

# Symantec MessageLabs Instant Messaging Security.cloud

## Analytikerns åsikt

”Oron för arkivering och regelefterlevnad ökar ju fler snabbmeddelanden som används i reglerade branscher. Policyer måste skapas, så att de anställda förstår sina skyldigheter i relation till snabbmeddelanden”

*Gartner MarketScope for Enterprise Instant Messaging and Presence av David Mario Smith, 5 juli 2011*

## Skillnaden med Symantec.cloud

- Unik molnbaserad tjänst för säkerhet, kontroll och hantering av samordnad kommunikation och snabbmeddelanden som bygger på beprövad teknik och expertkunskap.
- Skeptic™-teknik ingår, vilket ger höga skyddsnivåer för skydd mot nya, kommande och samordnade hot.
- Maximal funktionalitet kombinerad med minimalt underhållsbehov.
- Branschledande global kundsupport tillgänglig dygnet runt.
- Intuitiv policyfunktion för regelskapande är integrerad i tjänsten.
- Låg total ägandekostnad jämfört med interna lösningar.

## Kan du utnyttja fördelarna med samordnad kommunikation och snabbmeddelanden men undvika farorna?

Samordnad kommunikation och snabbmeddelanden fungerar mer direkt än e-post och är mer flexibelt än telefonsamtal. Därför kan affärskommunikationen bli betydligt snabbare, enklare och effektivare med dem. Dessa fördelar har hjälpt till att driva den ökade användningen av samordnad kommunikation framåt i företagssektorn, medan användningen av offentliga snabbmeddelandetjänster – särskilt den okontrollerade användningen – växer snabbt i takt med den globala ökningen av snabbmeddelanden.

Okontrollerad användning av nätverk för samordnad kommunikation och offentliga snabbmeddelandesystem utsätter er för risker som kan påverka produktiviteten, lönsamheten, verksamheten och kundernas förtroende. Det är inte bara en fråga om eventuella avbrott orsakade av malware som överförs via samordnad kommunikation och snabbmeddelanden. Oavsiktligt eller avsiktligt dataläckage, olämplig användning och regelbundna regelöverträdelser utgör också verkliga faror.

Med Instant Messaging Security.cloud (IMS.cloud) kan dina medarbetare använda nätverk för samordnad kommunikation och offentliga snabbmeddelandesystem på ett säkert sätt. Med skydds- och kontrollfunktionerna kan ni använda kommunikation i realtid via kompatibel samordnad kommunikation och offentliga snabbmeddelandesystem med ökad säkerhet och minskad belastning på IT-personalen.

Ni slipper kostnaden, krånglet och begränsningarna med interna program och lösningar. IMS.cloud använder beprövade funktioner som uppfyller dagens viktiga behov av säker, mer kontrollerad och granskningsbar användning av samordnad kommunikation och offentliga snabbmeddelanden.

## Samordnad kommunikation och snabbmeddelanden är en tillgång, inte en belastning.



Denna helt integrerade och anpassningsbara tjänst är ett omfattande, kostnadseffektivt paket med avancerade funktioner, bland annat med skydd mot skadlig kod, URL-filtrering, innehållskontroll samt loggning, arkivering och rapportering av meddelanden. IMS.cloud går snabbt och enkelt att installera och använda och är även lätt att administrera via en användarvänlig webbportal.

### Så fungerar tjänsten

- All samordnad kommunikation och snabbmeddelandekommunikation som skickas till eller inifrån ditt företag dirigeras via vår infrastruktur
- Inkommande meddelanden (bland annat textfiler och andra bilagor) söks igenom direkt och fullständigt efter följande:
  - Virus, maskar, trojaner och annan malware
  - URL-länkar som leder till angripna webbplatser
- Alla inkommande och utgående meddelanden matchas mot dina policyer för innehållskontroll och användning av samordnad kommunikation och snabbmeddelanden
- Meddelanden som är skadliga eller misstänkta, eller bryter mot dina policyer, spärras automatiskt
- Alla andra meddelanden skickas vidare till den avsedda mottagaren utan märkbar fördröjning
- Alla meddelanden kan loggas säkert i vår infrastruktur

