

# Symantec Enterprise Vault.cloud

## Point de vue de l'analyste

“La difficulté et le coût de gestion de cette énorme quantité de données, la nécessité d'y accéder et la tendance de chacun à ne vouloir rien supprimer obligent les entreprises à chercher des modèles de déploiement compétitifs [archivage] tels que ceux proposés dans le cloud.”

## La singularité de Symantec.cloud

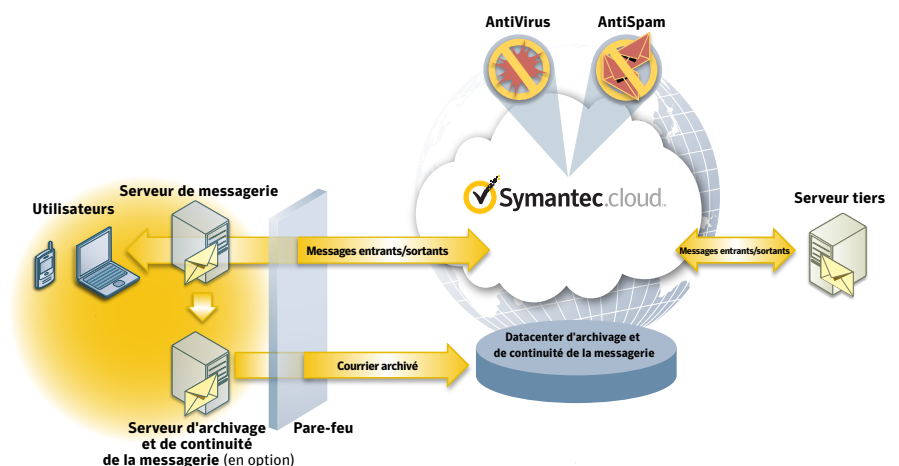
- Service évolutif avec possibilité d'adaptation aux PME/PMI ou aux grandes entreprises
- Modèle de déploiement hybride avec serveur sur site ou entièrement hébergé en fonction des besoins des clients
- Options d'archivage des messages pour les clients utilisant un serveur Exchange hébergé
- Lorsqu'il est utilisé avec les services Email AntiSpam.cloud et Email AntiVirus.cloud, il évite l'archivage de virus et de courriers indésirables
- Facilite la haute disponibilité et la reprise après incident lorsqu'il est utilisé avec le service Email Continuity.cloud
- Expertise du personnel et support 24h/24 et 7j/7 assurés par Symantec

## Gestion des boîtes aux lettres, recherche électronique, conformité réglementaire – Prêt à relever le défi ?

Le courrier électronique est l'un des biens les plus précieux de votre entreprise et, avec une prévision de croissance du trafic à 507 milliards de messages par jour à l'horizon 2013\*, la gestion du courrier électronique n'a jamais été aussi délicate. Non seulement vos employés ont besoin d'accéder à leurs comptes de messagerie pour effectuer leurs tâches avec efficacité, mais vous devez également gérer les copies historiques des messages pour être en conformité avec les réglementations en vigueur. De plus, votre société a besoin de pouvoir consigner à des fins légales des messages électroniques et d'effectuer une recherche électronique efficace en cas de procès.

Les services informatiques qui n'ont pas mis en place de solution d'archivage du courrier électronique risquent d'avoir à dépenser beaucoup de temps et d'argent pour gérer un volume de messages de plus en plus important et pour répondre à des demandes de recherche et d'extraction longues et fastidieuses de la part des responsables de la conformité réglementaire, du service juridique, du directeur des services informatiques et des employés de la société.

Enterprise Vault.cloud est un service hébergé spécialement conçu pour aider les entreprises à relever les défis de gestion du stockage du courrier électronique, de recherche juridique et de mise en conformité réglementaire. Il permet d'archiver les messages internes et externes hors site et d'y accéder rapidement à la demande.



Ce service repose sur une combinaison de composants clés : le stockage sécurisé d'instances uniques des messages électroniques et des fonctions de recherche et récupération simples et rapides. Les communications de messages internes et externes sont automatiquement capturées et stockées dans des centres de données hors site redondants.

Les utilisateurs peuvent rechercher et restaurer des messages dans leurs archives personnelles via Microsoft Outlook ou une interface Web sécurisée capable de fournir des résultats de recherche rapides. Les administrateurs peuvent lancer des recherches globales ou accorder un accès limité à d'autres utilisateurs.

