

Symantec MessageLabs Web Security.cloud

Perspectiva de los analistas

“El malware se ha infiltrado en aproximadamente dos tercios de las redes corporativas simplemente navegando por la Web”.

Osterman Research, Messaging and Web Security Market Trends 2010-2013, agosto de 2010

Symantec.cloud marca la diferencia

- Inteligencia sobre amenazas obtenida del correo electrónico, la Web y los protocolos de MI para obtener mayor precisión.
- La infraestructura global es redundante y la carga se equilibra para obtener alta disponibilidad.
- Sólidos acuerdos de nivel de servicio.
- Única consola de gestión para los servicios de correo electrónico, Web y mensajería con el fin de ofrecer mayor visibilidad y control.
- Los especialistas en SaaS proporcionan asistencia global gratuita en diez idiomas, todos los días, las 24 horas.

Contrato de nivel de servicio

El servicio Web Security.cloud de MessageLabs está respaldado por un acuerdo de nivel de servicio que cuenta con políticas de devolución de dinero u otras compensaciones en caso de que no se alcancen los siguientes niveles de rendimiento:

- **Protección antivirus para la Web:** 100% de protección contra los virus conocidos.
- **Latencia:** tiempo medio de análisis del contenido web de 100 milisegundos.
- **Disponibilidad del servicio:** 100% durante el tiempo en servicio.
- **Asistencia técnica:** tiempos de respuesta para llamadas poco importantes, importantes y críticas.

El desafío creciente de la seguridad y el uso productivo de la Web

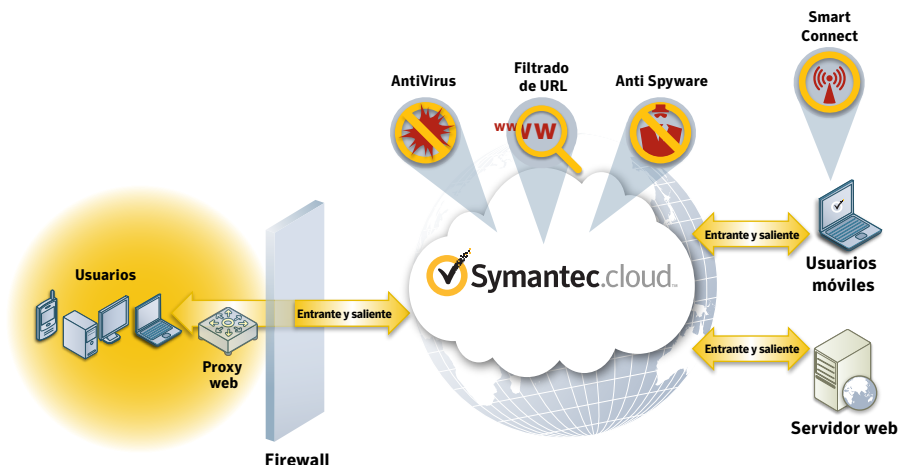
Internet se ha convertido en una herramienta indispensable para las empresas. Sin embargo, navegar en la Web nunca ha sido tan peligroso. Los atacantes ahora aprovechan Internet como el vector principal para enviar virus y spyware. Si los usuarios visitan sitios que han sido atacados, sin darse cuenta pueden descargar malware que podría perjudicar a su empresa.

Asimismo, otros factores asociados al uso de la Web y al acceso por parte de los empleados pueden dejar a las empresas vulnerables ante los peligros. La creciente popularidad de los sitios web de redes sociales y los micro-blogs introduce el riesgo de malware y el mal uso de la Web por parte de los empleados de las empresas. Las organizaciones han empezado a darse cuenta de que las políticas de uso aceptable de Internet deben definirse y aplicarse para maximizar la productividad, limitar la pérdida de datos y minimizar el riesgo legal. A medida que los trabajadores acceden a la Web desde una cantidad cada vez mayor de ubicaciones, las empresas deben tomar más precauciones para proteger las interacciones y hacer que los empleados remotos y móviles utilicen la Red de forma adecuada.

Los departamentos de TI deben establecer cómo conseguir que los empleados utilicen Internet de la manera más segura y productiva posible para que las operaciones empresariales se lleven a cabo sin sobrecargar los recursos de TI ni afectar al rendimiento de las redes.

El servicio Web Security.cloud de MessageLabs ayuda a proteger su organización contra las amenazas provenientes de la Web y permite controlar, supervisar y aplicar políticas de uso aceptable de la Web con latencia mínima. La protección de varias capas contra malware bloquea las amenazas de la manera más segura, alejándolas de la red, mientras que las políticas de filtrado de URL y los límites de cuota de tráfico web permiten reducir el mal uso y ayudan a proteger el ancho de banda de la empresa.

Ayude a proteger el tráfico web y a garantizar un uso adecuado de la Web



El servicio Web Security.cloud de MessageLabs se proporciona mediante nuestra red global de centros de datos con balanceo de carga y alta disponibilidad, permitiendo una protección rápida, eficaz y permanente sin afectar a la productividad de los usuarios.

Las opciones de asistencia móvil y usuario remoto también están disponibles para ayudarle a proteger a los trabajadores dispersos geográficamente.

