Symantec MessageLabs Web Security.cloud

Analystenstimme

"Malware hat nahezu zwei Drittel der Unternehmensnetzwerke durch simples Surfen im Internet erfolgreich infiziert."

Osterman Research, Messaging and Web Security Market Trends 2010-2013, August 2010

Der Symantec.cloud – Unterschied

- Hohe Genauigkeit durch Erfassung von Bedrohungsinformationen aus E-Mail-, Internet- und Instant Messaging-Protokollen
- Hohe Verfügbarkeit durch redundante und lastverteilte globale Infrastruktur
- Strikte Service-Level-Vereinbarung (SLA)
- Bessere Übersicht und Kontrolle durch zentrale Verwaltungskonsole für E-Mail-, Internet- und Instant Messaging-Services
- Kostenloser, weltweiter Support durch SaaS-Spezialisten – rund um die Uhr und in 10 Sprachen

Service Level

Web Security.cloud-Service bietet im Rahmen einer hervorragenden Service-Level-Vereinbarung (SLA) einen Rückerstattungsanspruch bzw. andere Abhilfen, falls die folgenden Servicequalitätsstufen nicht eingehalten werden:

- Internetvirenschutz – Nahezu hundertprozentiger Schutz vor bekannten Viren
- Latenz – Durchschnittliche Scanzeit für Internetinhalte beträgt ca. 100 Millisekunden
- Serviceverfügbarkeit – 99,9 Prozent Betriebsbereitschaft
- Technischer Support – Reaktionszeitvorgaben für gravierende, bedeutende und unbedeutende Vorfälle

Sichere und produktive Internetnutzung – eine zunehmende Herausforderung

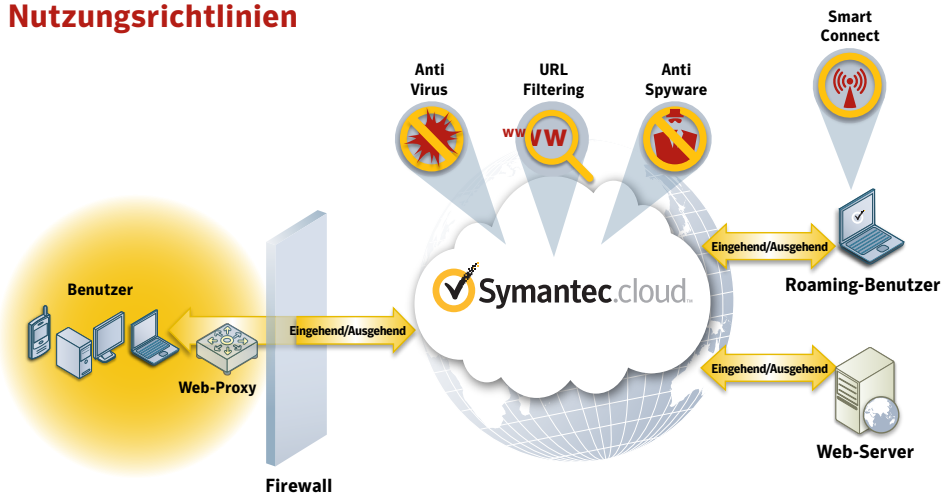
Das Internet gehört in vielen Unternehmen zum Geschäftsalltag. Doch noch nie waren die Risiken größer. Angreifer nutzen das Internet inzwischen als Hauptplattform zur Verbreitung von Viren und Spyware. Benutzer, die infizierte Websites besuchen, können unwissentlich Malware herunterladen – mit gravierenden Folgen für Ihr Unternehmen.

Auch durch andere Faktoren der Internetnutzung und des Internetzugriffs durch Mitarbeiter können Unternehmen Risiken ausgesetzt werden. So erhöht die wachsende Beliebtheit von Websites für soziale Netzwerke und Micro-Blogging das Risiko von Malware und Internetmissbrauch durch Unternehmensmitarbeiter. Unternehmen haben mittlerweile erkannt, dass es unerlässlich ist, Richtlinien für die Nutzung des Internets festzulegen und durchzusetzen, um eine optimale Produktivität zu erreichen, Datenverluste einzugrenzen und rechtliche Risiken zu vermeiden.

