

Symantec Enterprise Vault Mailbox Continuity.cloud

Analytikerens synspunkt

“Viktigheten av e-post i virksomheter betyr at IT-avdelingene må finne en måte å gjøre den 100 % tilgjengelig på. I mange tilfeller er det vanskelig for dem å finne selv korte perioder for å stenge meldingsapplikasjoner for å utføre vedlikehold”.

Hva som gjør Symantec.cloud annerledes

- Ingen behov for å implementere eller styre tjenesterelatert maskinvare eller programvare
- Under et systemavbrudd har brukerne tilgang i opptil 90 dager med lagret e-post, i tillegg til å kunne både sende og motta e-post
- Bruk Enterprise Vault Mailbox Continuity.cloud sammen med andre vertsbaserte tjenester fra Symantec.cloud, som arkivering og e-postsikkerhet, for å få en omfattende og vertsbasert administreringsløsning for e-post.
- Vår servicenivåavtale for kontinuitetstjenesten gir pengene tilbake dersom vi ikke gir en tilgjengelighet på 99,9 %
- Døgnåpen støtte som gis av eksperter på vertsbaserte tjenester, følger med abonnementet.

Beskytt e-posttjenestene dine mot det uventede

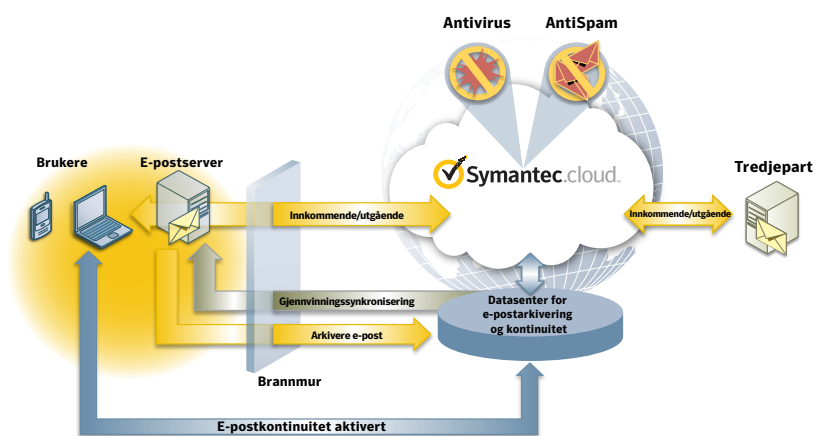
E-post er blitt en nødvendig del av viktige forretningsprosesser og daglig drift. Til tross for dette er e-postsystemene nesten aldri fullstendig pålitelige, og virksomhetene opplever ofte systembrudd på grunn av problemer med maskinvare, programvare eller nettverk, eller simpelthen fordi det må installeres programvareoppdateringer eller oppgraderinger eller utføres rutinemessig vedlikehold.

De faktiske kostnadene ved at e-posten er nede – enten det er planlagt eller ikke, omfattende eller delvis – vises ikke i tapt fortjeneste og redusert produktivitet. Nedetid kan ødelegge forholdet til kunder, partnere og leverandører. Det kan også føre til datatap, bøter for brudd på regler eller økt sikkerhetsrisiko siden brukerne tyr til personlige e-postkontoer for å sende jobbrelatert e-post når e-posten er nede.

Tradisjonelle tiltak for å gi høy tilgjengelighet, for eksempel samling og replikering, krever omfattende IT-ekspertise og kan være dyrt å implementere.

Enterprise Vault Mailbox Continuity.cloud er et rimelig reservesystem for e-post som aktiveres automatisk, og som gir praktisk talt uavbrutt bruk av e-post hvis en e-postserver er nede. Dermed kan virksomheten fortsette å fungere.

Enterprise Vault Mailbox Continuity.cloud



Enterprise Vault Mailbox Continuity.cloud leveres fra et eksternt sted og sørger for kontinuerlig tilgang til e-posttjenesten din dersom det oppstår et ikke-planlagt systembrudd på ditt arbeidsplassen.

Ved et brudd på primærsystemet blir e-post automatisk omdirigert for å gi sluttbrukerne tilgang til e-post via sin egen e-postklient, en nettleser eller en mobil enhet.

