

# Symantec MessageLabs Web Security.cloud Protection des employés distants et itinérants

## Point de vue de l'analyste

“Les travailleurs mobiles représenteront plus de 34 % de la population active d'ici 2013<sup>1</sup>”

Le Web sera leur plus important outil de travail. Comment procéderez-vous pour sécuriser leur utilisation du Web et mettre en application des politiques d'utilisation acceptable ?

## Options flexibles pour un personnel dispersé géographiquement

Web Security.cloud offre deux options pour mieux gérer les employés dispersés géographiquement :

**Smart Connect** : une solution complète pour les entreprises qui comptent des utilisateurs distants ou itinérants.

**Remote Connect** : une solution idéale pour les entreprises qui comptent des télétravailleurs ou des employés dans des bureaux distants.

## La singularité de Symantec.cloud

- La totalité des contenus Web est analysée par nos services, ce qui se traduit par un niveau de précision supérieur à celui des services qui reposent uniquement sur le filtrage des adresses URL pour la détection des menaces
- Nos services partagent les informations sur les menaces dirigées sur le courrier électronique, le Web et la messagerie instantanée pour une meilleure convergence de la détection des menaces
- L'agent Smart Connect détecte l'emplacement géographique et les modifications du réseau pour des niveaux de service optimaux Mécanisme puissant de catégorisation d'URL pour des politiques plus granulaires
- Une importante infrastructure globale constituée de 14 centres de données sur 4 continents et de serveurs à équilibrage de charge permet des temps de latence minimaux

## Poursuivez-vous une cible mouvante ?

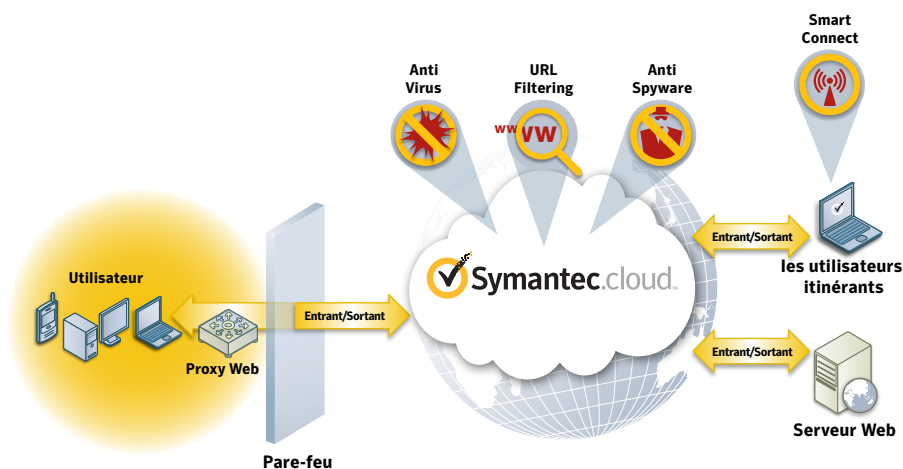
Grâce aux progrès technologiques des dernières années en matière de réseau et de connectivité, les employés peuvent accéder aux systèmes de l'entreprise depuis n'importe quel point de la planète, transformant ainsi radicalement le poste de travail traditionnel. Plus le nombre d'employés accédant aux systèmes de l'entreprise en dehors du réseau augmente, plus les risques d'exposition de l'entreprise à des programmes malveillants et à des pertes de productivité augmentent.

Les travailleurs distants (télétravailleurs et employés dans les bureaux distants) sont davantage exposés à des risques puisqu'ils accèdent plus souvent à Internet en dehors des dispositifs de protection disponibles sur le réseau de l'entreprise ou via le VPN. D'autre part, les employés extrêmement mobiles ont tendance à passer par de nombreux environnements réseau et divers emplacements géographiques, ce qui entraîne automatiquement une augmentation des risques.

Pour la plupart des entreprises, il est primordial d'empêcher les pertes de productivité dues à une mauvaise utilisation du Web, quel que soit le lieu où se trouvent les employés. Les directeurs informatiques doivent répondre aux demandes d'accès sécurisé aux systèmes de l'entreprise, s'assurer d'une utilisation acceptable du Web et de l'application de politiques de sécurité sans dégradation des performances, et gérer les systèmes distants efficacement.

Symantec.cloud offre un service hébergé de sécurité Web, assorti d'options de support des employés itinérants et distants, qui permettent de répondre à ces exigences. Nos options destinées aux utilisateurs itinérants et distants (bureaux à domicile, petites antennes régionales ou commerciaux en déplacement) vous aident à assurer une utilisation acceptable d'Internet dans de nombreux environnements.

