

Symantec MessageLabs Email AntiVirus.cloud

Point de vue de l'analyste

Symantec.cloud figure dans la catégorie "Leader" du Magic Quadrant sur la sécurité des passerelles de messagerie.

La singularité de Symantec.cloud

- Protection à 100 % contre les virus connus et inconnus.
- Intègre la technologie Skeptic™, précurseur en matière de détection prédictive depuis 1999.
- Gamme complète d'accords de niveau de service recouvrant les AntiVirus, la disponibilité du service, la réaction aux pannes et le temps de latence de la messagerie électronique.
- Fonctionnalité unique de 'Suivi de lien' (analyse des liens URL inclus dans les messages pour y rechercher d'éventuels programmes malveillants), afin d'apporter une couche supplémentaire de protection à votre entreprise.

*Source : MessageLabs Intelligence : Rapport annuel 2011. Le rapport "Magic Quadrant" est protégé par des droits d'auteur depuis septembre 2011 par Gartner, Inc. et doit être réutilisé avec les autorisations adéquates. Le terme "Magic Quadrant" correspond à une représentation graphique d'un marché à un moment précis. Cette représentation illustre l'analyse par Gartner du positionnement sur le marché de certains fournisseurs par rapport aux critères définis par Gartner pour ce marché. Gartner ne fait la publicité d'aucun fournisseur, produit ou service inclus dans le "Magic Quadrant", et ne recommande pas aux utilisateurs de choisir exclusivement les fournisseurs présents dans le carré des leaders. Le "Magic Quadrant" est uniquement un outil d'analyse et ne doit pas être considéré comme un guide d'achat. Gartner décline toute garantie, explicite ou implicite, concernant cette analyse, y compris toute garantie de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier.

Comment avoir la certitude que votre courrier électronique est bien protégé contre les virus ?

Chaque jour, les entreprises doivent faire face à des interruptions potentielles de leurs communications et de leurs opérations ainsi qu'à des atteintes à leur propriété intellectuelle dues aux menaces véhiculées par le courrier électronique, comme les virus, les chevaux de Troie, les logiciels espions et le phishing. Si des moyens de défense efficaces ne sont pas déployés, ces interruptions peuvent occasionner des coûts et des pertes considérables.

Les menaces visant le courrier électronique ont évolué et ne se limitent plus aux seuls virus et courriers indésirables. Les créateurs de virus, de spam et de logiciels espions mutualisent leurs méthodes. Par exemple, en 2008, les botnets (réseaux d'ordinateurs infectés par des chevaux de Troie) ont été à l'origine de 90 % environ de la totalité des courriers indésirables. Près d'un message sur trois cents contient aujourd'hui des programmes malveillants. Certaines attaques sont tellement ciblées qu'elles n'apparaissent jamais sur les "radars" de l'industrie AntiVirus et qu'elles ne sont ni identifiées ni stoppées par les logiciels antivirus standard basés sur la signature.

Le service MessageLabs Email AntiVirus.cloud protège votre entreprise contre les menaces véhiculées par le courrier électronique et propose un accord de niveau de service pour une protection à 100 % contre les virus connus et inconnus. Parce qu'il s'agit d'un service hébergé, les mises à jour sont continues et automatiques, il n'y a pas de logiciel à gérer et les coûts sont prévisibles.

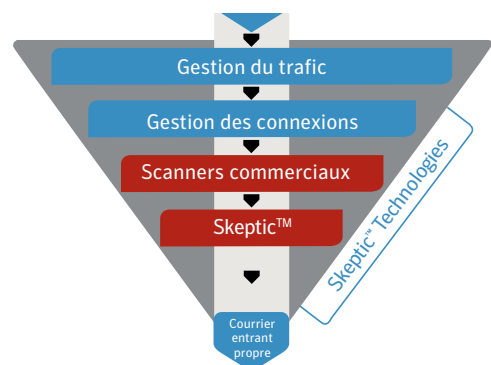
Notre architecture associe plusieurs moteurs d'analyse tiers aux technologies propriétaires Skeptic™ pour une protection de qualité supérieure. La gestion du trafic ralentit le mauvais trafic au niveau de la couche TCP/IP, et la gestion des connexions utilise une méthode heuristique pour bloquer le courrier électronique indésirable sur la couche connexion et prévenir toute attaque sur la couche utilisateur. De plus, les informations sur les menaces recueillies par nos services Web Security et IM Security nous permettent de détecter les menaces convergentes qui recouvrent plusieurs protocoles et de les déjouer en offrant le résultat suivant: une bande passante rétablie, une protection renforcée contre les menaces et une connexion épurée.