\*Radicati Group "Email Statistics Report, 2009-2013"

### Fonctionnement du service

- Un administrateur configure les comptes, les autorisations et les politiques de conservation
- Selon vos préférences, vous pouvez déployer un serveur d'archivage dans votre environnement ou bien créer une configuration hébergée spéciale avec journalisation des messages via une connexion TLS sécurisée
- Un référentiel sécurisé externe est établi pour stocker, gérer et actualiser le courrier électronique archivé
- Lors de l'envoi ou de la réception de courrier dans le système de messagerie primaire, une copie de chaque message (y compris des messages internes) est envoyée au centre de données
- Les messages et pièces jointes sont dédupliqués et stockés de manière sécurisée en même temps que les métadonnées correspondantes
- Les messages peuvent être facilement retrouvés dans l'archive par les utilisateurs internes ou par des utilisateurs externes autorisés

### Accords de niveau de service

Notre accord de niveau de service prévoit des possibilités de remboursement si une disponibilité de 99,9 % n'est pas obtenue.

### Étapes suivantes

Contactez un spécialiste produit :  
France: 33 (0)6 8089 8886  
Belgique: 32 (0) 2 531 11 40  
cloud\_info@symantec.com  
www.symanteccloud.com

### Une solution hébergée qui répond aux besoins du plus grand nombre

Enterprise Vault.cloud aide à répondre aux exigences de gestion du courrier électronique des différentes parties prenantes :

**Gestion du stockage du courrier électronique** : le département informatique peut répondre aux besoins des utilisateurs en supprimant les quotas de leurs boîtes aux lettres et en fournissant des archives facilement consultables via Outlook ou un navigateur. Grâce à son évolutivité, la solution permet d'ajouter de nouveaux utilisateurs. La taille des banques de messages locales peut être considérablement réduite, ce qui améliore les performances des serveurs de messagerie et facilite les sauvegardes.

**Maîtrise des coûts** : la solution peut être installée rapidement, elle est facile à mettre en œuvre et ne nécessite aucune équipe dédiée. Le coût total de possession est généralement inférieur à celui d'une solution sur site qui suppose un investissement initial, entraîne des frais de déploiement importants et génère des coûts permanents associés à l'administration, au stockage, à la sauvegarde, à la gestion de la capacité et à la haute disponibilité. Ces coûts étant prévisibles, la gestion budgétaire est optimisée.

**Conformité réglementaire** : la solution permet de définir des politiques de conservation des messages, elle offre des fonctionnalités de supervision et de vérification et facilite la mise en œuvre des procédures de conservation réglementaires. Des options de service sont disponibles pour les clients des secteurs très réglementés.

**Recherche juridique** : avec Enterprise Vault.cloud, votre équipe juridique peut assurer la recherche et l'extraction des messages électroniques et de divers types de pièces jointes selon une grande variété de critères ou de conditions de recherche. Une capacité de recherche globale restreinte peut être déléguée au personnel juridique ou aux responsables hiérarchiques.

Fonctionnalités	Avantages
Prise en charge des recherches de l'utilisateur final dans Microsoft Outlook, Microsoft Outlook Web Access, un portail Web sécurisé ou Blackberry	Puissante fonctionnalité de recherche qui maîtrise les ressources de traitement évolutives sur cloud afin de fournir des résultats rapides, quel que soit le point d'accès
Supervision et vérification personnalisables	Pour les entreprises qui opèrent dans des secteurs hautement réglementés, les fonctionnalités optionnelles de supervision et de vérification permettent à l'équipe en charge de la conformité d'automatiser le processus de surveillance, de vérification et de documentation des communications par courrier électronique
Stockage mono-instance et stubbing optionnel pour les messages électroniques et les pièces jointes	Réduction des banques de messages locales de l'ordre de 80 %, ce qui réduit les temps de sauvegarde et fournit aux utilisateurs des boîtes aux lettres de grande taille sans nécessiter de fichiers PST
Archivage des banques de messages existantes	Archivage des banques de messages existantes à l'aide d'outils permettant d'importer les messages à partir des fichiers PST ou d'environnement Exchange actifs
Prise en charge des serveurs Microsoft Exchange, IBM Lotus Domino et GroupWise	Prise en charge de serveurs de messagerie multiples pour créer une archive de messagerie hors site facilitant les recherches
Complète les services Email Security.cloud et Enterprise Vault Meilabox Continuity.cloud	Évite l'archivage de messages de spam ou infectés par des virus grâce au déploiement avec Email Security.cloud. Réduction des temps d'arrêt du serveur Exchange et des pertes de données avec le service MessageLabs Email Continuity