

# Symantec MessageLabs Content Control.cloud

## Analytikerns synpunkt

”Symantec.cloud har placerats i ledande position i Magic Quadrant for E-mail Security Boundary, 2008.”

## Vad gör Symantec.cloud annorlunda?

- Regelbaserad tjänst för innehållskontroll förser administratörer med omfattande, flexibla och intuitiva regelskapande processer
- Ett lättanvänt gränssnitt och enkel installation minskar krånglet och resursförbrukningen
- Genomsökning av text i flera olika komponenter i e-post och Microsoft® Office™- och PDF-bilagor
- Konfigurerbara meddelanden för alla åtgärdstyper som skickas utifrån särskilda regler
- Kompletterar Symantec.cloud-tjänsterna för viruskydd och skräppostskydd för e-post, bildkontroll och regelbaserad kryptering

## Hur ser du till att reglerna för e-postkommunikation följs?

E-post har blivit det främsta kommunikationsverktyget för dagens företag, vilket gör det viktigt för företagen att övervaka innehållet i alla meddelanden som kommer in till och lämnar nätverken. Att misslyckas med detta kan leda till att konfidentiella, anstötliga, olämpliga eller tidsslukande meddelanden påverkar e-postkommunikationen.

Detta kan få allvarliga konsekvenser i form av att varumärket och ryktet skadas, hemlig information går förlorad och minskad produktivitet hos de anställda. Att inte kunna följa reglerna som är till för att skydda medarbetarna mot till exempel mobbing eller sexuella trakasserier, som kan utövas via e-post, kan dessutom leda till juridiska processer, skadestånd eller andra straff.

Symantec.cloud-tjänsten för innehållskontroll av e-post identifierar och kontrollerar hemligt, skadligt eller olämpligt innehåll som skickas eller tas emot av ditt företag. Denna kostnadseffektiva tjänst är lätt att installera och underhålla, samt minskar risken för dataförluster och gör det enklare att upprätta och tillämpa regler, så att e-postanvändningen blir mer effektiv.

## Vår omfattande lösning för innehållskontroll



I lösningen används olika sorters genomsökningstekniker på flera nivåer för att avgöra om varje enskilt e-postmeddelande ska tillåtas att komma in i eller lämna företaget. Lätt att installera och underhålla tack vare ett intuitivt gränssnitt som ger administratörer en mängd funktioner för konfiguration, hantering och rapportering.

Tjänsten analyserar flera e-postkomponenter, bland annat brödtext, ämnesrad och huvud samt text i Microsoft® Office™-dokument (Word-, Excel- och PowerPoint-versioner 2000–2007) och PDF'er som är inbäddade i e-postmeddelanden eller skickas som bilagor. Innehåll som matchar de regler administratören har satt upp blir sedan föremål för en mängd åtgärder, och godkända meddelanden skickas vidare till de avsedda mottagarna.

E-postmeddelanden och bilagor söks igenom efter nyckelord, fraser, webbadresslistor och alfanumeriska formler (t ex kreditkortsnummer och personnummer). Allt sker enligt administratörens omdöme.

*Gartners Magic Quadrant är upphovsrättskyddad av Gartner, Inc. från och med september 2008 och används med ägarens tillstånd. Magic Quadrant är en grafisk presentation av en marknad under en specifik tidsperiod. Den visar Gartners analys av hur vissa leverantörer motsvarar de kriterier som Gartner har ställt upp för marknaden. Gartner stöder inte någon leverantör, produkt eller tjänst som visas i Magic Quadrant och råder inte användare att endast välja de ledande leverantörerna i framställningen. Magic Quadrant är endast avsett som ett undersökningsverktyg och inte som en specifik åtgärdsguide. Gartner friskriver sig från allt garantiansvar, såväl uttryckligt som underförstått, med avseende på denna rapport, inklusive garantier om allmän lämplighet eller lämplighet för ett särskilt ändamål.*

## Så här fungerar tjänsten

- Ingående och utgående e-post skickas via Symantec.cloud, där den genomsöks
- Administratörer kan skapa egna regler för godtagbar användning, via ClientNet-gränssnittet
- E-post som utlöser en regel blir föremål för en mängd åtgärder, bland annat: spärra/ta bort, dirigera om till administratör, kopiera till administratör, taggning av huvud eller ämnesrad, enbart loggning och komprimering av bilaga
- E-post som inte utlöser någon regel skickas vidare till den avsedda mottagaren

## Servicenivåavtal (SLA)

Bildkontroll och innehållsfiltrering för e-post stöds av ett omfattande servicenivåavtal (SLA) där du får pengar tillbaka om följande prestandanivåer inte uppnås:

- Leverans – 100 % av all e-post levereras
- Fördröjning – genomsnittlig tid för e-postleverans är mindre än en minut
- Servicetillgänglighet – 100 % drifttid
- Teknisk support – definierade svarstider för viktiga, större och mindre ärenden

## Nästa steg

Kontakta en produktspecialist:  
+46 (0) 8-5792 9090  
cloud\_info@symantec.com  
www.symanteccloud.com

Du kan tillämpa regler på användare genom att definiera avsändare eller mottagare av e-post som individer, medlemmar i en grupp, en uppsättning domäner eller en enskild domän. Alla aviseringar till slutanvändare för alla åtgärdstyper kan konfigureras efter särskilda regler som skapas av administratören.

Symantec.cloud-tjänsten för innehållskontroll av e-post kan på ett enkelt sätt kombineras med Symantec.cloud-värdtjänsterna för viruskydd för e-post, skräppostskydd, bildkontroll för e-post och regelbaserad e-postkryptering vilket ger omfattande säkerhet, skydd och kontroll för inkommande och utgående e-postkommunikation.



Funktioner	Fördelar
Administratörsdefinierade regler identifierar och kontrollerar hemligt eller olämpligt textbaserat e-postinnehåll	Enklare att se till att användningsprinciper följs och att regler efterlevs, samt minskar riskerna för rättsliga åtgärder, skada av företagets rykte och dataförlust
Omfattande, flexibla och intuitiva processer för regelskapande med konfigurerbara meddelanden för varje typ av regel och åtgärd	Organisationens egna regler för e-postkommunikation kan tillämpas, och administratörer och användare meddelas om lämpliga åtgärder
Genomsökning av e-postmeddelandets huvud, ämnesrad och brödtext, Microsoft® Office™- och PDF-bilagor samt komprimerade filtyper	Ett omfattande skydd av alla e-postkomponenter, vilket säkerställer lämpligheten hos alla inkommande och utgående meddelanden
Lista med tröskelvärden för ord	Administratören kan bestämma hur ofta nyckelord eller fraser måste förekomma innan en regel utlöses
Igenkänning av utökade tecken i lösenord eller fraser i icke-västerländska språk	E-postmeddelanden söks igenom efter olämpligt innehåll oavsett geografisk, kulturell eller språklig källa
Panelvy, översikter samt detaljerade och schemalagda rapporter	Ger full insyn i tjänsten, ansvarstagande och förtroende för dess effektivitet