Es ist Aufgabe der IT-Abteilungen, Mitarbeitern eine sichere und produktive Nutzung des Internets für ihre geschäftlichen Aufgaben zu ermöglichen, ohne dass IT-Ressourcen überlastet oder die Netzwerkleistung beeinträchtigt werden.

Web Security.cloud schützt Ihr Unternehmen vor Bedrohungen aus dem Internet und ermöglicht die Kontrolle, Überwachung und Durchsetzung von Richtlinien für die Nutzung des Internets mit nur minimaler Auswirkung auf die Netzwerkleistung. Ein mehrschichtiges Sicherheitssystem zur Abwehr von Malware blockiert Bedrohungen außerhalb Ihres Netzwerks. Zudem schränken URL-Filterrichtlinien und Quoten für den Netzwerkdatenverkehr die missbräuchliche Internetnutzung ein und entlasten die Übertragungskapazitäten im Unternehmen.

Absicherung des Internetdatenverkehrs und Durchsetzen von Nutzungsrichtlinien



Der Web Security-Service.cloud wird über unsere globale Infrastruktur aus hochverfügbaren Rechenzentren mit Lastverteilung bereitgestellt. Sie erhalten so schnellen, effizienten und durchgehend verfügbaren Schutz, ohne dass die Produktivität Ihrer Benutzer beeinträchtigt wird.

Für den Schutz mobiler und externer Mitarbeiter werden zusätzlich Optionen für den Support von Roaming- und Remote-Benutzern angeboten.

Symantec.cloud

Wie funktioniert der Service?

- Internetanfragen werden über Symantec.cloud geleitet und mit Ihren unternehmensinternen Nutzungsrichtlinien abgeglichen.
- Wird kein Verstoß gegen die Richtlinien festgestellt, wird die Anfrage durchgelassen.
- Kommt es zu einem Richtlinienverstoß, wird die Anfrage entweder protokolliert und anschließend freigegeben, oder der Zugriff auf die angeforderte Webseite wird blockiert.
- Angeforderte Websites werden von Symantec geladen und auf bekannte sowie neu auftretende Internetbedrohungen gescannt, bevor sie an Ihr Netzwerk zugestellt werden.
- Neue und konvergierende Malware-Bedrohungen werden von Skeptic™ identifiziert, während die Identifizierung von bekannten Bedrohungen mithilfe mehrerer Malware-Signatur-Engines erfolgt.
- Wird eine Bedrohung erkannt, wird der Zugriff auf die angeforderte Webseite verweigert.
- Wird keine Bedrohung erkannt, wird die Seite dem Benutzer ohne merkliche Verzögerung zugestellt.

Über Symantec.cloud

Symantec.cloud ist ein weltweit führender Anbieter für gehostete Services zur Absicherung und Verwaltung des E-Mail-, Internet- und Instant Messaging-Datenverkehrs (oder -Kommunikationsaustauschs).

Über 32.000 Unternehmen und 9 Millionen Anwender in 99 Ländern vertrauen auf Symantec.cloud zum Schutz vor Viren, Spam, Phishing, unsachgemäßer Internetnutzung, Spyware und anderen geschäftsschädigenden Bedrohungen.

