

Symantec MessageLabs Web Security.cloud

Sicherheit für Roaming- und Remote-Mitarbeiter

Analystenstimme

“Der Anteil der mobilen Mitarbeiter unter den weltweit Beschäftigten wird bis zum Jahr 2013 mehr als 34 % betragen.”¹

Das Internet ist für diese Benutzer ein unverzichtbares Tool. Wie können Sie die vorschriftsmäßige Nutzung absichern und durchsetzen?

Flexible Optionen für Mitarbeiter an externen Standorten

Web Security.cloud bietet zwei Optionen zur besseren Verwaltung von Mitarbeitern an externen Standorten:

Smart Connect: Eine umfassende Lösung für Unternehmen mit Roaming- oder hochmobilen Benutzern.

Remote Connect: Eine ideale Lösung für Unternehmen mit Telearbeitern oder Mitarbeitern in externen Büros.

Der Symantec.cloud-Unterschied

- Der gesamte Internetinhalt wird von unserem Service gescannt und erzielt dadurch eine höhere Genauigkeit als Services, die sich zur Erkennung von Bedrohungen allein auf URL-Filter verlassen.
- Unsere Services tauschen zur Erkennung konvergierender Bedrohungen in E-Mails, im Internet und in Instant Messages erfasste Bedrohungsinformationen aus.
- Der Smart Connect-Agent erkennt Änderungen des geografischen Standorts und des Netzwerks und gewährleistet so eine optimale Serviceleistung.
- Leistungsstarke URL-Kategorisierung unterstützt den Einsatz von Richtlinien mit hoher Granularität.
- Globale Infrastruktur aus 14 Rechenzentren auf vier Kontinenten mit lastverteilten Servern sorgt für minimale Auswirkungen auf die Internetlatenz.

¹IDC Worldwide Mobile Worker Population 2009 – 2013 Forecast, Sean Ryan, Justin Jaffe, Stephen D. Drake, Raymond Boggs, December 2009

Verfolgen Sie ein bewegliches Ziel?

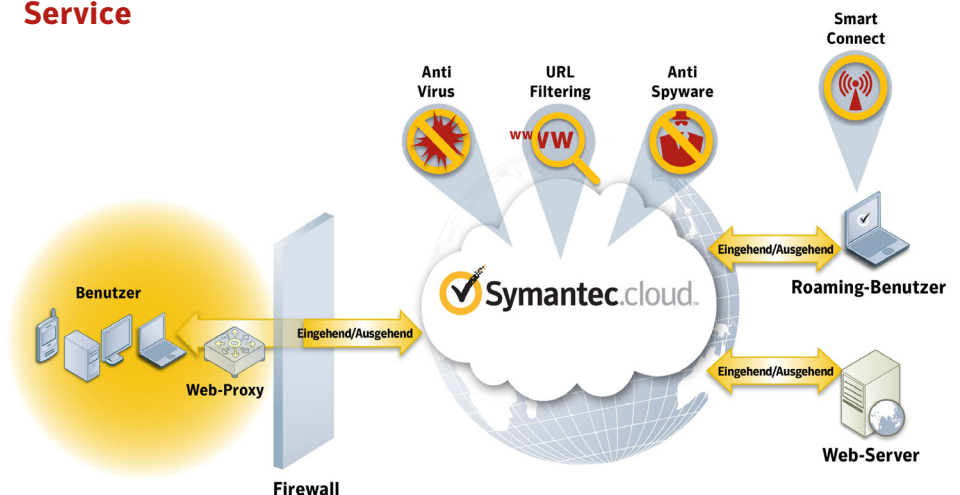
Fortschritte der letzten Jahre im Bereich der Netzwerk- und Konnektivitätstechnologien haben es Mitarbeitern ermöglicht, von überall auf der Welt auf Unternehmenssysteme zuzugreifen. Diese Entwicklung hat den herkömmlichen Arbeitsplatz radikal verändert. Doch mit der wachsenden Zahl von Mitarbeitern, die von außerhalb des Netzwerks auf das Unternehmenssystem zugreifen, steigt zugleich das Risiko einer Gefährdung des Unternehmens durch Malware oder einfach nur durch Produktivitätseinbußen.

Remote-Mitarbeiter, z. B. Telearbeiter und Mitarbeiter in externen Büros, sind häufig anfälliger für Sicherheitsrisiken, da sie regelmäßig ohne die über das Unternehmensnetzwerk oder VPN bereitgestellten Sicherheitslösungen auf das Internet zugreifen. Hinzu kommt, dass hochmobile Mitarbeiter häufig die Netzwerkumgebungen und geografischen Standorte wechseln und damit das Gefahrenpotenzial erhöhen.

Die Vermeidung von Produktivitätseinbußen durch die missbräuchliche Internetnutzung ist für die meisten Unternehmen entscheidend, unabhängig davon, wo ihre Mitarbeiter im Einsatz sind. IT-Manager müssen mit der Nachfrage nach sicherem Zugriff auf Unternehmenssysteme Schritt halten und sicherstellen, dass Richtlinien für die Nutzung des Internets und Sicherheitsrichtlinien durchgesetzt werden, ohne die Leistung zu beeinträchtigen. Gleichzeitig müssen sie die Remote-Systeme effizient verwalten.

