

Symantec MessageLabs Instant Messaging Security.cloud

Analytikers oppfatning

"Bekymringer om arkivering og samsvar vokser med økningen i data fra direktemeldinger i regulerte bransjer... Det bør opprettes styrende retningslinjer slik at medarbeiderne forstår sitt ansvar i forhold til IM."

Gartner MarketScope for Enterprise Instant Messaging and Presence av David Mario Smith, 5. juli 2011

Forskjellen med Symantec.cloud

- Unik og omfattende UC- og IM-sikkerhet, kontroll- og administrasjonstjeneste som bruker anerkjent teknologi og ekspertise.
- Inkluderer egen Skeptic™-teknologi som gir uovertruffen beskyttelse mot nye, kommende og samlede trusler.
- Maksimal funksjonalitet kombinert med minimale vedlikeholds krav.
- Bransjeledende kundestøtte tilgjengelig hele døgnet over hele verden.
- Selvforklarende policybygging integrert i tjenesten.
- Lave eierkostnader sammenlignet med interne program-/ maskinvareløsninger.

Kan du utnytte fordelene med UC og IM – men unngå farene?

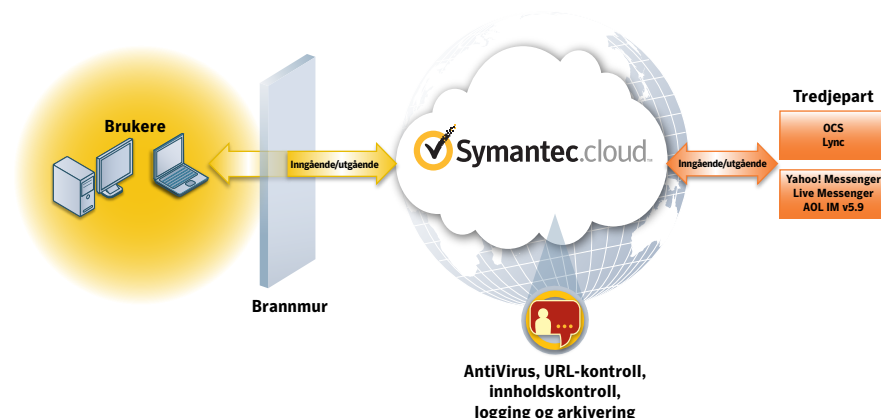
Samordnet kommunikasjon (UC) og direktemeldinger (IM) er raskere enn e-post og mer fleksible enn telefonen, og kan øke hastigheten, brukervennligheten og effektiviteten i forretningskommunikasjon. Disse fordelene har hjulpet til å drive frem bruken av UC blant bedriftene, mens bruk av offentlig IM - og spesielt ukontrollert bruk – vokser raskt og i takt med den globale veksten innen IM.

Enten bruken er autorisert eller uautorisert, eksponerer ukontrollert bruk av UC og offentlig IM deg for farer som kan sette produktiviteten, lønnsomheten kontinuiteten og kundenes tillit i fare. Det handler ikke bare om mulige problemer som følge av skadeprogrammer som kommer med UC og IM. Tilfeldig eller overlatt datalekkasje, upassende bruk og regelbrudd er også svært reelle farer.

Instant Messaging Security Service (IMS.cloud) hjelper dine ansatte med å bruke UC og offentlige IM-nettverk trygt og sikkert. Løsningens beskyttelses- og kontrollmuligheter lar deg bruke sanntidskommunikasjon internt og eksternt via kompatible, UC og offentlige IM med større trygghet og med redusert byrde for IT-medarbeiderne.

IMS.cloud hjelper deg med å unngå kostnadene, kompleksiteten og begrensningene i intern programvare eller apparater, og benytter seg av velprøvde egenskaper for å imøtekomme dagens krav til tryggere og mer kontrollert bruk av UC og offentlig IM.

UC og IM som aktiva, ikke passiva



Denne heladministrerte og tilpasningsdyktige løsningen gir en omfattende og kostnadseffektiv pakke med ledende funksjoner, blant annet anti-skadeprogrammer, URL-filtrering, innholdskontroll, meldingslogging, arkivering og rapportering. MessageLabs IMS.cloud er raskt og enkelt å installere og bruke, og er i tillegg enkel å administrere via en brukervennlig webportal.