Der nächste Schritt
Sprechen Sie mit einem Produktspezialisten:
DACH: +49 800 66 47 453
Cloud_Info@symantec.com
www.symanteccloud.com

Verlagern der Internetsicherheit in die Cloud

Web Security.cloud schützt Ihren Internetdatenverkehr auf der Internetebene:

Mehrstufige Sicherheit – Mehrere handelsübliche und unternehmenseigene Antispyware- und Antivirus-Engines scannen Internet-Content auf Malware, bevor er innerhalb Ihres Netzwerks zugestellt wird. Die handelsüblichen Engines werden fortlaufend von Symantec.cloud aktualisiert, so dass bekannte Bedrohungen zuverlässig erkannt werden. Der Verwaltungs- und Wartungsaufwand für Ihre Mitarbeiter wird so deutlich reduziert. Unsere unternehmenseigene heuristische Skeptic™-Technologie schützt vor neuen und bisher unbekannten Bedrohungen.

Skeptic leitet die für ein Protokoll gewonnenen Erkenntnisse automatisch an alle anderen Protokolle weiter. So können wir Bedrohungen erkennen, die mehrere Methoden für ihre Verbreitung nutzen.

URL-Filter und Internetrichtlinien-Engine – Sämtliche Internetanfragen werden mit einer Richtlinien-Engine und URL-Kategorisierungsdatenbank abgeglichen, um sicherzustellen, dass zulässige Inhalte verfügbar bleiben und eingeschränkte Inhalte eine sorgfältige Kontrolle durchlaufen. Mithilfe der Richtlinien-Engine können Administratoren individuelle Regeln für ausgewählte Benutzer, Gruppen, bestimmte Zeiträume oder Ebenen der Bandbreitennutzung erstellen. Außerdem enthalten die URL-Filter zur einfachen Konfiguration des Service bereits Best Practices-Standardregeln für häufig blockierte Website-Kategorien.

Kalkulierbare Kosten und einfache Verwaltung: Eine zuverlässig kalkulierbare Abonnementgebühr ersetzt hohe Vorlaufkosten durch niedrige, überschaubare Kosten. Der Service ist einfach zu konfigurieren, bequem zu nutzen und über eine einzige webbasierte Konsole effizient zu verwalten. Upgrades werden automatisch ausgeführt und der weltweite technische Support rund um die Uhr ist im Service inbegriffen. Das bedeutet für Ihr Unternehmen: Geringerer Verwaltungsaufwand und höhere Produktivität Ihrer Mitarbeiter.

Funktionen	Vorteile
Mehrschichtiger Schutz	• Die Skeptic™-Prognosetechnologien arbeiten mit mehreren kommerziellen Scannern zusammen, um Ihr Unternehmen vor neuen und bisher unbekannten sowie vor bekannten Bedrohungen aus dem Internet zu schützen. Diese Bedrohungen werden bereits außerhalb Ihres Netzwerks abgewehrt.
URL-Filterung und Durchsetzung von Internetnut-zungsrichtlinien	• Ermöglicht die Definition und Durchsetzung einer Richtlinie für die Internetnutzung mit Regeln, die Internetanfragen von Benutzern nach Website-Kategorien, Content-Typen oder generellen Nutzungsebenen filtern. • Schützt die Übertragungskapazität und Produktivität des Unternehmens, indem Downloads bestimmter Dateitypen blockiert sowie die Internetnutzung zeitlich und größenmäßig begrenzt wird.
Minimale Latenz	• Die durchschnittliche Scanzeit für Internet-Content beträgt maximal 100 Millisekunden und wird von einer Service-Level-Vereinbarung (SLA) unterstützt, die Vertrauen in den Service stärkt und die zu erwartende Leistung definiert. • Eine weltweit verteilte, redundante und skalierbare Infrastruktur ermöglicht einen durchgängigen und sicheren Internetzugriff ohne merkliche Verzögerungen für Benutzer.
Umfassende Berichterstellung	• Dashboard-, Übersichts- und Detailberichte sowie Berichterstellung nach Terminplan bieten eine bessere Übersicht und Kontrolle über die Effektivität des Service
Unterstützung für Roaming- und Remote-Mitarbeiter	• Die verfügbaren Optionen ermöglichen den Schutz und die Durchsetzung von Richtlinien für Benutzer, die von außerhalb des Unternehmensnetzwerks auf das Internet zugreifen.

Symantec.cloud