

# Symantec MessageLabs Web Security.cloud

## Il parere degli analisti

*“La semplice navigazione sul Web ha consentito al malware di infiltrarsi con successo in circa due terzi delle reti aziendali”*

Osterman Research, Messaging and Web Security Market Trends 2010-2013, agosto 2010

## La differenza Symantec.cloud

- Intelligence sulle minacce raccolta sui protocolli e-mail, Web e messaggistica istantanea per una maggiore accuratezza
- Infrastruttura globale ridondante e con bilanciamento del carico per l'alta disponibilità
- Contratto di servizio aggressivo
- Unica console di gestione per i servizi e-mail, Web e messaggistica istantanea per una maggiore visibilità e maggior controllo
- Supporto globale gratuito 24x7 offerto in 10 lingue ed erogato da specialisti SaaS

## Contratto di servizio

MessageLabs Web Security.cloud è supportato da un contratto di servizio che prevede il rimborso o altri rimedi nel caso non vengano soddisfatti i seguenti livelli di prestazioni:

- **Protezione antivirus Web** – 100% di protezione dai virus conosciuti
- **Latenza** – Tempo medio di scansione dei contenuti Web entro 100 millisecondi
- **Disponibilità del servizio** – 100% di operatività
- **Supporto tecnico** – Tempi di risposta per chiamate critiche, importanti e secondarie

## La crescente sfida di un utilizzo del Web sicuro e produttivo

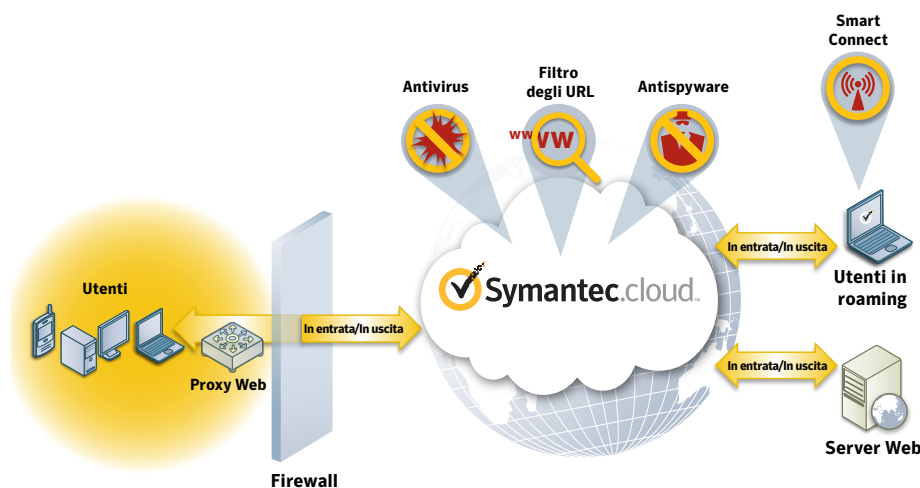
Internet è ora uno strumento indispensabile per il business, ma la navigazione sul Web non è mai stata così pericolosa. Gli aggressori ora utilizzano il Web come vettore principale per la propagazione di virus e spyware. Gli utenti che visitano siti compromessi possono inconsapevolmente scaricare malware in grado di danneggiare l'azienda.

Altri fattori associati all'accesso e all'utilizzo del Web da parte dei dipendenti possono potenzialmente esporre l'azienda ad altrettanti rischi. La crescente popolarità dei siti Web di social networking e micro-blogging introduce il potenziale di rischi di malware e abuso del Web da parte del personale dell'azienda. Le organizzazioni si stanno rendendo conto che è necessario definire e applicare policy di utilizzo accettabile del Web per massimizzare la produttività, limitare la perdita di dati e ridurre al minimo i rischi legali. Inoltre, poiché gli utenti ora accedono al Web da diverse posizioni, le aziende devono aver cura di proteggere le interazioni e imporre un utilizzo appropriato per i dipendenti remoti e in roaming.

I reparti IT devono determinare il modo migliore per consentire ai dipendenti di utilizzare Internet per svolgere il proprio lavoro in tutta sicurezza e con la massima produttività senza sovraccaricare le risorse IT o influire sulle prestazioni di rete.

MessageLabs Web Security.cloud aiuta a proteggere la vostra organizzazione dalle minacce in circolazione sul Web e consente il controllo, il monitoraggio e l'applicazione di policy di utilizzo accettabile del Web con livelli minimi di latenza. I livelli antimalware bloccano le minacce tenendole lontano dalla rete mentre le policy di filtro degli URL e i limiti delle quote di traffico Web riducono l'uso non appropriato di Internet e aiutano a proteggere la larghezza di banda aziendale.

## Protezione del traffico Web e utilizzo appropriato di Internet



MessageLabs Web Security.cloud viene erogato tramite la nostra rete globale di data center ad alta disponibilità e con bilanciamento del carico che consentono di attuare una protezione veloce, efficiente e sempre attiva senza alcun impatto sulla produttività degli utenti.

Opzioni di supporto per utenti in roaming e remoti sono inoltre disponibili per agevolare la protezione della forza lavoro distribuita.