Slik virker tjenesten

- Hver UC- eller IM-melding som sendes til eller fra din organisasjon, sendes gjennom vår infrastruktur.
- Innkommende meldinger (inkludert eventuelle tekstfiler og andre vedlegg) gjennomføres umiddelbart og omfattende med tanke på:
 - Virus, ormer, trojanere og andre skadeprogrammer
 - Ondsinnede URL-koblinger som fører til infiserte websider
- Alle innkommende og utgående meldinger kontrolleres mot innholdskontrollen og retningslinjene for akseptabel bruk av UC og IM.
- Meldinger som er skadelige eller mistenkelige, eller som bryter retningslinjene, blir automatisk blokkert.
- Alle andre meldinger fortsetter til mottakeren uten at oppholdet er merkbart.
- Hver melding logges trygt i vår sikre infrastruktur.

Symantec.cloud-opplevelsen

- **IM-brukere:** Symantec.cloud-tjenesten vil ikke gi merkbar forsinkelse av leveranse av UC- og IM-meldinger, heller ikke nedsatt funksjonalitet.
- **IT-ansvarlige:** IMS.cloud gir full kontroll over (og forståelse av) UC- og IM-bruk i virksomheten din. Tjenesten er også svært godt tilpasset våre e-post/ websikkerhet, kontroll og arkiveringstjenester.
- **Tjenesteadministratorer:** IMS.cloud er enkelt å administrere via én webportal. Du kan lage en rekke forskjellige rapporter.

Næste trin

Kontakt en produktspecialist:
Norge: +47 2257 7780
cloud_info@symantec.com
www.symanteccloud.com

IMS.cloud er grunnleggende fleksibelt, allsidig og tilpasningsdyktig, og tetter de nåværende og potensielle UC- og IM-sikkerhetshullene i virksomheten slik at du kan beskytte omdømmet ditt.

IMS.cloud kjøres på vår velprøvde og avanserte, globale websikkerhetsplattform. Alle innkommende, utgående og interne UC- og IM-meldinger (inkludert vedlegg) sendes gjennom en moderne belastningsbalansert infrastruktur som gir den best mulige sikkerheten og kontrollen. Det er også enkelt å innføre brannmurregler som hindrer de ansatte i å omgå tjenesten.

Alle meldinger/vedlegg som inneholder skadelig programvare, blokkeres av vår gjennom søking før de når frem til mottakerens nettverk. Sceptic™, vår unike heuristikkteknologi, spiller en vesentlig rolle siden den lærer av hver melding, e-post og webside som gjennom søkes, slik at de uovertrufne oppdagelsesegenskapene stadig forbedres.

Alle meldinger som mistenkes å inneholde en kobling til en infisert eller upassende webside eller som inneholder et ord eller uttrykk du har angitt i innholdskontrollreglene, blir automatisk blokkert. Det beskytter nettverket mot infeksjon, verner de ansatte mot upassende innhold fra utenfor virksomheten og beskytter deg mot både tilfeldig og overlagte lekkasjer fra de ansattes upassende bruk av UC- og IM-meldinger.

Alle UC- og IM-meldinger logges og gir deg muligheten til å overholde krav til e-discovery og følge relevante lover. En valgfri, nettskybasert arkiveringstjeneste tilbys, med sofistikerte verktøy for e-discovery for de som strengere krav til overholdelse.

Funksjoner	Fordeler
Fungerer med Microsoft OCS og Lync, i tillegg til AOLs AIM, Yahoo! Mail og Microsoft Live Messenger	Gir en tryggere og mer kontrollert bruk av bransjeledende UC-nettverk og offentlige IM-nettverk
Gir beskyttelse mot nye, kjente og samlede trusler via UC-nettverk og offentlige IM-nettverk	Tetter sikkerhetshull i virksomhetens nettverk og hindrer skadeprogrammer i å komme via UC- og IM-meldinger
Benytt seg av selvforklarende policybygging, inkludert stabling av mange regler	Gir rask opprettelse av retningslinjer for akseptabel bruk som gjelder UC- og IM-bruk på gruppenivå eller for enkeltpersoner
Helt integrert med LDAP-kompatible kataloger	Sikrer at gruppedata alltid er oppdatert, slik at administratoren sparer tid og ressurser
Benytt seg av konfigurerbare/ brukertilpassede regler og varsler	Oppfyller dine spesifikke behov uten at det går ut over brukeropplevelsen
Ingen lokal maskinvare og minimalt med programvare	Enkelt å installere, bruke og administrere
Omfatter dashboard, oppsummering og detaljert rapportering	Gir synlighet, ansvarlighet og tillit til tjenestens effektivitet