Kontinuitetstjenesten fanger opp all e-post og sjekker det primære e-postsystemet med jevne mellomrom. Når din e-posttjeneste er oppe igjen, blir all e-post som ble sent eller mottatt mens systemet var nede, gjenopprettet på e-postserveren uten at IT-administrator behøver å gjøre noe som helst.

Slik fungerer tjenesten

- For hvert domene settes verstbasert e-postkontinuitet som reservebane.
- Sett opp journaloverføring på e-postserveren for at kopier av all e-post skal kunne fanges opp av den vertsbaserte tjenesten for e-postkontinuitet, slik at det bygges opp et lager av historisk e-post.
- Dersom e-post ikke kan leveres til din e-postserver, kan tjenesten omdirigere e-posttrafikken slik at brukerne kan sende og motta e-post og ha tilgang til lagret e-post.
- Nå e-postserveren er oppe igjen, blir all e-post som ble sent eller mottatt under systembruddet, gjenopprettet på primærsystemet

Hva som gjør Symantec.cloud annerledes

- **E-postbrukere:** Under et systembrudd har brukerne kontinuerlig tilgang til å sende, motta og slette e-post
- **IT-ansvarlige:** Enkel og kostnadseffektiv løsning for e-posttilgjengelighet som ikke krever noen manuell handling for å aktiveres eller deaktiveres
- **Tjenesteadministratore:** Ingen flere distraherende og tidkrevende klager fra brukere som ikke får tilgang til e-posten mens systemet er nede, redusert vedlikeholdsbehov og minimalt behov for opplæring

Næste trin

Kontakt en produktspesialist:
Norge: +47 22 57 77 80
cloud_info@symantec.com
www.symanteccloud.com

Løser dine utfordringer med e-posttilgjengelighet

Bruk Enterprise Vault Mailbox Continuity.cloud til å ta hånd om utfordringene med e-posttilgjengelighet:

Kostnadsbegrensning: Enterprise Vault Mailbox Continuity.cloud er rask å installere og krever ikke dedikerte medarbeidere. Lave utrullingskostnader og forutsigbare driftskostnader gjør budsjetteringen effektiv. Løsningen er enkel å skalere, slik at nye brukere enkelt kan legges til.

Brukernes produktivitet: Ved et systembrudd aktiveres tjenesten automatisk og gir brukerne praktisk talt uavbrutt tilgang til e-post. Dermed kan IT-avdelingen konsentrere seg om å få systemet opp igjen.

Beskytt mot lokale katastrofer: Praktisk talt uavbrutt e-posttjeneste dersom noe skulle skje med dine fysiske installasjoner, datasentre, servere, programvare, datalagre eller nettverkstilkoblinger.

Reduserer faren for å miste data: Minimerer mulig tap av e-postdata som genereres etter din siste sikkerhetskopiering.

Rask gjenoppretting: E-post som behandles under systembrudd, leveres automatisk til ditt primærsystem når e-postserverne gjenoprettes.

Funksjoner	Fordeler
Det er ingen obligatoriske krav til maskinvare eller programvare	Tjenesten er rask og enkel å sette opp, uten særskilte krav til lokal implementering, vedlikehold eller oppgradering av teknologi.
Standby-tjeneste med opptil 90 dager med lagret e-post	I tillegg til å kunne sende og motta e-post har brukerne også tilgang til et arkiv med intern og ekstern e-post.
Automatisk aktivering og deaktivering av tjenesten	Gjør at IT-avdelingen kan konsentrere seg om å løse systemsvikten i trygg forvisning om at tjenesten vil starte automatisk og gjenopprette e-post til de primære e-postserverne når de er oppe igjen.
Brukervennlig grensesnitt	Intuitivt utseende og brukervennlighet for å minimere bruken av ressurser til å lære opp sluttbrukere.
Integrert med Enterprise Vault. cloud-tjeneste*	Enterprise Vault Mailbox Continuity.cloud er integrert med arkiveringstjenesten, noe som forenkler administrasjonen.
Kompatibel med andre e-posttjenester fra Symantec. cloud	I kombinasjon med andre vertsbaserte Symantec.cloud-tjenester, gir tjenesten en omfattende løsning for e-postsikkerhet og administrasjonsbehov som ikke krever mye vedlikehold.
Instrumentpanel, oversikt, detaljeret og planlagt rapportering	Giver gjennomskuelighet, ansvarlighet og tillid til tjenestens effektivitet