

Symantec MessageLabs Instant Messaging Security.cloud

Analytikers syn

"Der er stigende bekymringerne om arkivering og compliance i forbindelse med væksten i IM-data i regulerede brancher... Politikker for governance bør være indrettet, så de ansatte kender deres ansvar i forhold til IM"

Gartner MarketScope for Enterprise Instant Messaging and Presence af David Mario Smith, 5. juli 2011

Forskellen med Symantec.cloud

- Unik, cloud-baseret UC- og IM-sikkerhed, kontrol og administrationstjeneste styrker gennemprøvet teknologi og ekspertise.
- Inkluderer patenteret Skeptic™-teknologi, der giver beskyttelse på benchmark-niveau mod nye, fremspirende og konvergerede trusler.
- Maksimal funktionalitet kombineret med minimalt behov for vedligeholdelse.
- Markedets førende kundesupport, der er til rådighed i hele verden i lokal åbningstid.
- Intuitiv, politikopbygget funktion integreret i tjenesten.
- Lave samlede ejeromkostninger (TCO) sammenlignet med interne løsninger baseret på software eller appliances.

Kan du styrke fordelene ved UC og IM - men samtidig undgå farerne?

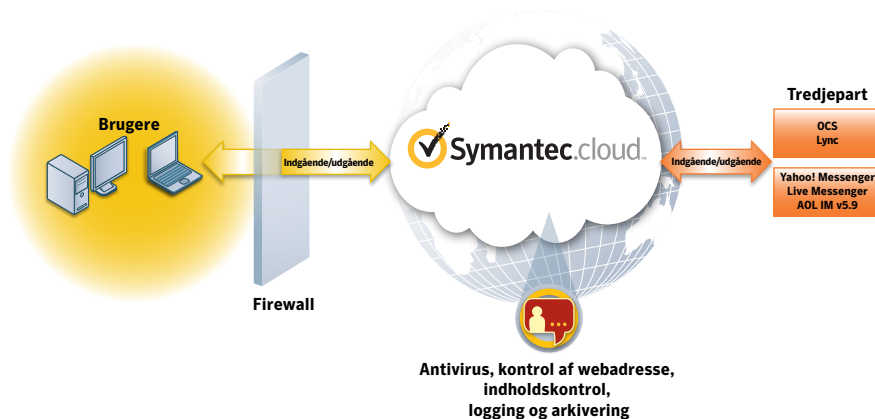
Unified Communications (UC) og Instant Messaging (IM), der er hurtigere end e-mail og mere alsidige end telefonen, kan få kommunikationen i virksomheder til at køre hurtigere, lettere og mere effektivt. Disse fordele har været med til at drive udbredelsen af UC i store virksomheder, mens brug af offentlig IM - og specielt ukontrolleret brug - vokser hurtigt i sammenhæng med den globale vækst af IM.

Ukontrolleret brug af UC og offentlige IM-netværk udsætter dig for risici, der kan kompromittere produktivitet, indtjening, virksomhedens stabilitet og kundernes tillid. Det er ikke kun et spørgsmål om potentielt sammenbrud på grund af UC- og IM-båren malware. Utilsigtet eller bevidst data-lækage, upassende brug eller manglende overholdelse af krav er også yderst reelle farer.

Instant Messaging Security-tjeneste (IMS.cloud) kan hjælpe dine medarbejdere med at bruge UC og offentlige IM-netværk sikkert og trygt. Dens funktioner til beskyttelse og kontrol giver dig mulighed for fuld udnyttelse af kommunikation i realtid via kompatibel UC og offentlig IM med større tryghed og mindre belastning af dit it-team.

Ved at hjælpe dig med at undgå omkostninger, kompleksitet og begrænsninger ved interne løsninger baseret på software eller hardware har IMS.clouds evner bevist, at de kan opfylde de påtrængende behov, virksomheder står overfor i dag, for en sikrere, mere kontrolleret og reviderbar brug af UC og offentlig IM.

UC og IM er et aktiv, ikke en belastning



Denne fuldt administrerede tjeneste, der helt kan tilpasses, giver en omfattende, omkostningseffektiv pakke af førende funktioner, inkl. antimalware, opdagelse af skadelige webadresser, indholdskontrol, meddelelseslogbog, arkivering og rapportering. IMS.cloud, der er hurtig og nem at sætte op og bruge, er desuden nem at administrere via en brugervenlig webportal.

