

Symantec MessageLabs Content Control.cloud

Analytikers Synspunkt

Symantec.cloud er placeret i "Leader" quadrant i Magic Quadrant for Secure Email Gateways.

Hvad gør Symantec Messagelabs Email Image Control.cloud anderledes?

- Politikbaseret indholdskontroltjeneste giver administratorer omfattende, fleksible og intuitive regelopbyggende processer.
- Enkelt interface og opsætning for administrator minimerer kompleksitet og krav til ressourcer
- Scanning af tekst i e-mails med flere komponenter og i vedhæftede filer, der understøttes af Microsoft® Office™ og PDF
- Konfigurerbare meddelelser baseret på regler for alle typer handlinger
- Supplerer Symantec.cloud tjenester til e-mail antivirus, -antispam, -billedkontrol og politikbaseret kryptering

The Magic Quadrant er beskyttet af ophavsret i september 2011 af Gartner, Inc. og gengives med tilladelse. The Magic Quadrant er en grafisk gengivelse af markedet, som det ser ud på et bestemt tidspunkt eller inden for en given periode. Den gengiver Gartner's analyse af, hvordan visse leverandører lever op til en række kriterier for det pågældende segment af markedet, som det defineres af Gartner. Gartner anbefaler ikke leverandører, produkter eller services, der er vist i The Magic Quadrant og anbefaler ikke brugere kun at vælge de leverandører, der er placeret i den førende kvadrant. The Magic Quadrant er alene et analyseværktøj og er tænkt som en handlingsvejledning. Gartner fraskriver sig enhver garanti udtrykt direkte eller indirekte i forbindelse med denne analyse, herunder garanti for et produkts anvendelighed eller egnethed til et bestemt formål.

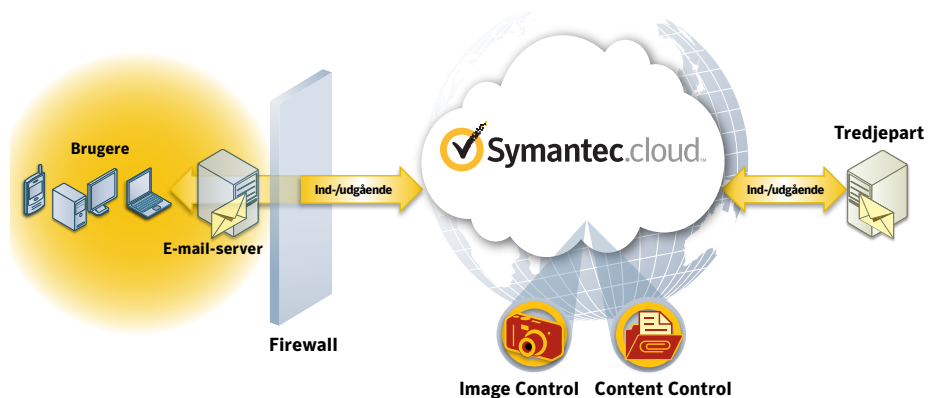
Hvordan håndhæver du politikker for E-Mail-kommunikation?

E-mail er blevet den primære kommunikationsform i moderne virksomheder, hvilket gør det afgørende at overvåge indholdet af alle meddelelser, der går ind og ud af virksomhedernes netværk. Hvis man ikke gør det, kan det medføre, at fortrolige, stødende, upassende eller tidsspildende meddelelser kompromitterer din e-mail-kommunikation.

Dette kan have alvorlige konsekvenser i form af skade på brand og omdømme, tab af fortrolige data og mistet medarbejderproduktivitet. Desuden kan manglende overholdelse af regler til beskyttelse af medarbejdere inden for områder som mobning og seksuel krænkelse, der kan udføres via e-mail, føre til sagsanlæg, bøder og andre straffe.

Symantec.cloud E-mail-indholdskontroltjeneste identificerer og kontrollerer for fortroligt, skadeligt eller upassende e-mail-indhold, der går ind eller ud af din virksomhed. Denne omkostningseffektive, hostede tjeneste, er let at opsætte og vedligeholde, hjælper med at mindske faren for tab af data og giver dig mulighed for at oprette og håndhæve en godkendt politik for brug, så medarbejdernes brug af e-mails kan blive mere produktiv.

Vores omfattende løsning til indholdskontrol



Vores løsning udnytter en række multilagdelte teknologier, der afgør, hvorvidt hver enkelt e-mail skal have lov til at blive sendt ind eller ud af din virksomhed. Nem opsætning og vedligeholdelse med et intuitivt administrationsinterface giver administratorer et væld af muligheder for konfiguration, administration og rapportering.

Tjenesten analyserer forskellige e-mail-komponenter inkl. e-mail-indhold, emne og overskrift såvel som tekst i understøttede Microsoft® Office™-dokumenter (Word, Excel og PowerPoint version 2000 – 2007) og PDF-filer, der er indlejret i e-mails eller sendt som vedhæftede filer. Indhold i overensstemmelse med de regler, administrator har fastsat, er derefter genstand for en række handlinger, mens godkendte meddelelser fortsætter videre til deres modtagere.

