

Symantec Enterprise Vault Mailbox Continuity.cloud

Analytikers Synspunkt

“E-mails betydning for virksomheder medfører, at it-afdelinger skal finde en måde at gøre dem tilgængelige 24x7. I mange tilfælde er det vanskeligt for dem at finde selv en kort periode, hvor de kan lukke messaging-applikationer ned for vedligeholdelse”.

Hvad gør Symantec.cloud anderledes?

- Der kræves ingen speciel hardware eller software for at opsætte eller administrere tjenesten
- Under et e-mail-nedbrud har brugere adgang til op til 90 dages historiske e-mails og kan desuden sende og modtage nye e-mails
- Brug Enterprise Vault Mailbox Continuity.cloud sammen med andre hostede tjenester fra Symantec som f.eks. arkivering og e-mail-sikkerhed med henblik på en omfattende, hostet løsning til administration af e-mails
- Vores Continuity Service Level Agreement giver garanti for at få pengene tilbage, hvis en tilgængelighed på 99,9 % ikke opfyldes
- Med dit abonnement følger 24/7-support leveret af specialister i hostede tjenester

Beskyt din E-Mail-tjeneste mod det uventede

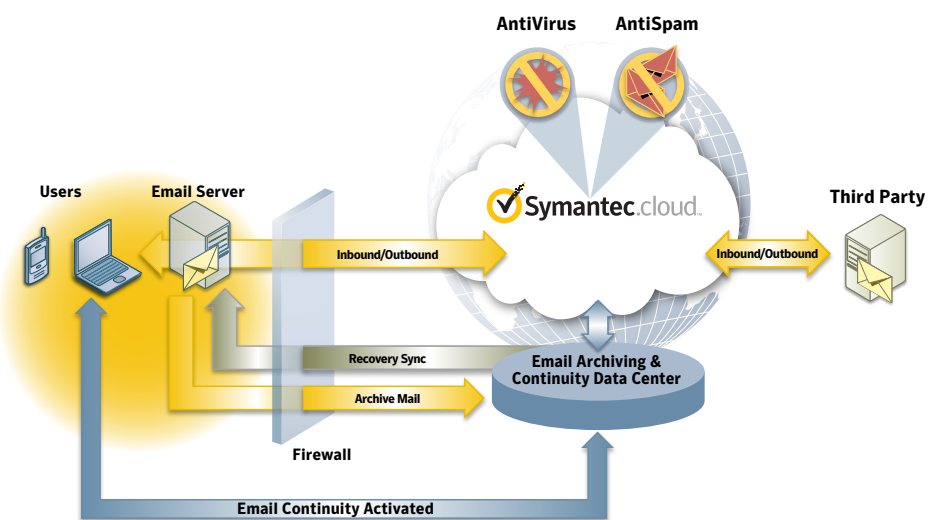
E-mail er en integreret del af de vigtigste virksomhedsprocesser og er en grundlæggende komponent i den daglige drift. På trods af det er e-mail-systemer sjældent helt pålidelige, og virksomheder oplever regelmæssigt, at e-mail-systemer går ned på grund af hardware-, software- og netværksproblemer, eller simpelthen fordi der skal installeres patches, opgraderinger og rutinevedligeholdelse.

De egentlige omkostninger ved e-mail-nedbrud - planlagt eller ikke planlagt, generelt eller delvist - viser sig ikke kun i tabt omsætning og nedsat produktivitet. Et nedbrud kan skade forholdet til kunder, partnere og leverandører. Det kan også føre til tab af data, bøder for manglende overholdelse af krav eller øgede sikkerhedsrisici, når brugere under nedbruddet griber til at sende deres virksomhedsrelaterede e-mails via personlige e-mail-konti.

Traditionelle løsninger til høj tilgængelighed, såsom klyngedannelse og replikering, kræver betydelig it-ekspertise og kan bremses af omkostningerne.

Symantec MessageLabs Enterprise Vault Mailbox Continuity.cloud sikrer et omkostningseffektivt standby-system til e-mail, der automatisk aktiveres og giver praktisk talt uafbrudt brug af e-mail i tilfælde af, at en e-mail-server går ned og hjælper med at holde din virksomhed i gang.

Symantec MessageLabs Enterprise Vault Mailbox Continuity.cloud



Enterprise Vault Mailbox Continuity.cloud-tjeneste leveres fra et eksternt sted, hvilket muliggør løbende tilgængelighed til din e-mail-tjenester, hvis der opstår et uforudset nedbrud i virksomheden.

I tilfælde af nedbrud af det primære system omdirigeres e-mails automatisk, så slutbrugere har adgang til e-mails via deres e-mail-klient, en webbrowser eller mobil enhed.