## Come funziona

- Le richieste di traffico Web vengono inoltrate a Symantec.cloud per essere controllate in base alla vostra policy di utilizzo accettabile
- Se non viene attivata alcuna regola di policy, le richieste proseguono
- Se una regola di policy viene attivata, la richiesta viene registrata e autorizzata al passaggio oppure l'accesso alla pagina Web viene negato
- Le richieste di pagine Web vengono recuperate da Symantec.cloud prima del recapito alla rete di destinazione ed esaminate alla ricerca di minacce conosciute ed emergenti
- Le minacce malware nuove e convergenti sono identificate da Skeptic™, mentre le minacce conosciute sono identificate da vari motori di firme antimalware
- Quando viene identificata una minaccia, l'accesso alla pagina Web richiesta viene negato
- Se non vengono identificate minacce, la pagina viene fornita all'utente senza alcun ritardo percepibile

## Informazioni su Symantec.cloud

Symantec.cloud è il fornitore leader di servizi in hosting per la protezione e la gestione del traffico (o delle comunicazioni) tramite e-mail, Web e messaggistica istantanea.

Più di 55.000 organizzazioni e oltre 11 milioni di utenti finali in più di 100 paesi utilizzano Symantec.cloud per la protezione da virus, spam, phishing, utilizzo non appropriato di Internet, spyware e altre minacce dannose.

## Passi successivi

Contattate uno specialista del prodotto:  
Tel.: +39 02 703321  
cloud\_info@symantec.com  
www.symanteccloud.com

## Sicurezza Web nel cloud

**Difese globali** – Diversi moduli antispymware e antivirus commerciali e proprietari esaminano i contenuti Web alla ricerca di malware prima che questi entrino in rete. I moduli commerciali sono continuamente aggiornati da Symantec Hosted Services per assicurare una rilevazione accurata delle minacce conosciute e per ridurre il carico di manutenzione e gestione per il vostro personale interno. La nostra tecnologia euristica Skeptic™ salvaguarda dalle minacce zero-hour.

Skeptic condivide automaticamente le conoscenze acquisite in un protocollo con tutti gli altri protocolli consentendoci di rilevare le minacce che prendono di mira più di un metodo di propagazione.

**Filtro degli URL e modulo di policy Web** – Tutte le richieste Web vengono verificate in base a un modulo di policy e a un database di classificazione degli URL per garantire che i contenuti appropriati rimangano accessibili controllando invece quelli con restrizioni. Il modulo di policy consente agli amministratori di creare regole personalizzate per utenti e gruppi selezionati, blocchi di orari specifici o livelli di consumo della larghezza di banda. Per aiutare gli amministratori a configurare più agevolmente il servizio, la funzionalità di filtro degli URL contiene regole di best practice predefinite per le categorie normalmente bloccate e uno strumento di ricerca degli URL per coadiuvare la creazione di policy personalizzate. Il nostro database di classificazione degli URL supporta diverse categorie all'interno di un singolo URL per aiutare a creare policy per siti con contenuti dinamici quali portali e siti Web 2.0.

**Costi prevedibili e gestione semplificata:** una normale tariffa di abbonamento sostituisce investimenti iniziali con costi vantaggiosi e prevedibili. Facile da configurare e utilizzare, il servizio viene efficacemente gestito da una console di gestione Web centrale. Gli upgrade vengono applicati automaticamente e il supporto tecnico globale 24x7 è incluso per ridurre il carico amministrativo e aiutare il personale a essere più produttivo.

Funzionalità	Vantaggio
Protezione multilivello	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le tecnologie predittive Skeptic™ combinate con vari moduli di scansione commerciali aiutano a difendere la vostra organizzazione dalle minacce Web zero-hour e conosciute, tenendole lontano dalla rete</li></ul>
Filtro degli URL e applicazione delle policy Web	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consente agli amministratori di creare e applicare policy di utilizzo accettabile del Web con regole basate su tipi di contenuti e categorie di siti Web.</li><li>• Supporta diverse categorie per un singolo URL di sito Web.</li><li>• Aiuta a proteggere larghezza di banda e produttività aziendale bloccando o limitando i download di determinati tipi di file e imponendo limiti di tempo e di volume al consumo di Internet.</li></ul>
Latenza minima	<ul style="list-style-type: none"><li>• Il tempo medio di scansione dei contenuti Web avviene entro 100 millisecondi ed è supportato da un contratto di servizio per garantire sicurezza e aspettative di prestazioni prestabilite</li><li>• L'architettura distribuita a livello globale, ridondante e scalabile consente di navigare con continuità e sicurezza riducendo al minimo il ritardo per gli utenti finali</li></ul>
Reporting completo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un pannello di controllo e opzioni per report pianificati, dettagliati e di riepilogo forniscono visibilità, attribuzione di responsabilità e fiducia nell'efficacia del servizio</li><li>• Monitoraggio della conformità alle policy di utilizzo del Web e ai livelli di consumo di Internet tramite l'uso di opzioni di reporting dettagliate per il tempo di navigazione, l'utilizzo della larghezza di banda per categoria di URL o singoli siti Web</li></ul>
Supporto per utenti in roaming e remoti	<ul style="list-style-type: none"><li>• Opzioni disponibili per la protezione e l'applicazione di policy per utenti che accedono al Web dall'esterno della rete aziendale</li></ul>