

Symantec MessageLabs Email Image Control.cloud

Analytikerns synpunkt

”MessageLabs har placerats i ledande position i Magic Quadrant for E-mail Security Boundary, 2008.”

Vad gör Symantec.cloud annorlunda?

- Tjänst för bildkontroll på flera nivåer ger en hög identifieringsnivå av anstötliga och olämpliga bilder
- Ett lättanvänt administratörsgränssnitt och enkel installation minskar krånglet och resursbehovet
- Genomsökning av bilder som är inbäddade i e-postmeddelanden och ingår i Microsoft® Office™- och PDF-bilagor
- Lokala och globala bilddatabaser gör att administratörer kan optimera genomsökningens prestanda
- Möjlighet att ange enskilda avsändare eller mottagare som kan kringgå tjänsten om det behövs
- Kompletterar Symantec.cloud-tjänsten för innehållskontroll av e-post, som identifierar och kontrollerar hemligt och olämpligt textbaserat e-postinnehåll

Gartners Magic Quadrant är upphovsrättsskyddad av Gartner, Inc. från och med september 2008 och används med ägarens tillstånd. Magic Quadrant är en grafisk presentation av en marknad under en specifik tidsperiod. Den visar Gartners analys av hur vissa leverantörer motsvarar de kriterier som Gartner har ställt upp för marknaden. Gartner stöder inte någon leverantör, produkt eller tjänst som visas i Magic Quadrant och råder inte användare att endast välja de ledande leverantörerna i framställningen. Magic Quadrant är endast avsett som ett undersökningsverktyg och inte som en specifik åtgärdsguide. Gartner friskriver sig från allt garantiansvar, såväl uttryckligt som underförstått, med avseende på denna rapport, inklusive garantier om allmän lämplighet eller lämplighet för ett särskilt ändamål.

Kan du spärra anstötliga och olämpliga bilder på ett effektivt sätt?

E-postfåren allt större betydelse för snabboch effektiv företagskommunikation. Därför har det blivit nödvändigt för företagen att övervaka innehållet i meddelanden som kommer in till och lämnar nätverken. Att misslyckas med detta kan leda till att konfidentiella, anstötliga, olämpliga eller tidsslukande meddelanden påverkar e-postkommunikationen.

Att bilder i e-postkommunikation skickas vidare kan ofta få allvarliga konsekvenser, eftersom det kan skada företagets anseende, påverka produktiviteten och till och med innebära obehörig distribution av konfidentiell immateriell egendom. Att inte kunna följa reglerna som är till för att skydda medarbetarna mot till exempel mobbning eller sexuella trakasserier, som kan utövas via e-post, kan dessutom leda till juridiska processer, skadestånd eller andra straff.

Symantec.cloud-tjänsten för bildkontroll av e-post söker igenom e-postmeddelanden och bilagor för att identifiera, kontrollera och spärra olämpliga bilder från att komma in till eller lämna organisationen. Med hjälp av filtreringstekniker på flera nivåer, bland annat bildkompositionsanalys och bildsignaturer, skyddar tjänsten medarbetarna och ser till att reglerna följs, vilket minskar juridiska risker och risker med regelefterlevnad, samt skyddar företagets anseende.

Stoppa olämpliga bilder: vår omfattande lösning



I Symantec.cloud-tjänsten för bildkontroll av e-post ingår den avancerade ICA-tekniken (Image Composition Analysis). Den lämpar sig särskilt för identifiering av pornografiska bilder då den använder en stor mängd algoritmtekniker för bildfiltrering, bland annat ansiktsgenkänning, analys av kroppsplacering, strukturanalys och analys av hudtoner. ICA-resultaten matas in i ett avancerat poängsystem som innebär att bildens totala lämplighet bedöms.

Så här fungerar tjänsten

- Ingående och utgående e-post skickas via Symantec.cloud, där den genomsöks
- Administratörer kan skapa regler och ange känslighetsnivå enligt egna användningsprinciper
- Administratörer kan ange vilka avsändare och mottagare som kan kringgå bildgenomsökningen
- Administratörer lägger till organisationsspecifika bilder i en lokal databas med godkända eller spärrade bilder
- E-post som utlöser en regel blir föremål för en mängd åtgärder, bland annat: spärra/ta bort, dirigera om till administratör, kopiera till administratör, taggning av huvud eller ämnesrad och enbart loggning
- E-post som inte utlöser någon regel skickas vidare till den avsedda mottagaren

Serviceavtal (SLA)

Bildkontrollen av e-post stöds av ett omfattande serviceavtal (SLA) där du får pengar tillbaka om följande prestandanivåer inte uppnås:

- Leverans av e-post – garanti för att 100 % av all e-post levereras
- Fördröjning – genomsnittlig tid för genomsökning av e-post är mindre än en minut
- Servicetillgänglighet – 100 % drifttid
- Teknisk support – definierade svarstider för viktiga, större och mindre ärenden

Nästa steg

Kontakta en produktspecialist:
Sverige: +46 (0) 8-5792 9090
cloud_info@symantec.com
www.symanteccloud.com

En viktig funktion i tjänsten är att administratörer kan lägga till tillåtna eller spärrade bildsignaturer i en lokal databas. Det ger större flexibilitet och lokal kontroll över bilderna så att konfidentiella och godkända bilder stoppas respektive tillåts att lämna organisationen.

Listor med godkända avsändare och mottagare kan också användas för att ange vilka individer, både interna och externa, som kan skicka och/eller ta emot e-post utan att den söks igenom av tjänsten.

Administratörer kan också öka tjänstens exakthet genom att aktivera ett extra skydd i form av en global databas med bildsignaturer som hanteras av Symantec.cloud. Den innehåller signaturer som har skickats in av Symantec.cloud kundcommunity.



Funktioner	Fördelar
Teknik på flera nivåer som identifierar pornografiskt eller annat olämpligt bildinnehåll	Skyddar medarbetarna, gör det enklare att efterfölja regler, minskar juridiska risker och skyddar företagets anseende
Konfigurerbar och avancerad motor för bildgenomsökning	Gör det möjligt för administratörer att ange önskad känslighetsnivå och vilka åtgärder som ska vidtas
Bildgenomsökning i Microsoft® Office™-dokument och PDF:er som bifogas till eller bäddas in i e-postmeddelanden	Administratörer kan aktivera bildgenomsökning i en mängd olika filformat
Anpassningsbara listor med godkända avsändare och mottagare	Administratörer kan ange interna och externa användare som kan skicka och ta emot e-post utan genomsökning
Anpassningsbar lokal databas för bildsignaturer	Administratörer kan underhålla företagsspecifika listor med spärrade och godkända bildsignaturer
Valfri global databas med bildsignaturer som skapas av Symantec.cloud globala bildcommunity	Förser administratörer med en utökad databas med signaturer som skapas av Symantec.cloud-kunder
Panelvy, översikter samt detaljerade och schemalagda rapporter	Ger full insyn i tjänsten, ansvarstagande och förtroende för dess effektivitet