

# Symantec Enterprise Vault.cloud

## Analytikerns åsikt

”Svårigheten med och kostnaden för att hantera dessa enorma datamängder, det minimala behovet av åtkomst till dem och oviljan att ta bort något gör att företag söker efter kostnadseffektiva distributionsmodeller [för arkivering] som de som finns i molnet.”

## Skillnaden med Symantec.cloud

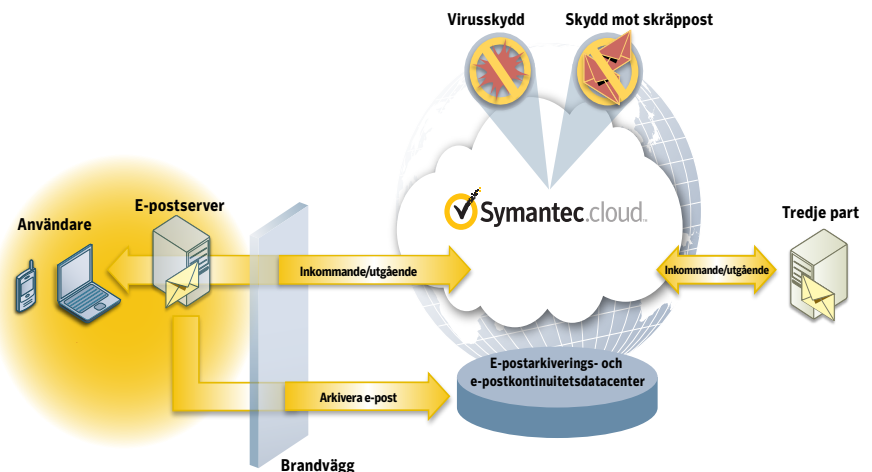
- Fullständigt hostad distribution utan behov av installation av maskinvara, programvara eller plugin-program på plats
- Arkiveringslösningen passar för kunder som använder en Exchange-värdserver eller en e-posttjänst med cloud-teknik
- Slut användaråtkomst via Microsoft Outlook, OWA, säker webbportal eller BlackBerry-klient
- Stöd för e-postserverar med Microsoft Exchange, Domino och GroupWise
- Tillsammans med Symantecs Enterprise Vault Mailbox Continuity.cloud möjliggör den hög tillgänglighet och återställning
- Sköts av experter och du har tillgång till support alla dagar året om från Symantec.cloud -experter

## E-posthantering, framtagning av elektroniska data, regelefterlevnad – uppfyller du kraven?

E-post är en av företagets viktigaste tillgångar och den världsomspännande e-posttrafiken beräknas växa till 507 miljarder meddelanden per dag till 2013.\* Det här gör e-posthanteringen ännu viktigare. De anställda måste ha tillgång till sina e-postkonton för att kunna sköta sina jobb på ett effektivt sätt och ni måste ta hand om all gammal e-post för att uppfylla alla juridiska krav. Företaget måste också ha möjlighet att ha juridisk bevakning på vissa e-postmeddelanden och lätt kunna ta fram elektroniska data om en rättslig tvist uppstår.

IT-avdelningar som inte har någon arkiveringslösning för e-post kan lägga oproportionerligt mycket tid och resurser på att hantera en ökande e-postvolym och ta hand om tidskrävande söknings- och hämtningsbegäranden från företagets avdelning för regelefterlevnad, juridiska avdelning, CIO och företagets anställda.

Enterprise Vault.cloud är utformat för att hjälpa dig att hantera utmaningarna med e-posthantering, juridiska processer och regelefterlevnad. Interna och externa e-postmeddelanden arkiveras säkert på annan plats, samtidigt som du får snabb åtkomst på begäran (on-demand) till din e-post när den har arkiverats.



I tjänstens huvudkomponenter kombineras säker lagring av e-posten på en enda plats med snabb och enkel sökning och hämtning. Intern och extern e-postkommunikation samlas automatiskt in och överförs till redundanta datalagringscenter på extern plats.

Slut användare kan söka efter och återställa e-postmeddelanden i sina egna arkiv via Microsoft Outlook eller via ett säkert, webbaserat gränssnitt som ger snabba sökresultat. Administratörer kan söka globalt och de kan även ge begränsad åtkomst till andra användare.

