

Symantec Messagelabs Email Image Control.cloud

Point de vue de l'analyste

Symantec.cloud figure dans la catégorie "Leader" du Magic Quadrant sur la sécurité des passerelles de messagerie.

La singularité de Symantec.cloud

- Service de contrôle d'images multicouche garantissant un haut niveau de protection contre les images indésirables ou inappropriées
- L'interface administrateur directe et l'installation faciles réduisent la complexité et les besoins en ressources
- Analyse des images intégrées dans les messages électroniques et contenues dans les pièces jointes Microsoft® Office™ et PDF prises en charge
- Bases de données d'images locales et globales, permettant aux administrateurs d'optimiser les performances d'analyse
- Possibilité de spécifier des expéditeurs et destinataires individuels qui peuvent contourner le service si nécessaire
- Complète le service Email Content Control.cloud, qui identifie et contrôle les contenus de messages textuels confidentiels et inappropriés

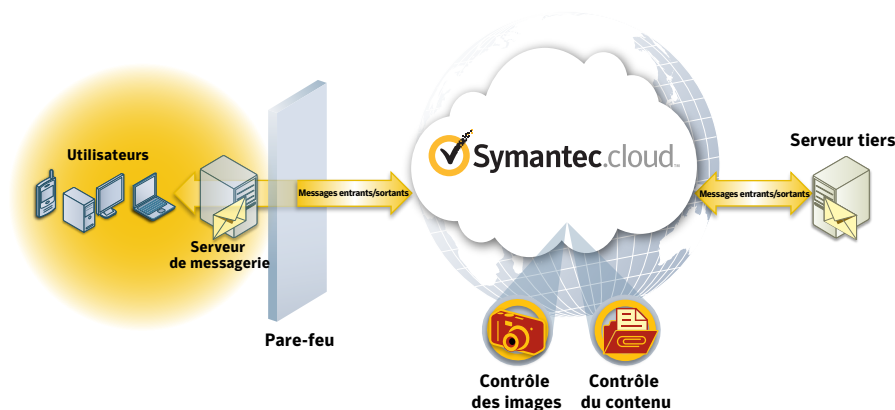
Parvenez-vous à bloquer efficacement la circulation d'images offensantes ou inappropriées ?

Le courrier électronique est un outil de plus en plus indispensable pour une communication d'entreprise rapide et efficace. Par conséquent, il est devenu essentiel pour les entreprises de surveiller le contenu des messages entrant dans leurs réseaux ou en sortant. En cas de négligence, des messages confidentiels, indésirables, inappropriés ou générateurs de perte de temps peuvent compromettre les communications par courrier électronique.

La circulation des images contenues dans des messages électroniques peut avoir des sérieuses implications en termes de réputation, de perte de productivité et même de distribution non approuvée de propriété intellectuelle confidentielle. En outre, l'entreprise peut être soumise à des poursuites judiciaires, des amendes ou autres pénalité en cas de non-observation des réglementations sur la protection des employés, par exemple dans le cas d'actes d'intimidation et de harcèlement sexuel, qui peuvent être perpétrés par courrier électronique.

Le service Email Image Control.cloud analyse les messages électroniques et pièces jointes afin d'identifier, contrôler et empêcher des images inappropriées d'entrer dans votre entreprise ou d'en sortir. Grâce à l'utilisation de technologies de filtrage multicouche incluant l'analyse de la composition des images et les signatures d'images, le service protège les employés tout en facilitant l'application de politiques d'utilisation acceptable, en réduisant les risques de non-conformité réglementaire et de poursuites judiciaires et en protégeant la réputation de l'entreprise.

Blocage des images inappropriées : Notre solution complète



Le rapport "Magic Quadrant" est protégé par des droits d'auteur depuis septembre 2011 par Gartner, Inc. et doit être réutilisé avec les autorisations adéquates. Le terme "Magic Quadrant" correspond à une représentation graphique d'un marché à un moment précis. Cette représentation illustre l'analyse par Gartner du positionnement sur le marché de certains fournisseurs par rapport aux critères définis par Gartner pour ce marché. Gartner ne fait la publicité d'aucun fournisseur, produit ou service inclus dans le "Magic Quadrant", et ne recommande pas aux utilisateurs de choisir exclusivement les fournisseurs présents dans le carré des leaders. Le "Magic Quadrant" est uniquement un outil d'analyse et ne doit pas être considéré comme un guide d'achat. Gartner décline toute garantie, explicite ou implicite, concernant cette analyse, y compris toute garantie de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier.

