

# Symantec MessageLabs Email Content Control.cloud

## Il Parere Degli Analisti

Symantec.cloud è posizionata nel quadrante "Leader" del Magic Quadrant for Secure Email Gateways.

## La Differenza Symantec.cloud

- Il servizio di controllo dei contenuti basato su policy offre agli amministratori procedure di creazione di regole complete, flessibili e intuitive
- La semplicità dell'interfaccia dell'amministratore e della procedura di installazione riduce al minimo la complessità e l'esigenza di risorse
- Scansione del testo all'interno di più componenti delle e-mail e degli allegati Microsoft® Office™ e PDF supportati
- Notifiche configurabili in base a regole per tutti i tipi di azioni
- Integra i servizi Email Anti-Virus.cloud, Anti-Spam.cloud, Image Control.cloud e Policy Based Encryption.cloud

*Il Gartner Magic Quadrant è copyright 2011 di Gartner, Inc. ed è stato riutilizzato previa autorizzazione. Il Magic Quadrant è una rappresentazione grafica di una situazione di mercato correlata a un periodo specifico. Esso rappresenta un'analisi di Gartner nella quale alcuni fornitori vengono valutati in base a criteri di mercato specifici. Gartner non appoggia alcun fornitore, prodotto o servizio descritto nel Magic Quadrant e non consiglia agli utenti tecnologici di scegliere esclusivamente i fornitori presenti nel quadrante "Leader". Il Magic Quadrant va inteso solamente come strumento di ricerca e non va considerato come specifica guida pratica. Gartner nega tutte le garanzie, espresse o implicite, in relazione a tale ricerca, comprese tutte le garanzie di commerciabilità o adeguatezza a un particolare scopo.*

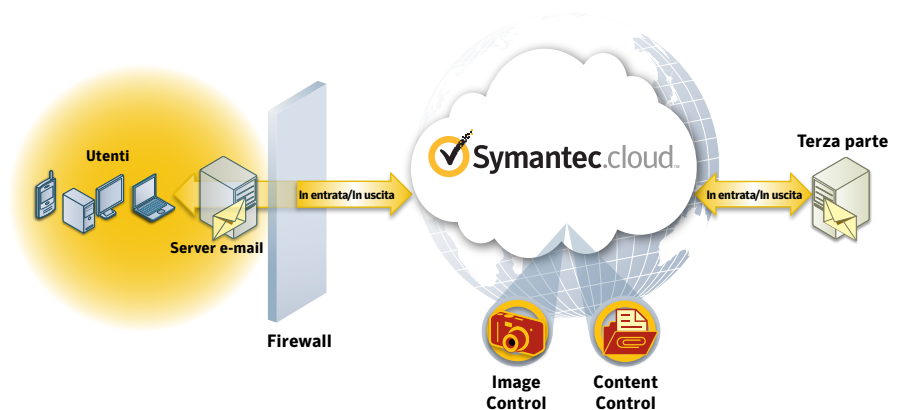
## Come Vengono Applicate Le Vostre Policy Delle Comunicazioni Tramite E-Mail?

L'e-mail è diventata il veicolo di comunicazione principale delle aziende moderne, che si ritrovano nella necessità di monitorare il contenuto di tutti i messaggi che entrano ed escono dalle loro reti. La mancanza di questa funzione si può tradurre in messaggi riservati, offensivi, non appropriati o superflui che compromettono le comunicazioni tramite e-mail.

Questo può comportare serie implicazioni in termini di danni di immagine e di reputazione, perdita di dati riservati e produttività dei dipendenti. Inoltre, l'inadempienza alle normative sulla tutela del personale su temi quali vessazioni e molestie sessuali, che possono essere perpetrate via e-mail, può portare a procedimenti legali, ammende e altre sanzioni.

Il servizio Email Content Control.cloud identifica e controlla i contenuti delle e-mail riservati, nocivi o non appropriati che vengono inviati o ricevuti dalla vostra organizzazione. Questo vantaggioso servizio in hosting contribuisce a ridurre il rischio di perdita di dati e consente di stabilire e applicare una policy di utilizzo accettabile in modo che lo scambio delle e-mail sia più produttivo.

## La Nostra Soluzione Completa Per Il Controllo Dei Contenuti



La nostra soluzione si avvale di una serie di tecnologie di scansione multilivello che determinano se autorizzare o meno l'entrata o l'uscita di ogni singola e-mail nell'organizzazione. Facile da installare e mantenere grazie a un'intuitiva interfaccia di gestione che offre agli amministratori un'ampia dotazione di funzionalità di configurazione, gestione e reporting.