Cómo funciona el servicio

- Las solicitudes del tráfico web se enrutan mediante Symantec.cloud y se comprueban con respecto a su política de uso aceptable.
- Si no se activa ninguna norma, la solicitud se aprueba.
- Si se activa una norma, la solicitud se registra y se aprueba o se niega el acceso a la página web.
- Symantec.cloud recupera las solicitudes de las páginas web antes de que se envíen a su red y se analizan en busca de amenazas web conocidas y emergentes.
- Skeptic™ identifica las nuevas y convergentes amenazas de malware, al tiempo que varios motores de firmas de malware identifican las amenazas conocidas.
- Cuando se identifica una amenaza, se niega el acceso a la página web solicitada.
- Si no se identifica ninguna amenaza, la página se envía al usuario sin que se generen retrasos evidentes.

Acerca de Symantec.cloud

Symantec.cloud es el proveedor mundial líder de servicios alojados que protegen y gestionan el tráfico (o las comunicaciones) web, del correo electrónico y de la mensajería instantánea.

Más de 55.000 organizaciones y más de 11 millones de usuarios finales en 100 países utilizan Symantec.cloud para protegerse contra los virus, el spam, el phishing, el uso inadecuado de Internet, el spyware y otras amenazas que dañan su empresa.

Siguientes pasos

Póngase en contacto con un especialista en estos productos:
Reino Unido: +44 (0)800 917 7733
cloud_info@symantec.com

Cómo trasladar la seguridad web a la nube

Defensas integrales: diferentes motores antivirus y antispyware comerciales y propios que analizan el contenido web en busca de malware antes de permitir que se transfieran a su red. Symantec Hosted Services actualizan continuamente los motores comerciales para garantizar la detección más precisa de las amenazas conocidas y reducir la carga de mantenimiento y gestión entre su personal. Nuestra exclusiva tecnología heurística Skeptic™ le protege contra las amenazas de hora cero.

Skeptic comparte automáticamente los conocimientos sobre un protocolo con el resto de protocolos, lo que nos permite detectar amenazas que utilizan más de un método de envío.

Motor de políticas web y filtrado de URL: todas las solicitudes web se comprueban comparándolas con un motor de políticas y una base de datos de categorización de URL para garantizar que el contenido adecuado permanezca accesible y que el contenido restringido se controle atentamente. El motor de políticas permite a los administradores crear normas personalizadas para usuarios o grupos selectos, bloques de tiempo específicos o niveles de consumo del ancho de banda. Para ayudar a los administradores a que configuren el servicio de forma más sencilla, la función de filtrado de URLs contiene reglas de prácticas recomendadas predeterminadas para categorías comúnmente bloqueadas y una herramienta de búsqueda de URL para ayudar en la creación de políticas personalizadas. Nuestra base de datos de categorización de URLs admite varias categorías dentro de una sola URL para ayudar a crear políticas para sitios con contenido dinámico, como portales y sitios web 2.0.

Costes predecibles y gestión simplificada: una tasa de suscripción regular reemplaza los altos gastos directos por costes predecibles y asequibles. Este servicio fácil de configurar y utilizar se gestiona de forma eficaz desde una consola de gestión central basada en Web. Las actualizaciones se realizan automáticamente y se incluye asistencia técnica global todos los días, las 24 horas, con el fin de reducir la carga administrativa y ayudar al personal a ser más productivo.

Función	Beneficio
Protección en varios niveles	<ul style="list-style-type: none">• La tecnología predictiva Skeptic™, combinada con diferentes analizadores comerciales, le ayuda a defender a su organización contra las amenazas de hora cero y las ya conocidas provenientes de la Web, abordándolas de la manera más segura para alejarlas de su red.
Filtrado de URL y aplicación de políticas web	<ul style="list-style-type: none">• Permite a los administradores crear y aplicar una política de uso aceptable de la Web con reglas basadas en tipos de contenido y categorías de sitios web.• Admite varias categorías para una única URL de sitio web.• Ayuda a proteger el ancho de banda y la productividad de la empresa, bloqueando y restringiendo la descarga de ciertos tipos de archivos y aplicando límites de tiempo y consumo de Internet.
Latencia mínima	<ul style="list-style-type: none">• El tiempo medio de análisis es de 100 milisegundos y está respaldado por un acuerdo de nivel de servicio que ofrece fiabilidad y establece las expectativas de rendimiento.• La arquitectura redundante, escalable y distribuida en todo el mundo ofrece una experiencia de navegación segura y coherente, al tiempo que minimiza los retrasos para los usuarios finales.
Elaboración de informes completa	<ul style="list-style-type: none">• El panel de control, la función de resúmenes y la elaboración de informes detallados y programados proporcionan visibilidad, responsabilidad y seguridad en la eficacia del servicio.• Supervisa el cumplimiento con sus políticas de uso de la Web y los niveles de consumo de Internet mediante opciones de elaboración de informes detallados según el tiempo de navegación, el uso del ancho de banda por categoría de URL o los sitios web individuales.
Asistencia para trabajadores remotos y móviles	<ul style="list-style-type: none">• Opciones disponibles que ayudan a proteger y aplicar políticas para los usuarios que acceden a la Web fuera de la red corporativa.