

# Symantec MessageLabs Email AntiVirus.cloud

## Analytikers Synspunkt

Symantec.cloud er placeret i "Leader" quadrant i Magic Quadrant for Secure Email Gateways.

## Hvad gør Symantec MessageLabs Email Anti-Virus.cloud anderledes?

- 100 % beskyttelse mod såvel kendte som ukendte vira
- Har indbygget Skeptic™-teknologi, der har været en pioner inden for forudsigelser af nye trusler siden 1999
- Omfattende serviceniveauaftale (SLA), der inkluderer antivirus, servicetilgængelighed, forsvar mod fejl og forsinkelser i e-mail
- Unik "link-følger" funktion (scanning af URL'er i e-mails efter potentielle links til malware), der giver et ekstra lag af beskyttelse for din virksomhed.

## Hvordan kan du være sikker, på, at dine e-mails er beskyttet mod vira?

E-mails er uden tvivl den primære kommunikationsform for virksomheder i dag. Det betyder, at det er vigtigt for den daglige forretningsgang, at virksomhedens e-mail er sikker og fungerer. Hver dag står virksomheder over for potentielle brud på kommunikation, drift og ejendomsret fra e-mail-bårne trusler såsom vira, trojanere, spyware og phishing. Uden et effektivt forsvar kan disse afbrydelser medføre betydelige omkostninger og tab.

E-mail-trusler har udviklet sig langt videre end bare at være vira og spam. Udviklere af vira, spam og spyware udnytter nu hinandens metoder. I 2008 var f.eks. botnets (computernetværk inficeret med trojansk virus) ansvarlige for ca. 90 % af alle spam-e-mails. I dag indeholder næsten en ud af 300 e-mails malware\*. Nogle angreb er så målrettede, at de aldrig viser sig på antivirusbranchens radar og bliver ikke ordentligt identificeret eller stoppet af standard signatur-baserede antivirus-scannere.

Antivirus.cloud-tjeneste til e-mail yder beskyttelse af din virksomhed mod e-mail-bårne trusler og tilbyder en aftale om serviceniveau på 100 % beskyttelse mod kendte og ukendte vira. Da det er en hostet tjeneste, er der løbende, automatiske opdateringer, der er ingen software at administrere, og omkostningerne er forudsigelige.

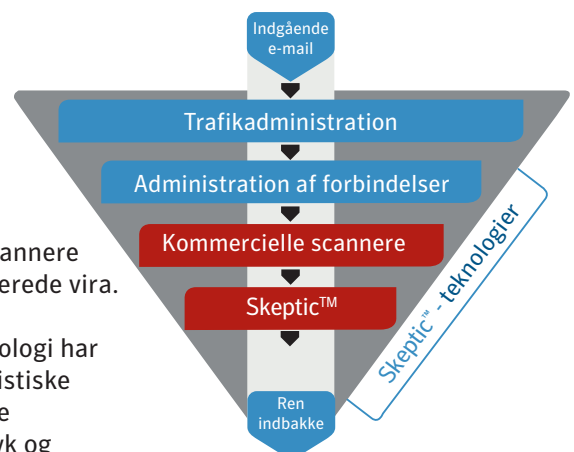
Vores arkitektur kombinerer forskellige scanningsmotorer fra tredjepart med patenterede Skeptic™-teknologi til suveræn beskyttelse. Trafikadministration forsinker skadelig trafik i TCP/IP-laget, mens opkoblingsadministrationen anvender heuristik til at blokere uønskede e-mail i forbindelseslaget og forhindrer angreb i bruger-laget. Desuden giver oplysninger om trusler fra vores Websikkerheds- og IM-sikkerhedstjenester os mulighed for at opdage og beskytte mod konvergerede trusler, der spænder over flere protokoller. Resultatet er genvundet båndbredde, forbedret beskyttelse mod trusler og en renere forbindelse

## Virusforsvar - Symantec.cloud multilagdelte løsning

Trafik- og opkoblingsadministration identificerer, sinker og afviser inficerede eller mistænkelige malware-bærende e-mails.

Forskellige kommercielle scannere opdager kendte og identificerede vira.

Skeptic™-forudsigelsesteknologi har indbygget tusindvis af heuristiske regler, Bayes' læring, smarte signaturer, fuzzy fingeraftryk og analyser af dynamiske sidehoveder for at identificere ukendte og nye vira.



The Magic Quadrant er beskyttet af ophavsret i september 2011 af Gartner, Inc.

og gengives med tilladelse. The Magic Quadrant er en grafisk gengivelse af markedet, som det ser ud på et bestemt tidspunkt eller inden for en given periode. Den gengiver Gartners analyse af, hvordan visse leverandører lever op til en række kriterier for det pågældende segment af markedet, som det defineres af Gartner. Gartner anbefaler ikke leverandører, produkter eller services, der er vist i The Magic Quadrant og anbefaler ikke brugere kun at vælge de leverandører, der er placeret i den førende kvadrant. The Magic Quadrant er alene et analyseværktøj og er tænkt som en handlingsvejledning. Gartner fraskriver sig enhver garanti udtrykt direkte eller indirekte i forbindelse med denne analyse, herunder garanti for et produkts anvendelighed eller egnethed til et bestemt formål.

