

# Symantec MessageLabs Content Control.cloud

## Konsulentvisning

Symantec.cloud er posisjonert i "Leader"-kvadranten i Magic Quadrant for Secure Email Gateways.

## Symantec.cloud-forskjellen

- Policybasert innholdskontrolltjeneste som gir administratoren omfattende, fleksibel og selvforklarende regelbygging
- Brukervennlig administrator-grensesnitt og setup, slik at ressurskravene er minimale
- Gjennom søking av tekst inne i flere deler av e-posten og inne i støttede Microsoft® Office™- og PDF-vedlegg
- Konfigurerbare og regelbaserte varsler for alle handlingstyper
- Kan brukes sammen med Symantec.cloud-tjenestene Email Anti-Virus, Anti-Spam, Image Control og Policy Based Encryption

\*Gartner Magic Quadrant har copyright fra september, 2011 by Gartner, Inc., og er gjengitt med tillatelse. Magic Quadrant er en grafisk fremstilling av et markedsområde for en bestemt periode. Den viser Gartners analyse av hvordan utvalgte leverandører klarer seg i markedet ut fra kriterier definert av Gartner. Gartner støtter ikke noen leverandør, produkt eller tjeneste som fremgår her, og anbefaler ingen brukere å velge bare de leverandørene som er plassert i "ledersjiktet". Magic Quadrant er ment bare som et analyseverktøy, og oppfordrer ikke til bestemte handlinger. Gartner fraskriver seg enhver garanti med hensyn til salgbarheten eller egnetheten til et bestemt formål.

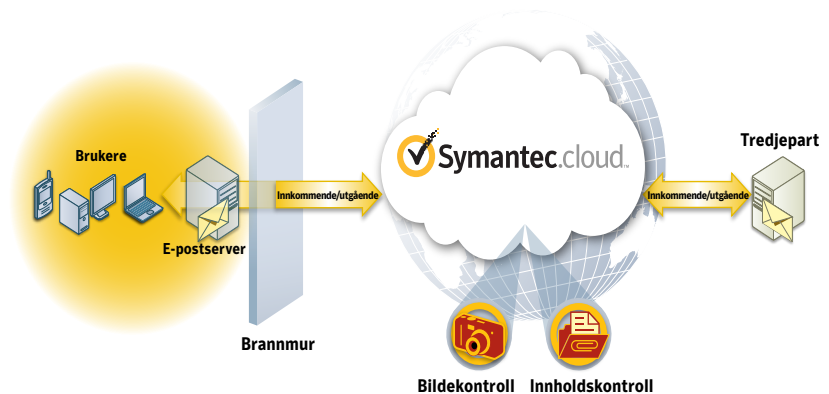
## Hvordan håndhever du retningslinjene for e-postkommunikasjon?

E-post er blitt det viktigste kommunikasjonsverktøyet i dagens bedrifter, så det er svært viktig for virksomheten å overvåke innholdet i alle meldinger som kommer inn i og går ut av nettverket. Hvis de ikke gjør det, kan konfidensielle, upassende eller tidkrevende meldinger kompromittere e-postkommunikasjonen.

Det kan ha alvorlige følger når det gjelder skade på merkenavn og omdømmet, tap av konfidensielle data og svekket produktivitet hos ansatte. I tillegg kan manglende oppfølging av ansattbeskyttelse som mobbing og seksuell trakassering, som kan foregå med e-post, føre til rettsaker, bøter og annen straff.

Email Content Control.cloud-tjenesten identifiserer og kontrollerer konfidensiell, skadelig og upassende e-postinnhold som sendes eller mottas av virksomheten. Denne rimelige, vertsbaserte tjenesten er enkel å installere og vedlikeholde, reduserer farene for datatap og lar deg fastsette og håndheve retningslinjer for bruk slik at ansattes e-postbruk kan bli enda mer produktiv.

## Vår omfattende løsning for innholdskontroll



Vår løsning benytter en rekke gjennom søkingsteknologier på flere nivåer som fastslår om hver enkelt e-post kan tillates å komme inn i eller forlate din virksomhet. Administratoren får tilgang til mange konfigurasjons-, administrasjons- og rapporteringsfunksjoner i et intuitivt administreringsgrensesnitt som er enkelt å sette opp og vedlikeholde.