Sådan fungerer tjenesten

- Hver UC- eller IM-meddelelse, som sendes til eller kommer fra din virksomhed, sendes gennem vores infrastruktur.
- Indgående meddelelser (inkl. alle tekstfiler eller andre vedhæftede filer) bliver straks og omhyggeligt scannet for:
 - Virus, orme, trojanere og anden malware
 - Skadelige webadresser, der fører til inficerede websteder
- Alle ind- og udgående meddelelser sammenholdes med din indholdskontrol og godkendte politikker for brug af UC og IM
- Meddelelser, der er skadelige, mistænkelige eller overtræder dine politikker, bliver automatisk blokeret
- Alle andre meddelelser fortsætter til modtagerens indbakke uden mærkbar forsinkelse
- Alle meddelelser logges i vores sikre infrastruktur

Sådan opleves Symantec.cloud

- **IM-brugere:** Symantec.cloud-tjenesten vil ikke give nogen mærkbar forsinkelse i levering af UC- og IM-meddelelser eller gå ud over funktionaliteten
- **It-chefer:** IMS.cloud giver fuld kontrol over (og forståelse af) UC- og IM-brug på tværs af din virksomhed; tjenesten passer også sammen med vores e-mail- og websikkerheds-, kontrol- og arkiveringstjenester.
- **Tjenestens administratorer:** IMS.cloud administreres nemt via en enkelt webportal; der kan genereres en lang række rapporter

De næste trin

Kontakt en produktspecialist:
DK: +45 33 32 37 18
cloud_info@symantec.com

IMS.cloud, der grundlæggende er fleksibel, alsidig og anvendelig til mange formål, sætter en prop i det nuværende eller potentielle UC- og IM-sikkerhedshul i din virksomheds hjerte, hvilket beskytter dit omdømme og din bundlinje.

IMS.cloud kører på vores gennemtestede, globale websikkerhedsplatform til store virksomheder. Alle dine indgående og udgående UC- og IM-meddelelser (inkl. vedhæftede filer) sendes gennem en avanceret, indlæsningsbalanceret infrastruktur, der yder den bedst mulige sikkerhed og kontrol. Det er også enkelt at introducere firewallregler, der forhindrer dine medarbejdere i at omgå denne tjeneste.

Enhver meddelelse/vedhæftet fil, der indeholder malware, blokeres af vores scannere, før den overhovedet når den ydre grænse for den tiltænkte modtagers netværk. En central rolle spilles af Sceptic™, der er vores unikke forudsigelsesteknologi, som lærer af hver IM, e-mail og webside, den scanner, og hele tiden styrker sin suveræne evne til at opdage trusler.

Enhver meddelelse, som mistænkes for at indeholde et link til et inficeret eller upassende websted, eller som indeholder nøgleord eller udtryk, som du har angivet i dine regler for indholdskontrol, blokeres automatisk. Det hjælper med at beskytte dit netværk mod infektioner, skærmer dine medarbejdere mod upassende materiale, der stammer udefra, og beskytter dig både mod utilsigtet eller bevidst datalækage og mod dine medarbejders upassende brug af UC og IM.

Alle UC- og IM-meddelelser logføres, så du opfylder krav til juridisk genfindning og overholder relevante regler. Hvis der er strengere krav til regeloverholdelse, findes der desuden en cloud-baseret arkivtjeneste med avancerede værktøjer til e-genfindning.

Funktioner	Fordele
Fungerer med Microsoft OCS, Lync, AOL's AIM og Yahoo! Mail og Microsoft Live Messenger	Giver en mere sikker og kontrolleret brug af markedets førende UC og offentlige IM-netværk
Yder multilagdelte beskyttelse mod kendte, nye og konvergerede trusler, der spredes via UC og offentlige IM-netværk	Lukker et sikkerhedshul i din virksomheds netværk og forhindrer malware i at komme ind via UC og IM-meddelelser
Har indbygget, intuitiv politikopbyggende funktion, inkl. stabling af forskellige regler	Muliggør hurtig skabelse af en godkendt brugerpolitik for UC og IM-brug på gruppeniveau eller for individuelle brugere
Fuldt integreret med adressebøger, der overholder LDAP	Hjælper med at sikre, at gruppers data altid er opdateret, hvilket sparer administratortid/-ressourcer
Inkorporerer konfigurerbare/tilpasningvenlige regler og meddelelser	Opfylder dine særlige behov, uden at det går ud over brugeroplevelsen
Ingen intern hardware og minimal software	Nem at sætte op, bruge og administrere
Inkluderer betjeningspanel, oversigt og detaljeret rapportering	Giver gennemskuelse, sikkerhed og tillid til tjenestens effektivitet