## Hvordan tjensten fungerer

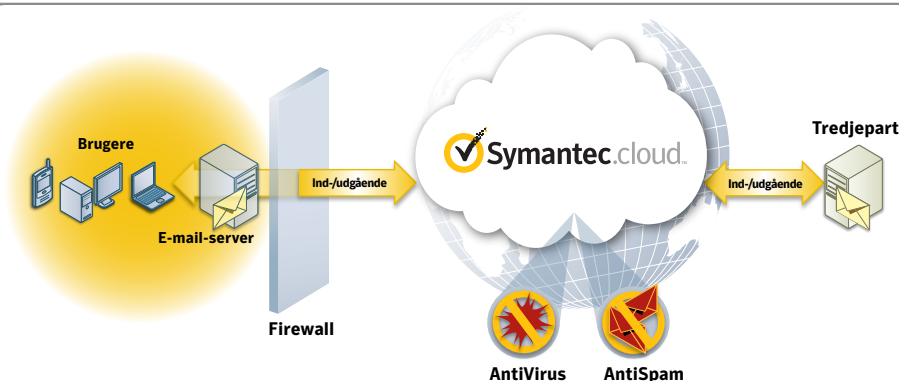
- Symantec.cloud kunder peger deres Mail Exchange (MX) records mod Symantec.cloud
- Ind- og udgående e-mails sendes via Symantec.cloud, hvor de scannes
- Skeptic™ sikrer et vigtigt lag af sikkerhed, der identificerer og stopper nye eller ukendte trusler
- E-mails, der indeholder virus, blokeres og sættes i 30 dages karantæne, samtidig med at modtageren orienteres
- "Link-følger" funktion tjekker alle henvisninger til websteder i en e-mail for vira og andre trusler; e-mails blokeres, hvis der findes malware på disse websteder
- Hvis det bekræftes, at et mistænkeligt link er inficeret med virus, oprettes en signatur og andre e-mails med det pågældende link behandles, som var de inficerede med virus; alle e-mails, der indeholder et bekræftet virusinficeret link, sættes i karantæne

## Aftale om serviceniveau (SLA)

- Antivirusbeskyttelse - 100 % beskyttelse mod kendte og ukendte vira
- Virus falske positive - fangstrate på 0,0001 % falske positive
- Levering - 100 % garanti for levering af e-mails
- Forsinkelse - Gennemsnitlig rundtur for e-mails før levering på under 60 sekunder
- Tjenestens tilgængelighed - 100 % opetid
- Teknisk support / Svar på fejl - garanteret svartid for kritiske, vigtige og mindre vigtige henvendelser

## Næste trin

Kontakt en produktspecialist:  
Danmark: +45 3332 3718  
Cloud\_Info@Symantec.com  
www.symanteccloud.com



Tjenesten, der fungerer på internethøjniveau, kombinerer forskellige førende, kommercielle scannere med vores egen patenterede Skeptic™-forudsigelsesteknologi, der yder beskyttelse mod kommende trusler, før de compromitterer dit netværk.

Symantec.cloud scanner over 3 milliarder e-mail-forbindelser pr. uge, og oplysninger indsamlet fra dette vindue til verdens e-mail-trafik giver kunder en forbedret beskyttelse mod kommende trusler.

Via sin "link-følger" funktion tilbyder Antivirustjenesten til e-mail dig også beskyttelse mod positivt-identificerede virusinficerede URL-links i e-mails.

Løbende og automatiske opdateringer udføres på tværs af vores netværk via tjenestens globale database-replikeringsarkitektur. Resultatet er omfattende og øjeblikkelig beskyttelse, lang tid før traditionelle antivirus-signaturer er til rådighed.

Med en omfattende SLA i ryggen garanterer Symantec.cloud pengene tilbage, hvis følgende serviceydelsesniveauer ikke overholdes: Tilgængelighed af tjeneste, falske positive vira, forsinkelser i e-mail og virus-fangstrater for e-mails, der passerer gennem vores tjeneste. Antivirus til e-mail, der vedligeholdes døgnet rundt i en global infrastruktur, yder en sikker, fleksibel og pålidelig hostet løsning.

Funktioner	Fordele
Mange lag af forsvarsteknologier, hvor e-mail-bårne trusler styres væk fra dit netværk	Sparer tid og ressourcer, der spildes på at håndtere udbrud og oprydning og beskytter virksomhedens båndbredde til web, VoIP og andre vigtige systemer
Patenteret Skeptic™-heuristikteknologi	Sikrer effektiv beskyttelse mod nye og uidentificerede virustrusler
Link-følgende teknologi tjekker alle URL'er i e-mails for trusler	Giver omfattende beskyttelse mod konvergerende trusler og teknikker
Fuldt konfigurerbar med en vifte af handlinger over for identificerede trusler	Giver administratorer mulighed for at opsætte, gennemføre eller overgå til fleksible, tilpassede politikker, der passer til din virksomheds specifikke behov
Exceptionel SLA	Giver dig tryghed, så du kan fokusere på virksomhedens vækst
Instrumentpanel, oversigt, detaljeret og planlagt rapportering	Giver overskuelighed, ansvarlighed og tillid til tjenestens effektivitet med detaljerede rapporter om virusmængde og forhindrede angreb