Tjenesten analyserer flere deler av e-posten, som hovedteksten, emnet og headeren i tillegg til tekst inne i støttede Microsoft® Office™-dokumenter (Word, Excel og PowerPoint i versjonene 2000–2007) og PDF-filer som vises i selve e-posten, eller som sendes som vedlegg. Innhold som stemmer med de reglene som administratoren har opprettet, utsettes deretter for en rekke handlinger, mens godkjente meldinger fortsetter til mottakeren.

E-postmeldinger og vedlegg gjennom søkes for forhåndsdefinerte ord, uttrykk, URL-lister eller alfanumeriske formler (som et kredittkortnummer eller personnummer). Administratoren kontrollerer alt.

## Slik fungerer tjenesten

- Innkommende og utgående e-post sendes via Symantec.cloud, der den blir gjennomført
- Administratoren angir regler i tråd med egne regler for akseptabel bruk via ClientNet-grensesnittet
- E-post som utløser en regel, utsettes for en rekke tiltak, blant annet: blokker/slett, videresend til administrator, kopier til administrator, merk header, merk emnelinje, bare loggfør og komprimer vedlegg
- E-post som ikke utløser noen regel, sendes videre til den tiltenkte mottakeren

## Serviceavtale (SLA)

Email Image Content Control følges av en omfattende serviceavtale (SLA) som omfatter økonomisk erstatning hvis følgende ytelsesnivåer ikke nås:

- Levering – 100 % levering av e-post
- Ventetid – Gjennomsnittlig tid for gjennomføring av e-post er 60 sekunder
- Tjenestetilgjengelighet – 100 % oppetid
- Teknisk støtte – definert responstid for kritiske, alvorlige og mindre viktige henvendelser

### Næste trin

Kontakt en produktspesialist:  
Norge: +47 2257 7780  
cloud\_info@symantec.com  
www.symanteccloud.com

Regler kan benyttes på brukerne ved å definere e-postavsendere eller mottakere som individer, medlemmer av en gruppe, en gruppe domener eller ett domene. Alle sluttbrukervarslinger for alle handlingstyper kan konfigureres slik at de passer med reglene som administratoren har angitt.

Email Content Control.cloud-tjenesten kan kombineres med Symantec.cloud's vertsbaserte tjenester Email Anti-Virus.cloud, Email Anti-Spam.cloud, Email Image Control.cloud og Email Policy Based Encryption.cloud med tanke på omfattende sikkerhet, beskyttelse og kontroll av innkommende og utgående e-postkommunikasjon.



Funksjoner	Fordeler
Administratordefinerte retningslinjer som identifiserer og kontrollerer konfidensielt eller upassende tekstbasert e-postinnhold	Gjør det enklere å håndheve akseptable retningslinjer for bruk, imøtekomme krav til samsvar og redusere risikoen for juridiske følger, skade på virksomhetens omdømme og datatap
Omfattende, fleksibel og selvforklarende regelbygging med konfigurerbare varsler for hver type regel og handling	Tilpasset din virksomhets egne retningslinjer for e-postkommunikasjon, og varsler administratorer og brukere om godkjente handlinger
Gjennomføring av e-post-header, emnet og hovedtekst i tillegg til i støttede Microsoft® Office™- og PDF-vedlegg og komprimerte filtyper	Gir omfattende beskyttelse av alle delene av e-posten, slik at alle meldinger som kommer inn og går ut, overholder reglene
Grenseverdier i ordlister	Lar administratoren avgjøre hvor ofte et ord eller uttrykk må forekomme før regelen utløses
Utvidet tegnlistegjenkjennelse av ord eller uttrykk med ikke-vestlige tegn	Gjennomfører e-post med tanke på upassende innhold uansett geografisk, kulturell eller språklig opprinnelse
Dashboard, sammendrag, detaljert og planlagt rapportering	Gir synlighet og tillit til tjenestens effektivitet