## Web Security.cloud - Options de support à distance



<sup>1</sup>IDC Worldwide Mobile Worker Population 2009 – 2013 Forecast, Sean Ryan, Justin Jaffe, Stephen D. Drake, Raymond Boggs, décembre 2009

### Mode de fonctionnement des options de support pour les utilisateurs itinérants :

#### Smart Connect :

- Les administrateurs installent Smart Connect sur la machine de l'utilisateur.
- Smart Connect communique avec Symantec.cloud via une connexion sécurisée.
- La reconnaissance de l'emplacement géographique permet de connecter les utilisateurs au meilleur point d'accès sur l'infrastructure mondiale.
- Authentification de Smart Connect avec le service
- L'utilisateur est authentifié pour les politiques individuelles
- La navigation Internet est sécurisée et conforme à vos politiques

#### Remote Connect :

- L'administrateur active Remote Connect dans ClientNet, notre interface d'administration Web.
- L'administrateur configure l'ordinateur de l'utilisateur pour diriger le trafic vers le service hébergé de Symantec.
- Les utilisateurs sélectionnés dans ClientNet peuvent utiliser le service.
- Les utilisateurs sont authentifiés via le service Web Security.cloud
- La navigation Internet est sécurisée et conforme à vos politiques.

### Étapes suivantes

Contactez un spécialiste produit :  
France: 33 (0)6 8089 8886  
Belgique: 32 (0) 2 531 11 40  
Cloud\_Info@Symantec.com  
www.symanteccloud.com

### Protégez vos utilisateurs itinérants

#### Service Smart Connect pour Web Security.cloud

Protégez vos infrastructures contre les programmes malveillants et appliquez des politiques d'utilisation acceptable pour les utilisateurs itinérants ou extrêmement mobiles.

Fonctionnalités	Avantages
Sécurité complète	<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilisation à distance sécurisée via le service SSL (Secure Sockets Layer)</li><li>• La validité de l'utilisation du système itinérant est authentifiée par un certificat d'agent</li><li>• Les utilisateurs sont authentifiés pour chaque politique Web</li></ul>
Identification du lieu	<ul style="list-style-type: none"><li>• Connecte les utilisateurs au meilleur point d'accès dans l'infrastructure globale pour optimiser les capacités de navigation</li></ul>
Connexions optimisées	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ajuste automatiquement les différences dans les environnements réseau des utilisateurs pour des performances et une protection optimales</li></ul>
Connexion transparente des utilisateurs	<ul style="list-style-type: none"><li>• La connexion au service et l'authentification sont transparentes pour les utilisateurs quels que soient le lieu ou l'environnement réseau</li></ul>
Compatibilité avec les technologies de pointe	<ul style="list-style-type: none"><li>• La protection et les politiques sont appliquées lorsque les utilisateurs se connectent avec la technique "captive portal" et les points d'accès payants</li><li>• Fonctionne avec les principales solutions de sécurité des terminaux, ce qui permet d'utiliser les investissements existants</li></ul>

#### Service Remote Connect pour Web Security.cloud

Protégez vos infrastructures et mettez en application des politiques d'utilisation acceptable pour vos employés en télétravail ou basés dans des bureaux distants.

Fonctionnalités	Avantages
Une seule étape pour l'accès des utilisateurs	<ul style="list-style-type: none"><li>• Permet aux utilisateurs d'être rapidement et facilement activés ou désactivés</li></ul>
Système de mot de passe automatisé	<ul style="list-style-type: none"><li>• Charge administrative réduite</li></ul>
Souplesse de création des politiques	<ul style="list-style-type: none"><li>• Autorise les politiques qui n'entrent pas en conflit avec l'accès au VPN</li><li>• Empêche des sites spécifiques de passer par le proxy</li></ul>
Gestion à distance des politiques et de la sécurité	<ul style="list-style-type: none"><li>• Les utilisateurs bénéficient du même niveau de protection et de surveillance que s'ils étaient dans le réseau de l'entreprise</li></ul>

### Simplifiez la gestion des utilisateurs distants et itinérants

Avez-vous parmi vos employés des utilisateurs distants et itinérants ?

Smart Connect et Remote Connect utilisent le même moteur de politiques, ce qui permet de combiner facilement les services. Les résultats sont une génération des rapports centralisée et la gestion et la configuration des politiques Internet via un portail Web unique.

Réduisez vos tâches de gestion courantes grâce à notre service hébergé de sécurité Web et aux options de support pour itinérants de Symantec.cloud.