Il servizio analizza diversi componenti delle e-mail tra cui corpo, oggetto e intestazioni, oltre al testo all'interno dei documenti di Microsoft® Office™ supportati (Word, Excel e PowerPoint versioni 2000 – 2007) e PDF che sono incorporati nelle e-mail o inviati come allegati. I contenuti che corrispondono alle regole create dall'amministratore sono quindi soggetti a una serie di azioni mentre quelli approvati proseguono verso i destinatari previsti.

## Funzionamento Del Servizio

- Le e-mail in entrata e in uscita vengono indirizzate a Symantec.cloud, dove vengono esaminate
- Gli amministratori configurano regole per allinearsi con le loro policy di utilizzo accettabile tramite l'interfaccia ClientNet
- Le e-mail che attivano una regola sono soggette a una serie di azioni tra cui: blocca/elimina, reindirizza all'amministratore, copia all'amministratore, contrassegna intestazione, contrassegna riga di oggetto, registra solo e comprimi allegato
- Le e-mail che non corrispondono a una regola procedono verso il destinatario previsto

## Contratto Di Servizio

Email Image Content Control.cloud è supportato da un contratto di servizio completo che comprende clausole di rimborso se i seguenti livelli di prestazioni non vengono soddisfatti:

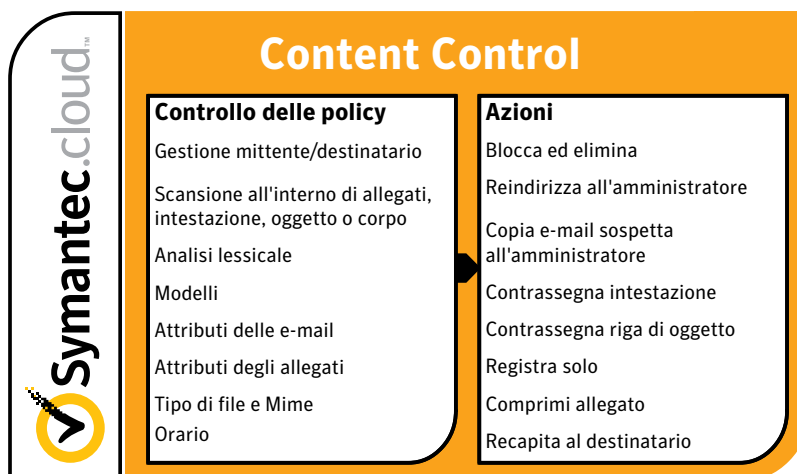
- Recapito: 100% delle e-mail
- Latenza: tempo medio di scansione delle e-mail entro 60 secondi
- Disponibilità del servizio: 100% di operatività
- Supporto tecnico: tempi di risposta stabiliti per richieste critiche, importanti e secondarie

### Passi Successivi

Contattate uno specialista del prodotto:  
Tel.: +39 02 703321  
cloud\_info@symantec.com  
www.symanteccloud.com

Messaggi e allegati di e-mail possono essere esaminati alla ricerca di parole chiave, frasi, elenchi di URL o formule alfanumeriche (quali numeri di carta di credito, numeri di conto corrente, codici di previdenza sociale), tutto a discrezione dell'amministratore.

È possibile applicare regole agli utenti definendo mittenti o destinatari di e-mail come singoli, membri di un gruppo, di un gruppo di domini o di un singolo dominio. Tutte le notifiche agli utenti finali per tutti i tipi di azione possono essere completamente configurati in base alle regole specifiche configurate dall'amministratore.



Funzionalità	Vantaggi
Policy definite dall'amministratore identificano e controllano i contenuti di testo delle e-mail riservati o non appropriati	Assiste nell'applicazione di policy di utilizzo accettabile, aiuta a soddisfare le esigenze di conformità e riduce il rischio di azioni legali, danni alla reputazione aziendale e perdita di dati
Procedure di creazione delle regole complete, flessibili e intuitive con notifiche configurabili per ciascun tipo di regola e azione	Consente di conciliare le policy di comunicazione tramite e-mail specifiche dell'organizzazione e notifica le azioni appropriate ad amministratori e utenti
Scansione all'interno dell'intestazione, oggetto e corpo delle e-mail, oltre che negli allegati di Microsoft® Office™, PDF e nei tipi di file compressi supportati	Offre protezione completa su tutti i componenti delle e-mail, assicurando l'adeguatezza dei messaggi in entrata e in uscita
Soglie di elenchi di parole	Consente agli amministratori di determinare con quale frequenza parole chiave o frasi devono ripetersi prima che venga attivata una regola
Riconoscimento di elenchi di caratteri estesi nelle parole chiave o frasi in lingue non occidentali	Consente di cercare contenuti non appropriati nelle e-mail indipendentemente dall'origine geografica, culturale o linguistica
Pannello di controllo, riepiloghi, reporting dettagliato e pianificato	Fornisce visibilità, responsabilità e sicurezza nell'efficacia del servizio