

# Symantec Enterprise Vault Mailbox Continuity.cloud

## Analytikerns åsikt

”E-posten har stor betydelse för många verksamheter. Därför måste IT-avdelningarna se till att den är tillgänglig dygnet runt. Det är ofta svårt för dem att hitta en lämplig tidpunkt att stänga ner systemet för underhåll, även om det endast behövs en kort stund.”

## Skillnaden med Symantec.cloud

- Det krävs ingen särskild maskin- eller programvara för att distribuera eller hantera tjänsten
- När e-postservern ligger nere har användarna åtkomst till upp till 90 dagars e-posthistorik och kan skicka och ta emot e-post
- Använd Enterprise Vault Mailbox Continuity.cloud tillsammans med andra Symantec.cloud-tjänster som arkivering och e-postsäkerhet för en omfattande molnbaserad lösning för e-posthantering
- Vårt servicenivåavtal för kontinuitet omfattar en återbetalningsgaranti om tillgängligheten på 99,9 procent inte uppfylls
- Support varje dag året om från Symantec.cloud-specialister ingår i prenumerationen

## Skydda e-posttjänsten mot oväntade avbrott

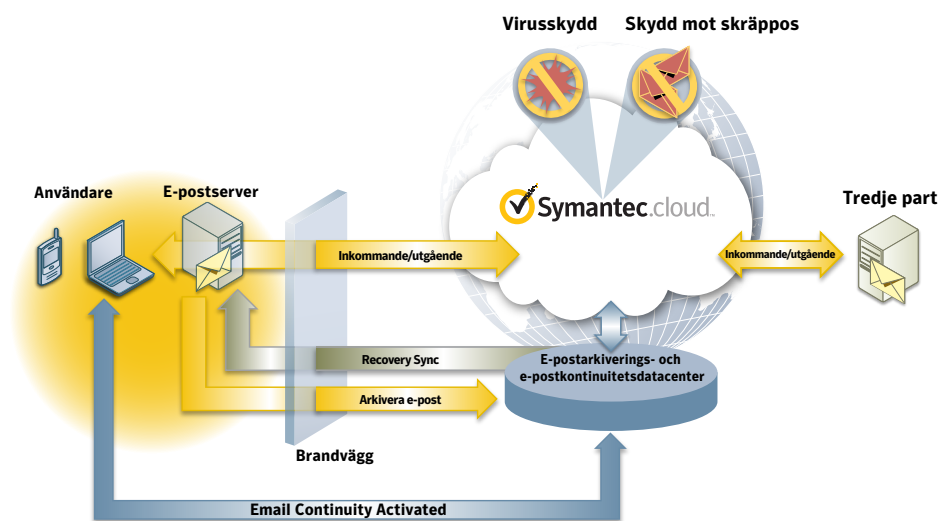
E-post har blivit en viktig del i affärsprocesserna och är en betydelsefull komponent i den dagliga verksamheten. Trots det är e-postsystemen sällan helt tillförlitliga. Många företag drabbas regelbundet av störningar som beror på problem med maskinvara, programvara eller nätverk eller uppdateringar, uppgraderingar och rutinunderhåll.

Den verkliga kostnaden för driftavbrott i e-posten – planerade eller oplanerade, omfattande eller begränsade – ger inte bara avtryck i form av minskade intäkter eller produktivitet. Driftavbrott kan också skada relationer med kunder, partners och leverantörer. De kan också leda till dataförlust, böter för att företaget inte följt gällande regler eller större säkerhetsrisker då användarna börjar sköta företags-e-posten via privata e-postkonton under avbrottet.

Traditionella sätt att uppnå hög tillgänglighet, till exempel klustring och replikering, kräver specialistkunskaper och kan vara mycket dyra att implementera.

Enterprise Vault Mailbox Continuity.cloud är ett prisvärt reservsystem för e-post som aktiveras automatiskt. Det ger tillgång till e-posten i princip utan avbrott när e-postservern inte fungerar, så att arbetet kan fortsätta som vanligt.

## Symantec Enterprise Vault Mailbox Continuity.cloud



Enterprise Vault Mailbox Continuity.cloud levereras från en extern plats, vilket säkerställer att e-posten är tillgänglig om det sker ett oplanerat avbrott hos er.

Vid ett driftstopp i det primära systemet omdirigeras e-posten automatiskt så att slutanvändarna får åtkomst till sin e-post via sin e-postklient, en webbläsare eller en mobil enhet.