Fonctionnement du service

- Le courrier électronique entrant ou sortant est dirigé vers Symantec.cloud où il est analysé.
- Les administrateurs établissent des règles et déterminent des niveaux de sensibilité conformes à leur politique d'utilisation acceptable.
- Les administrateurs spécifient quels expéditeurs ou destinataires peuvent contourner l'analyse des images.
- Les administrateurs ajoutent des images spécifiques à l'entreprise dans une base de donnée locale des images approuvées ou bloquées.
- Le message électronique qui déclenche une règle est soumis à une série d'actions telles que bloquer/supprimer, rediriger vers l'administrateur, copier vers l'administrateur, marquer l'en-tête, marquer l'objet et enregistrer uniquement.
- Le message qui ne déclenche pas de règle poursuit son chemin jusqu'à son destinataire prévu.

Accords de niveau de service

- Email Image Control.cloud s'appuie sur un accord de niveau de service (SLA) complet qui inclut des possibilités de remboursement quand les niveaux de performance ne sont pas atteints
- Distribution de courrier électronique - Distribution de 100 % du courrier électronique
- Temps de latence – Temps moyen d'analyse du courrier électronique de l'ordre des 60 secondes
- Disponibilité du service - Temps de fonctionnement à 100 %
- Support technique - Temps de réponse pour les appels critiques, majeurs et mineurs

Etapes suivantes

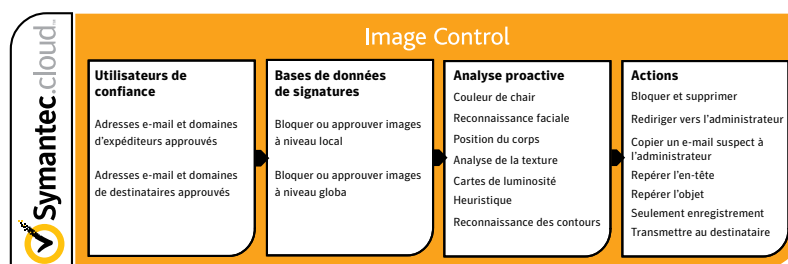
Contactez un spécialiste produit :
France: 33 (0)6 8089 8886
Belgique: 32 (0) 2 531 11 40
cloud_info@symantec.com
www.symanteccloud.com

Le service intègre la technologie avancée ICA (Image Composition Analysis). Particulièrement bien adaptée pour la détection précise des images pornographiques, l'analyse ICA applique une palette complète de techniques algorithmiques de filtrage d'images, dont la reconnaissance faciale, l'analyse de positionnement du corps, l'analyse de texture et l'analyse du teint de la peau. Les résultats obtenus alimentent un système de notation sophistiqué qui permet de déterminer l'acceptabilité globale d'une image.

Une fonctionnalité clé du service est de permettre aux administrateurs d'ajouter des signatures d'images autorisées ou bloquées dans une base de données locale. Cela apporte une flexibilité accrue et un contrôle local sur les images, en garantissant le blocage ou l'autorisation de sortie d'images confidentielles et légitimes, selon les cas.

Des listes approuvées d'expéditeurs et de destinataires peuvent également être utilisées pour désigner les utilisateurs, internes et externes, pouvant envoyer et/ou recevoir des messages électroniques sans être analysés par le service.

Les administrateurs peuvent encore augmenter la précision du service en activant la protection supplémentaire d'une base de données globale de signatures d'images gérée par Symantec.cloud et contenant des signatures transmises par la communauté des clients Symantec.cloud.



FONCTIONNALITES	AVANTAGES
Technologies multicouches conçues pour détecter les images pornographiques ou inappropriées	Protection des employés, aide à l'application de politiques d'utilisation acceptable, réduction des risques juridiques et protection de la réputation de l'entreprise
Moteur d'analyse d'images configurable et de haute précision	Permet aux administrateurs de déterminer le niveau de sensibilité requis et les actions à appliquer
Analyse d'images dans les documents Microsoft® Office™ et PDF pris en charge qui sont joints ou intégrés aux messages électroniques	Permet aux administrateurs d'activer l'analyse d'images dans un large éventail de formats de fichiers
Listes personnalisables des expéditeurs et destinataires autorisés	Permettent aux administrateurs de désigner des utilisateurs internes et externes autorisés à envoyer ou à recevoir des messages électroniques sans analyse préalable
Base de données des signatures d'images locales	Permet aux administrateurs de tenir à jour des listes spécifiques à la société ou des signatures d'images bloquées et approuvées
En option, base de données globale des signatures d'images fournie par la Symantec.cloud global Image Community	Permet aux administrateurs de disposer d'une base de données étendue des signatures soumises par les clients Symantec.cloud
Tableau de bord, récapitulatif, rapports détaillés et planifiés	Visibilité, responsabilité et garantie d'un service irréprochable