*\*Radicati Group "Email Statistics Report, 2009-2013"*

### Så fungerar tjänsten

- En administratör skapar konton och behörigheter och konfigurerar lagringspolicyer
- Beroende på dina önskemål kommer du antingen att använda en arkivserver på plats i din miljö eller ett helt hostat system för e-postmeddelanden som journalförs via en säker TLS-anslutning
- Ett externt och säkert arkiv upprättas för att lagra, hantera och bevara din arkiverade e-post
- När e-post skickas och tas emot i det primära e-postsystemet skickas en kopia av varje meddelande (inklusive intern e-post) till datacentret
- E-postmeddelanden och bilagor dedupliceras och lagras säkert tillsammans med relevanta metadata
- E-post kan enkelt hämtas från det hostade arkivet av användare i företaget

### Serviceavtal

Vårt serviceavtal omfattar en återbetalningskompensation om tillgänglighet på 99,9 % inte uppfylls.

### Nästa steg

Kontakta en produktspecialist:  
Sverige: +46 (0) 8-5792 9090  
cloud\_info@symantec.com  
www.symanteccloud.com

### En enda hostad lösning för många behov

Enterprise Vault.cloud kan hjälpa dig att uppfylla alla krav på e-posthantering:

**Hantering av e-postlagring:** IT-avdelningen kan underlätta för slutanvändare genom att ta bort utrymmeskvoter från deras brevlådor och tillhandahålla arkiv som är enkla att söka i via Outlook eller en webbläsare. Det går lätt att anpassa lösningen, vilket gör att IT-avdelningen kan lägga till nya användare vid behov. Storleken på lokalt e-postlagringsutrymme kan minskas avsevärt, vilket förbättrar prestanda för e-postserverar och underlättar backup.

**Kostnadsbesparing:** Det går fort att installera lösningen, den är enkel att implementera och den kräver ingen specialutbildad personal. Den totala ägandekostnaden kan bli betydligt lägre än för en lösning på plats eftersom den senare kräver stora inköp och investeringar i förskott samt innebär fortlöpande kostnader för administration, lagring, backup, kapacitetshantering och hög tillgänglighet. Kostnaderna är också förutsägbara, vilket förenklar budgetprocessen.

**Regelefterlevnad:** Med denna lösning kan du ange e-postlagringspolicyer, du får ytterligare övervaknings- och granskningsfunktioner och den förenklar implementeringen av arkiveringsregler. Tjänsteoptioner är tillgängliga för kunder som verkar i branscher med omfattande regelverk.

**Juridiska processer:** Med hjälp av Enterprise Vault.cloud kan den juridiska avdelningen hämta och göra sökningar i e-postmeddelanden och hundratals typer av bilagor utifrån en mängd olika villkor och sökord. Begränsade globala sökfunktioner kan delegeras till chefer och juridiskt ansvarig personal.

Egenskaper	Fördelar
En helt hostad lösning	Utan maskinvara, programvara eller plugin-program är tjänsten snabb och enkel att installera och kräver mindre fortlöpande underhåll
Stöd för slutanvändarsökningar i Microsoft Outlook, Microsoft Outlook Web Access, säkra webbportaler och BlackBerry	Kraftfull sökfunktion som utnyttjar skalbara, cloud-baserade bearbetningsresurser för att ge snabba resultat från flera anslutningspunkter
Sökning och identifiering av högsta klass	Sök efter och hämta e-post och hundratals olika typer av bilagor. Lägg enkelt in juridiska spärrar och delegera global sökkapacitet till juridisk personal eller chefer
Obegränsad lagringskapacitet	Minska behovet av lokal e-postlagring, öka serverprestanda, gör backup snabbare och ge användarna ett obegränsat e-postarkiv
Verktyg för enkel import av befintliga e-postlager	Hämta från flera olika källor (PST:er, mailservrar, tidigare arkivformat) och skapa ett komplett e-postarkiv på extern plats
Stöd för hostade Exchange-, IBM Lotus Domino- och GroupWise-serverar	Stöd för flera e-postserverar så att ett sökbart e-postarkiv på annan plats kan skapas
Optionen Email Continuity	Ger hög tillgänglighet när det används tillsammans med Enterprise Vault Mailbox Continuity.cloud