E-mails og vedhæftede filer kan scannes for nøgleord, udtryk, URL-lister eller alfanumeriske strenge (såsom kreditkort- eller cpr-numre) efter administrators valg.

Hvordan tjensten fungerer

- Ind- og udgående e-mails sendes via Symantec.cloud, hvor de scannes
- Administrator opsætter via ClientNet-interface regler i overensstemmelse med godkendt politik for brug
- E-mails, der udløser en regel, er genstand for en række handlinger, inklusive: Blokering/sletning, videresendelse til administrator, kopi til administrator, etiketteoverskrift, etiketteemnelinje, kun log og komprimerede, vedhæftede filer
- E-mails, der ikke udløser en regel, passerer igennem til modtageren

Aftale om serviceniveau (SLA)

E-mail-indholds kontrol underbygges af en omfattende aftale om serviceniveau (Service Level Agreement (SLA)), der inkluderer foranstaltninger om tilbagebetaling, hvis følgende serviceniveauer ikke overholdes:

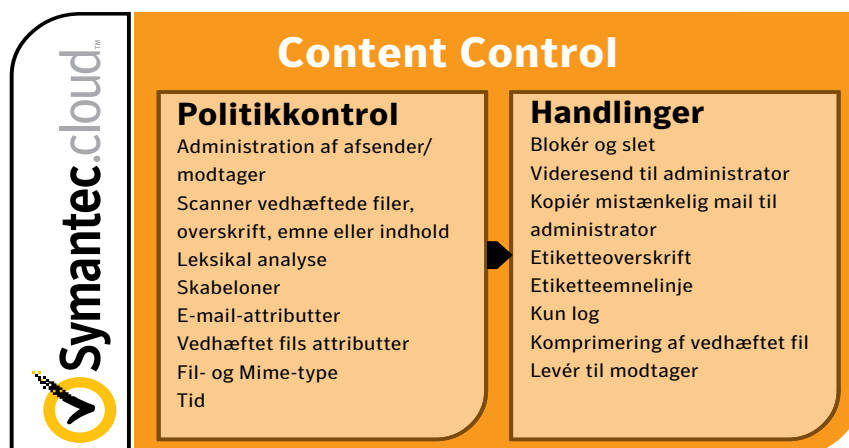
- Levering - 100 % garanti for levering
- Forsinkelse – En e-mail skal i gennemsnit scannes inden for 60 sekunder
- Tjenestens tilgængelighed - 100 % opetid
- Teknisk support - defineret svartid for kritiske, større og mindre forespørgsler

Næste trin

Kontakt en produktspecialist:
Danmark: +45 3332 3718
cloud_info@symantec.com
www.symanteccloud.com

Regler kan pålægges brugere ved at definere e-mail-afsendere eller -modtagere som enkeltpersoner, medlemmer af en gruppe, et enkelt eller en serie af domæner. Alle meddelelser til slutbrugere om alle typer handlinger kan konfigureres af administrator, så de passer til de pågældende regler.

Symantec.cloud E-mail-indholds kontroltjeneste kan effektivt kombineres med Symantec.cloud hostede tjenester til e-mail-antivirus, e-mail-antispam, e-mail-billedkontrol og politikbaseret kryptering af e-mail med henblik på en omfattende sikkerhed, beskyttelse og kontrol af ind- og udgående e-mail-kommunikation.



Funktioner	Fordele
Politikker, der er defineret af administrator, identificerer og kontrollerer tekstbaserede e-mails for fortroligt eller upassende indhold	Hjælper med at håndhæve politikker for godkendt brug, hjælper med at opfylde behov for overholdelse af krav og mindsker faren for søgsmål, skade på virksomhedens omdømme og tab af data
Omfattende, fleksibel og intuitiv regelopbyggende proces med konfigurerbare meddelelser til hver type regel og handling	Giver mulighed for at oprette din virksomheds politikker for e-mail-kommunikation og orienterer administratorer og brugere om passende handlinger
Scanning af e-mail-overskrift og -indhold samt vedhæftede og komprimerede filer, der understøttes af Microsoft® Office™ og PDF	Yder omfattende beskyttelse på tværs af alle e-mail-komponenter og sikrer sømmeligheden af alle ind- og udgående meddelelser
Grænseværdier for ord	Giver administrator mulighed for at afgøre, hvor ofte nøgleord eller udtryk må forekomme, før en regel udløses
Udvidet liste over genkendte tegn i nøgleord eller udtryk i ikke-vestlige tegnsæt	Muliggør at e-mails scannes for upassende indhold, uanset deres geografiske, kulturelle eller sproglige oprindelse
Kontrolpanel, oversigt, detaljeret og planlagt rapportering	Giver gennemsækelighed, ansvarlighed og tillid til tjenestens effektivitet