

Symantec MessageLabs Instant Messaging Security.cloud

Il parere degli analisti

“L'aumento dei dati di messaggistica istantanea nei settori di attività regolamentati è causa di una crescente attenzione in tema di archiviazione e conformità... È necessario creare politiche di governance in modo che il personale comprenda le proprie responsabilità in relazione alla messaggistica istantanea”

Gartner MarketScope for Enterprise Instant Messaging and Presence di David Mario Smith, 5 luglio 2011

La differenza Symantec.cloud

- Servizio esclusivo di sicurezza, controllo e gestione delle comunicazioni unificate e della messaggistica istantanea basato sul cloud che si avvale di tecnologie e competenze consolidate.
- Include la tecnologia proprietaria Skeptic™, che fornisce livelli di protezione di riferimento contro le minacce nuove, emergenti e convergenti.
- Massima funzionalità combinata con requisiti minimi di manutenzione.
- Supporto clienti leader di settore disponibile 24x7 su scala globale.
- Intuitiva funzionalità di creazione di policy integrata nel servizio.
- Costo totale di proprietà inferiore rispetto alle soluzioni interne basate su software/appliance.

Come trarre vantaggio dalle comunicazioni unificate e dalla messaggistica istantanea evitandone i pericoli?

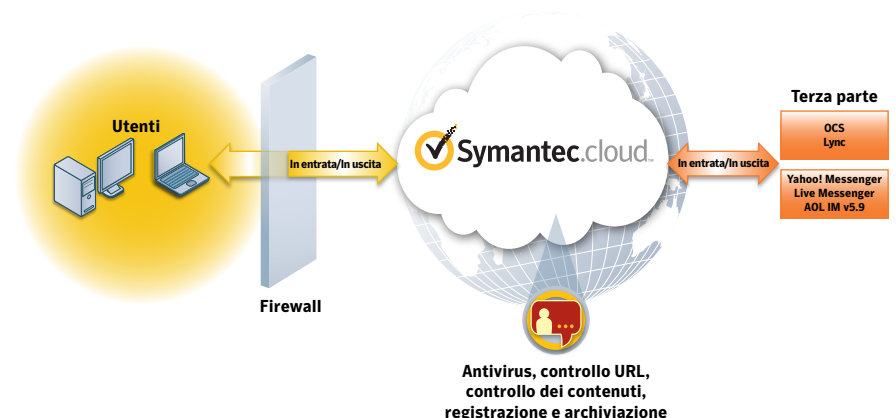
Più immediate delle e-mail, più versatili del telefono, le comunicazioni unificate e la messaggistica istantanea sono in grado di migliorare in modo significativo velocità, facilità ed efficienza delle comunicazioni aziendali. Questi vantaggi hanno contribuito a promuovere l'adozione delle comunicazioni unificate in ambito aziendale, mentre l'utilizzo della messaggistica istantanea pubblica, specialmente quello incontrollato, si sta diffondendo in modo rapido e costante seguendo questa tendenza globale della messaggistica istantanea.

L'utilizzo incontrollato delle reti di comunicazioni unificate e messaggistica istantanea pubblica espone a rischi che possono compromettere aspetti quali produttività, redditività, continuità operativa e fiducia dei clienti. La questione non si limita alle potenziali interruzioni causate dal malware trasmesso nelle comunicazioni unificate e nella messaggistica istantanea, ma comprende anche pericoli estremamente concreti quali la fuga accidentale o intenzionale di dati, l'utilizzo non appropriato e l'inadempienza normativa.

Instant Messaging Security.cloud (IMS.cloud) è in grado di assistere i vostri dipendenti nell'utilizzo sicuro e senza rischi delle reti di comunicazioni unificate e messaggistica istantanea pubblica. Le sue funzionalità di protezione e controllo consentono di sfruttare a fondo la comunicazione in tempo reale tramite comunicazioni unificate e messaggistica istantanea pubblica con maggiore sicurezza e minore carico per il team IT.

Contribuendo a evitare il costo, la complessità e le limitazioni delle soluzioni interne basate su software o appliance, IMS.cloud sfrutta funzionalità consolidate per soddisfare l'esigenza attualmente sempre più urgente per le aziende di un utilizzo delle comunicazioni unificate e della messaggistica istantanea pubblica più sicuro, controllato e verificabile.

Comunicazioni unificate e messaggistica istantanea sono una risorsa, non un onere passivo



Questo servizio completamente gestito e interamente personalizzabile offre una suite completa e vantaggiosa di funzionalità all'avanguardia comprendenti antimalware, rilevazione degli URL nocivi, controllo dei contenuti, registrazione dei messaggi, archiviazione e reporting. Pratico e veloce da installare e utilizzare, IMS.cloud è anche facile da amministrare con l'ausilio di un portale Web intuitivo.