Kontinuitetstjänsten sparar all e-post och kontrollerar regelbundet det primära e-postsystemet. När e-postservern är ansluten igen återställs alla meddelanden som skickades och togs emot under driftstoppet till den vanliga e-postservern utan att företagets IT-administratör behöver göra något.

### Så fungerar tjänsten

- Ange Enterprise Vault Mailbox Continuity.cloud som redundanta system för varje domän
- Konfigurera journalinställningarna på e-postservern så att Continuity kan ta kopior av alla e-postmeddelanden och på så sätt bygga upp en e-posthistorik
- Om e-posten av någon anledning inte kan levereras till den primära e-postservern, dirigeras alla meddelanden om av tjänsten så att användarna kan skicka och ta emot ny e-post och läsa tidigare meddelanden
- När e-postservern fungerar som den ska igen återställs alla skickade och mottagna e-postmeddelanden på det primära systemet

### Med Symantec.cloud

- **E-postanvändare:** Vid ett driftstopp kan användarna fortsätta att arbeta med sin e-post och skicka, ta emot och ta bort meddelanden
- **IT-personal:** Enkel och kostnadseffektiv lösning som inte kräver någon manuell insats för aktivering eller inaktivering
- **Tjänsteadministratörer:** Inga fler störande, tidsödande klagomål från användare som inte kan använda sin e-post under ett avbrott, mindre underhåll och minimalt behov av utbildning för användarna

### Löser problem med e-posttillgänglighet

Använd Enterprise Vault Mailbox Continuity.cloud som en hjälp att lösa problem med e-posttillgänglighet:

**Kostnadsbesparing:** Enterprise Vault Mailbox Continuity.cloud kan snabbt installeras och kräver ingen specialutbildad personal. Effektiv budgetering tack vare låg distributionskostnad och förutsägbara driftkostnader. Lösningen kan lätt utökas, så att nya användare utan ansträngning kan läggas till efter behov.

**Användarproduktivitet:** Vid ett driftstopp aktiveras tjänsten automatiskt, så att användarna får tillgång till sin e-post i princip utan avbrott, vilket ger IT-avdelningen mer tid och resurser att lösa problemet.

**Skydd mot interna krascher:** E-post utan avbrott vid problem med fysiska enheter, datacenter, servrar, programvara, datalagring eller nätverksanslutningar.

**Minskar risken för dataförlust:** Minskar de potentiella förlusterna av e-postdata som skapats sedan den senaste backupen.

**Snabb återställning:** E-post som skickas eller tas emot under driftstoppet överförs automatiskt till det primära systemet när e-postserverna har återställts.

Funktioner	Fördelar
Det krävs ingen särskild maskin- eller programvara	Tjänsten är snabb och enkel att konfigurera och det krävs ingen särskild, lokal teknik för att distribuera, underhålla eller uppdatera den
Reservsystem med upp till 90 dagar e-posthistorik	Användarna kan inte bara skicka och ta emot e-post, utan får också åtkomst till ett arkiv med intern och extern e-post
Automatisk aktivering och inaktivering av tjänsten	Det innebär att IT-avdelningen kan koncentrera sig på att lösa driftstoppet, eftersom de vet att tjänsten aktiveras automatiskt och återställer e-postmeddelandena till de primära e-postserverna när de är i gång igen
Användarvänligt gränssnitt	Intuitiv design som minimerar tiden och resurserna som läggs på utbildning av slutanvändare
Integrerat med Enterprise Vault.cloud	Enterprise Vault Mailbox Continuity.cloud är integrerad i arkiveringstjänsten, vilket underlättar administrationen
Kompatibel med andra Symantec.cloud-e-posttjänster	När tjänsten kombineras med andra Symantec.cloud-tjänster ger de tillsammans ett omfattande, nästintill underhållsfritt e-postskydd

**Obs!** För att möta våra kunders behov erbjuder Symantec.cloud ett antal hostade cloud-baserade kontinuitetstjänster.

Alla funktioner som beskrivs i det här informationsbladet kanske inte är tillgängliga för andra tjänster. Innan du väljer bör du tillsammans med företagets kundansvarige gå igenom vilka alternativ som passar verksamhetens behov.

### Nästa steg

Kontakta en produktspecialist:  
Sverige: +46 (0) 8-5792 9090  
cloud\_info@symantec.com  
www.symanteccloud.com