren übertragen.

Benutzer haben die Möglichkeit, mithilfe von Microsoft Outlook, Outlook Web Access, über eine sichere, webbasierte Oberfläche oder über BlackBerry E-Mails zu suchen und in ihren persönlichen Archiven wiederherzustellen. Administratoren können globale Suchabfragen starten oder anderen Benutzern eingeschränkte Zugriffsrechte übertragen.

*Radicati Group "Email Statistics Report, 2009-2013"

Wie funktioniert der Service?

- Ein Administrator richtet Konten ein, legt Berechtigungen fest und konfiguriert Aufbewahrungsrichtlinien.
- Auf Ihrem E-Mail-Server werden ein Mail-Connector, eine Journaling-Funktion und eine sichere TLS-Verbindung eingerichtet.
- Für die Speicherung, Verwaltung und Wartung der archivierten E-Mails wird ein sicheres, externes Repository angelegt.
- Während des regulären Send- und Empfangsbetriebs auf dem primären E-Mail-System wird von jeder Nachricht (einschließlich interner E-Mails) eine Kopie an das Rechenzentrum übertragen.
- E-Mail-Nachrichten und Anhänge werden dedupliziert und sicher zusammen mit den zugehörigen Metadaten gespeichert.
- Benutzer innerhalb des Unternehmens und autorisierte externe Benutzer können E-Mails problemlos aus den gehosteten Archiven abrufen.

Service-Level

Symantec.cloud bietet im Rahmen seiner Service-Level-Vereinbarung (SLA) einen Rückerstattungsanspruch, falls die Verfügbarkeit nicht den Wert von 99,9 Prozent erreicht.

Der nächste Schritt

Sprechen Sie mit einem Produktspezialisten:
DACH: +49 89 943 02 120
cloud_info@symantec.com
www.symanteccloud.com

Der Enterprise Vault.cloud-Service erfüllt die Anforderungen unterschiedlicher Interessensgruppen an die E-Mail-Verwaltung:

E-Mail-Speicherverwaltung: Die IT kann die Anforderungen von Benutzern erfüllen, indem sie ihnen schnellen Zugriff auf E-Mails ermöglicht, die diese in Microsoft Outlook, einem Webbrowser oder mit ihrem BlackBerry gesendet bzw. empfangen haben. Gleichzeitig lassen sich der Umfang lokaler E-Mail-Speicher reduzieren, die Leistung der Mail-Server verbessern und Backups generell vereinfachen. Die Lösung lässt sich ohne großen Aufwand skalieren, so dass die IT-Abteilung nach Bedarf neue Benutzer hinzufügen kann.

Kostenersparnis: Die Lösung lässt sich schnell installieren, ist einfach zu implementieren und erfordert keine zusätzlich für diese Aufgabe abgestellten Mitarbeiter. Die Gesamtbetriebskosten liegen in der Regel unterhalb dessen, was für eine Lösung vor Ort anfällt, da für den Service weder Vorlaufinvestitionen für Anschaffung und Installation noch laufende Kosten für Verwaltung, Speicherung, Backup, Kapazitätsverwaltung und Hochverfügbarkeit erforderlich sind. Die unbegrenzte Datenspeicherung und -aufbewahrung bedeutet, dass die Kosten überschaubar sind und eine effektive Budgetplanung ermöglichen.

Compliance: Die Lösung ermöglicht die Festlegung von Aufbewahrungsrichtlinien, bietet optionale Kontroll- und Prüffunktionen und vereinfacht die Durchsetzung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen. Unternehmen in Branchen mit hohem Regulierungsgrad stehen spezielle Serviceoptionen zur Verfügung.

Gesetzliche Offenlegung: Mithilfe des Enterprise Vault.cloud-Service kann die Rechtsabteilung eines Unternehmens anhand einer Vielzahl von Kriterien oder Suchbegriffen nach E-Mail-Nachrichten und verschiedenen Anhangtypen suchen und diese abrufen. Die Berechtigung zu globalen Suchen innerhalb bestimmter Bereiche kann an Mitarbeiter der Rechtsabteilung oder Manager delegiert werden.

| Funktionen | Vorteile |
|---|--|
| Komplett gehostete Lösung | Ohne Hardware, Software oder Client-Plugins lässt sich der Service schnell und einfach einrichten und erfordert nur einen geringen Verwaltungsaufwand |
| Unterstützung für Endbenutzersuche in Microsoft Outlook, Microsoft Outlook Web Access, einem sicheren Web-Portal oder über BlackBerry | Leistungsstarke Suchfunktionen nutzen skalierbare Cloud-basierte Verarbeitungsressourcen, um von mehreren Zugriffspunkten aus schnelle Ergebnisse zu erzielen |
| Erstklassige Such- und E-Discovery-Funktionen | Suchen und Abrufen von E-Mails sowie hunderten Arten von Anhängen Einfaches Festlegen von gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und die Möglichkeit, Berechtigungen zu globalen Suchen an Mitarbeiter der Rechtsabteilung oder Manager zu delegieren |
| Unbegrenzte Datenspeicherung und -aufbewahrung | Reduzieren lokaler E-Mail-Speicher für verbesserte Serverleistung und kürzere Backup-Zeiten. Benutzer erhalten gleichzeitig ein praktisch unbegrenztes E-Mail-Archiv |
| Tools für den Import vorhandener E-Mail-Speicher | Importieren aus verschiedenen Quellen (PST-Dateien, Mail-Server, ältere Archive) zum Erstellen eines zentralen gehosteten Offsite-E-Mail-Archivs |
| Unterstützung für Microsoft Exchange, Hosted Exchange, IBM Lotus Domino und GroupWise-Server | Unterstützung für mehrere E-Mail-Server zur Erstellung eines zentralen durchsuchbaren Offsite-E-Mail-Archivs |
| E-Mail Ausfallsicherheit | Hochverfügbarkeit für E-Mails bei zusätzlicher Nutzung des Enterprise Vault Mailbox Continuity.cloud-Service |