Symantec.cloud bietet zur Bewältigung dieser Herausforderungen einen hosted Web Security-Service mit Optionen für den Support von Roaming- und Remote-Mitarbeitern. Ob Home Office, kleine Niederlassung oder vielreisender Mitarbeiter – mit unseren Serviceoptionen für Roaming- und Remote-Benutzer können Sie in zahlreichen Umgebungen die vorschriftsmäßige Nutzung des Internets absichern und durchsetzen.

Optionen für Roaming-Support im Web Security.cloud-Service



So funktionieren die Optionen für den Roaming-Support:

Smart Connect:

- Der Administrator installiert Smart Connect auf dem Computer eines Benutzers.
- Smart Connect kommuniziert mit Symantec.cloud über einen sicheren Kanal.
- Die Location Awareness-Funktion verbindet Benutzer mit dem optimalen Zugangspunkt in der globalen Infrastruktur.
- Smart Connect wird gegenüber dem Service authentifiziert.
- Der Benutzer wird für individuelle Richtlinien authentifiziert.
- Die Internetnutzung wird abgesichert und erfolgt in Einklang mit Ihren Richtlinien.

Remote Connect:

- Der Administrator aktiviert Remote Connect in unserer webbasierten ClientNet-Verwaltungskonsole.
- Der Administrator konfiguriert den Computer des Benutzers für die Weiterleitung des Datenverkehrs an den Symantec.cloud-Service.
- Benutzer werden in ClientNet ausgewählt, damit sie den Service nutzen können.
- Benutzer werden gegenüber dem Web Security.cloud-Service authentifiziert.
- Die Internetnutzung wird abgesichert und erfolgt in Einklang mit Ihren Richtlinien.

Der nächste Schritt

Sprechen Sie mit einem Produktspezialisten:
 DACH: +49 800 66 47 453
 Cloud_Info@symantec.com
 www.symanteccloud.com

**Schützen Sie Ihre Mitarbeiter – wo sie auch sind
 Smart Connect für Web Security-Service.cloud**

Schützen Sie Ihr Unternehmen vor Malware, und setzen Sie Internetnutzungsrichtlinien für Roaming-Benutzer oder hochmobile Benutzer durch.

Funktionen	Vorteile
Umfassende Sicherheit	<ul style="list-style-type: none"> • Secure Sockets Layer (SSL)-Verbindung ermöglicht sicheres Roaming • Agentenzertifikat authentifiziert die autorisierte Nutzung des Roaming-Systems • Benutzer werden für individuelle Internetrichtlinien authentifiziert
Erkennung des Benutzerstandorts	<ul style="list-style-type: none"> • Verbindet Benutzer mit dem optimalen Zugangspunkt in der globalen Infrastruktur zum Erzielen der bestmöglichen Internetleistung
Intelligente Verbindungen	<ul style="list-style-type: none"> • Automatisches Anpassen an Unterschiede in den Netzwerkumgebungen der Benutzer sorgt für optimale Leistung und umfassenden Schutz
Nahtloser Benutzerzugriff	<ul style="list-style-type: none"> • Die Serviceanmeldung und Authentifizierung erfolgt von Benutzern unbemerkt – unabhängig von Standort oder Netzwerkumgebung
Kompatibel mit führenden Technologien	<ul style="list-style-type: none"> • Sicherheitseinstellungen und Richtlinien werden angewendet, wenn sich Benutzer über Captive-Portale und gebührenpflichtige Hotspots anmelden • Nutzt bereits vorhandene Investitionen durch Kompatibilität mit führenden Produkten für die Endgerätesicherheit

Remote Connect für den Web Security.cloud-Service

Schützen Sie Ihr Unternehmen, und setzen Sie Internetnutzungsrichtlinien für Telearbeiter oder Mitarbeiter in externen Büros durch.

Features	Benefits
Benutzerzugriff in einem einzigen Schritt	<ul style="list-style-type: none"> • Ermöglicht schnelle und problemlose Aktivierung oder Deaktivierung von Benutzern
Automatisiertes Kennwortsystem	<ul style="list-style-type: none"> • Reduziert den administrativen Aufwand
Flexible Richtlinienerstellung	<ul style="list-style-type: none"> • Unterstützt den Einsatz von Richtlinien, die nicht im Konflikt mit dem VPN-Zugriff stehen • Schließt bestimmte Websites vom Zugriff über den Proxy aus
Verwaltung der Remote-Richtlinien und -Sicherheit	<ul style="list-style-type: none"> • Benutzer erhalten denselben Schutz und dieselbe Aufsicht wie innerhalb des Unternehmensnetzwerks

Vereinfachte Verwaltung von Remote- und mobilen Mitarbeitern

Beschäftigen Sie in Ihrem Unternehmen Remote- und Roaming-Mitarbeiter?

Smart Connect und Remote Connect nutzen eine gemeinsame Richtlinien-Engine, so dass Sie die Services problemlos kombinieren können. Die Vorteile für Ihr Unternehmen: zentralisierte Berichterstellung und Verwaltung sowie Konfiguration der Internetrichtlinien über ein einzelnes webbasiertes Portal.

Reduzieren Sie mit unserem Web Security.cloud-Service und den Optionen des Roaming-Supports der Symantec.cloud Ihren Aufwand für die laufende Verwaltung.