### Erfarenhet med Symantec.cloud

- **Användare av snabbmeddelanden:** Symantec.cloud-tjänsten orsakar ingen märkbar fördröjning av samordnad kommunikation eller snabbmeddelanden, eller annan försämring i funktionaliteten.
- **IT-chefer:** IMS.cloud ger fullständig kontroll över (och förståelse av) användningen av samordnad kommunikation och snabbmeddelanden i företaget. Tjänsten integreras sömlöst med befintliga säkerhetstjänster för e-post, webb, kontroll och arkivering.
- **Tjänstadministratörer:** IMS.cloud är lätthanterat via en enda webbportal – en mängd rapporter kan skapas.

### NNästa steg

Kontakta en produktspecialist:  
Sverige: +46 (0) 8-5792 9090  
cloud\_info@symantec.com  
www.symanteccloud.com

Tack vare fullständig flexibilitet och anpassningsbarhet kan IMS.cloud täppa till befintliga och potentiella säkerhetshål för samordnad kommunikation och snabbmeddelanden, vilket skyddar både företagets rykte och ekonomiska resultat.

IMS.cloud körs på vår beprövade, företagsanpassade globala webbsäkerhetsplattform. All inkommande och utgående samordnad kommunikation och snabbmeddelandekommunikation (även bilagor) dirigeras via en belastningsutjämnande infrastruktur som bygger på den allra senaste tekniken, med bästa möjliga säkerhet och kontroll. Det är också enkelt att införa brandväggsregler som förhindrar att anställda kan kringgå tjänsten.

Alla meddelanden/bilagor som innehåller skadlig kod spärras av vår genomsökningsteknik innan de ens når fram till den avsedda mottagarens nätverk. En av de viktigaste funktionerna är Sceptic™, vår unika skyddsteknik som "lär sig" av varje snabbmeddelande, e-postmeddelande och webbsida som söks igenom, så att funktionen ständigt blir bättre och kraftfullare.

Alla meddelanden som misstänks innehålla en länk till en angripen eller olämplig webbplats, eller innehåller ett nyckelord eller en fras som du anger i reglerna för innehållskontroll, spärras automatiskt. Tjänsten hjälper dig att skydda nätverket från angrepp, skyddar de anställda från olämpligt externt material samt skyddar dig både från oavsiktligt och avsiktligt dataläckage och från olämplig användning av samordnad kommunikation och snabbmeddelanden bland medarbetarna.

All samordnad kommunikation och snabbmeddelandekommunikation loggas så att tillämpliga regler inom området kan efterlevas. En alternativ molnbaserad arkiveringstjänst finns tillgänglig med avancerade e-Discovery-verktyg, för de med strängare bestämmelser att uppfylla.

Egenskaper	Fördelar
Fungerar med Microsoft OCS och Lync samt AOLs AIM, Yahoo! Mail och Microsoft Live Messenger	Ger säker, kontrollerad användning av marknadsledande nätverk för samordnad kommunikation och offentliga snabbmeddelandesystem
Skydd i flera nivåer mot redan kända, nya och samordnade hot som sprids via nätverk för samordnad kommunikation och offentliga snabbmeddelandesystem	Täpper till säkerhetshål i företagets nätverk, vilket förhindrar att malware tar sig in via samordnad kommunikation och snabbmeddelanden
Intuitiv funktion för policyskapande, bland annat användning av flera olika regler tillsammans	Du kan snabbt skapa regler som styr användningen av samordnad kommunikation och snabbmeddelanden på grupp- eller användarnivå
Helt integrerat med LDAP-kompatibla kataloger	Ser till att gruppdata alltid är uppdaterade, vilket sparar tid och resurser för administratörer
Konfigurerbara/anpassningsbara regler och aviseringar	Anpassas till dina behov utan att användarupplevelsen försämras
Inga maskinvarukrav och ett minimum av programvara	Enkelt att installera, använda och administrera
Panelvybaserad, översiktlig och detaljerad rapportering	Ger full insyn i tjänsten, ansvarstagande och förtroende för dess effektivitet