Kontinuitetstjenesten opfanger alle e-mails og holder regelmæssig kontrol med det primære e-mail-system. Når din e-mail-tjeneste igen er online, bliver alle e-mails, der er sendt eller modtaget under nedbruddet, gendannet på e-mail-serveren, uden at it-administratoren behøver at gøre noget.

Hvordan Tjenesten Fungerer

- For hvert domæne opsættes den Enterprise Vault Mailbox Continuity.cloud-tjeneste som failover-ruten
- Sæt journaliseringen på din mail-server op til at kopiere alle e-mails, så de opfanges af Enterprise Vault Mailbox Continuity.cloud-tjenesten, så der opbygges et lager med historiske e-mails
- I tilfælde af at e-mails ikke kan leveres til din mail-server, omdirigerer tjenesten e-mail-trafik, så brugerne kan sende og modtage nye e-mails og gå ind på historiske e-mails
- Når din e-mail-server igen er oppe at køre, gendannes alle sendte og modtagne e-mail under nedbruddet på dit primære system

Symantec.Cloud i praksis

- **E-mail-brugere:** Under et nedbrud har brugerne forsat adgang til e-mail og kan sende, modtage og slette.
- **It-chefer:** Enkel og omkostningseffektiv løsning til sikring af adgang til e-mails, der ikke kræver manuel indgriben for at aktivere og deaktivere
- **Administratorer af tjenesten:** Ikke flere distraherende og tidskrævende klager fra brugere, der ikke kan bruge e-mail-systemet under et nedbrud. Desuden er der mindre vedligeholdelse og minimal uddannelse af brugeretjeneste, falske positive spam og vira, forsinkelse af e-mails og virus-fangstrater for e-mails, der passerer gennem vores tjeneste.

Næste trin

Kontakt en produktspecialist:
Danmark: +45 3332 3718
cloud_info@symantec.com
www.symanteccloud.com

Løser dine udfordringer i forhold til E-Mail-tilgængelighed

Brug Enterprise Vault Mailbox Continuity.cloud til at hjælpe med at løse dine udfordringer i forhold til e-mail-tilgængelighed:

Omkostningsbegrænsning: Enterprise Vault Mailbox Continuity.cloud-tjeneste kan hurtigt sættes op og kræver ingen dedikerede medarbejdere. Lave omkostninger til opsætning og forudsigelige driftsomkostninger muliggør effektiv budgettering. Løsningen er let at skalere, så nye brugere kan nemt tilføjes efter behov.

Brugernes produktivitet: Under et nedbrud aktiveres tjenesten automatisk og giver brugere praktisk talt uforstyrret brug af deres e-mail, så din it-afdeling kan koncentrere sig om at afhjælpe nedbruddet.

Beskytter mod katastrofer på stedet: Praktisk talt uforstyrret e-mail-tjeneste i tilfælde af, at der opstår et problem med dine fysiske faciliteter, datacentre, servere, software, datalagre eller netværksopkobling.

Mindsker faren for at miste data: Minimerer det potentielle tab af e-mail-data, der er genereret, siden du sidst lavede backup.

Hurtig gendannelse: E-mails, der er behandlet under nedbruddet, bliver automatisk leveret til dit primære system, når e-mail-serverne er gendannet.

Funktioner	Fordele
Stiller ingen krav til hardware eller software	Tjenesten er hurtig og nem at opsætte og stiller ingen krav om bestemt teknologi på stedet ved opsætning, vedligeholdelse eller opgradering.
Standby-tjeneste med op til 90 dages e-mail-historik	Ud over at kunne sende og modtage e-mails kan brugere også få adgang til et arkiv med interne og eksterne e-mails.
Automatisk aktivering og deaktivering af tjenesten	Giver it-afdelingen mulighed for at koncentrere sig om afhjælpning af nedbrud i bevidstheden om, at tjenesten automatisk aktiveres og gendanner e-mails til de(n) primære e-mail server(e), når de(n) igen kommer online.
Brugervenlig brugergrænseflade	Intuitivt udseende og brug sparer tid og ressourcer i forbindelse med uddannelse af slutbrugere.
Integreret med Enterprise Vault.cloud-tjeneste	Enterprise Vault Mailbox Continuity.cloud-tjenesten er integreret med arkiveringstjenesten og muliggør en lettere administration.
Kompatibel med andre e-mail-tjenester fra Symantec.cloud	Når den kombineres med andre hostede tjenester fra Symantec.cloud, udgør det en omfattende løsning på dine behov for e-mail-sikkerhed og -administration med lav vedligeholdelse.
Instrumentpanel, oversigt, detaljeret og planlagt rapportering	Giver gennemsuelighed, ansvarlighed og tillid til tjenestens effektivitet