Funzionamento del servizio

- Ciascun messaggio inviato all'organizzazione o proveniente dall'organizzazione viene inoltrato alla nostra infrastruttura
- I messaggi in entrata, compreso qualsiasi file di testo o altro allegato, vengono esaminati istantaneamente alla ricerca di:
 - Virus, worm, Trojan Horse e altro malware
 - Collegamenti URL nocivi che rimandano a siti Web infetti
- Tutti i messaggi in entrata e in uscita vengono confrontati con le vostre policy di controllo dei contenuti e di utilizzo accettabile delle comunicazioni unificate e della messaggistica istantanea
- I messaggi nocivi o sospetti o che violano le vostre policy sono automaticamente bloccati
- Tutti gli altri messaggi proseguono verso la casella del destinatario, senza alcun ritardo percepibile
- Ogni messaggio viene registrato in modo sicuro nella nostra infrastruttura

L'esperienza Symantec.cloud

- **Utenti di messaggistica istantanea:** il servizio Symantec.cloud non causerà alcun ritardo percepibile nel recapito dei messaggi di comunicazione unificata e istantanei o riduzione delle sue funzionalità
- **Responsabili IT:** IMS.cloud offre controllo completo e comprensione delle modalità di utilizzo delle comunicazioni unificate e della messaggistica istantanea all'interno dell'azienda integrandosi perfettamente con i nostri servizi di sicurezza, controllo e archiviazione di e-mail e Web
- **Amministratori del servizio:** IMS.cloud viene gestito agevolmente tramite un portale Web con la possibilità di generare un assortimento completo di report

Passi successivi

Contattate uno specialista del prodotto:
Italia: +39 02 703321
cloud_info@symantec.com

Fondamentalmente flessibile, versatile e adattabile, il servizio MessageLabs IMS.cloud risolve la questione esistente o potenziale della sicurezza delle comunicazioni unificate e della messaggistica istantanea al centro del business, proteggendo la vostra immagine e il fatturato.

IMS.cloud è basato sulla nostra consolidata piattaforma di sicurezza Web globale di livello aziendale. Ciascun messaggio di comunicazione unificata e istantanea in entrata e in uscita, compresi gli allegati, viene inoltrato attraverso un'avanzata infrastruttura a carico bilanciato che garantisce le migliori prestazioni possibili in termini di sicurezza e controllo. È inoltre semplice introdurre regole firewall che impediscono ai dipendenti di bypassare il servizio.

Qualsiasi messaggio o allegato che contiene malware viene bloccato dalle nostre difese prima che raggiunga il perimetro della rete del destinatario. Un ruolo centrale viene svolto da Sceptic™, la nostra esclusiva tecnologia predittiva che apprende da ogni messaggio istantaneo, e-mail e pagina Web esaminato rafforzando costantemente le sue capacità di rilevazione senza eguali.

Qualsiasi messaggio sospettato di contenere un collegamento a un sito Web infetto o non appropriato, o un parola chiave o frase tra quelle specificate nelle regole di controllo dei contenuti, viene bloccato automaticamente. Questo contribuisce a proteggere la rete da infezioni, difende i dipendenti da materiali inadeguati provenienti dall'esterno dell'organizzazione e salvaguarda da fughe di dati accidentali o intenzionali e dall'utilizzo non appropriato delle comunicazioni unificate e della messaggistica istantanea da parte dei dipendenti.

Tutti i messaggi di comunicazione unificata e istantanei vengono registrati per soddisfare i requisiti di reperimento legale e conseguire la conformità alle normative vigenti. Per le situazioni con requisiti di conformità più rigidi è disponibile un servizio di archiviazione opzionale basato sul cloud con sofisticati strumenti di eDiscovery.

Funzionalità	Vantaggi
Funziona con Microsoft OCS e Lync oltre che con AOL AIM, Yahoo! Mail e Microsoft Live Messenger	Consente un utilizzo più sicuro e controllato delle principali reti di comunicazioni unificate e di messaggistica istantanea pubblica
Fornisce protezione dalle minacce conosciute, nuove e convergenti diffuse tramite le reti di comunicazioni unificate e di messaggistica istantanea pubblica	Copre un punto debole della sicurezza nella rete aziendale, bloccando il malware che tenta di introdursi attraverso i messaggi di comunicazioni unificate e messaggistica istantanea.
Incorpora funzionalità intuitive di creazione di policy, tra cui la combinazione di più regole	Consente la creazione rapida di una policy di utilizzo accettabile che disciplina l'utilizzo delle comunicazioni unificate e della messaggistica istantanea a livello di gruppo o di singolo utente
Si integra completamente con le directory compatibili con LDAP	Aiuta a garantire che i dati di gruppo siano sempre aggiornati, consentendo all'amministratore di risparmiare tempo e risorse
Incorpora regole e notifiche configurabili e personalizzabili	Consente di rispondere alle specifiche esigenze aziendali senza compromettere l'esperienza degli utenti
Non richiede hardware presso il cliente; solo una minima installazione di software	Semplice da installare, utilizzare e amministrare
Include un pannello di controllo, riepiloghi e reporting dettagliato	Fornisce visibilità, attribuzione di responsabilità e sicurezza nell'efficacia del servizio