Défenses AntiVirus – La solution multicouche de Symantec.cloud

Les fonctions de gestion du trafic et des connexions identifient, ralentissent et rejettent les messages électroniques infectés ou susceptibles de véhiculer des virus.

Plusieurs antivirus du commerce détectent les virus connus et identifiés.

La technologie prédictive de Skeptic™ intègre des milliers de règles heuristiques, de signatures intelligentes et de signatures floues ainsi que l'analyse d'en-tête dynamique afin d'identifier les virus inconnus et nouveaux.



Fonctionnement du service

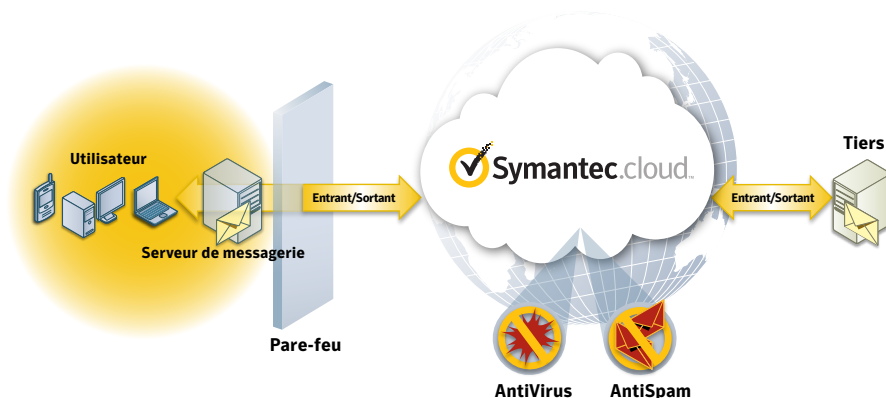
- Les clients Symantec.cloud pointent leurs enregistrements Mail Exchange (MX) vers Symantec.cloud.
- Le courrier électronique entrant ou sortant est dirigé via Symantec.cloud où il est analysé.
- Skeptic™ fournit une couche vitale de sécurité en identifiant et en bloquant les menaces nouvelles ou inconnues.
- Tout message électronique contenant un virus est bloqué et mis en quarantaine pendant 30 jours, et son destinataire en est averti.
- La fonction 'Suivi de lien' vérifie la présence de virus et autres menaces dans toutes les pages Web référencées dans un message électronique ; le message est bloqué si un programme malveillant est repéré sur ces sites Web.
- S'il s'avère qu'un lien suspect est infecté par un virus, une signature est créée et les autres messages contenant ce lien sont traités comme infectés ; tout message contenant un lien viral confirmé est mis en quarantaine.

Accords de niveau de service

- **Protection AntiVirus** - Protection à 100 % contre les virus connus et inconnus.
- **Faux positifs de virus** - Taux de capture de 0,0001 %.
- **Distribution** - Distribution de 100 % du courrier électronique.
- **Temps de latence** - Temps d'aller-retour moyen de la distribution du courrier électronique : moins de 60 secondes
- **Disponibilité du service** - Temps de fonctionnement à 100 %.
- **Support technique / Réaction aux pannes** - Temps de réponse garanti pour les appels critiques, majeurs et mineurs.

Etapes suivantes

Contactez un spécialiste produit :
France: 33 (0)6 8089 8886
Belgique: 32 (0) 2 531 11 40
cloud_info@symantec.com
www.symanteccloud.com



Fonctionnant au niveau d'Internet, le service combine plusieurs AntiVirus de pointe du commerce à notre technologie Skeptic™ propriétaire qui assure une protection contre les menaces émergentes avant qu'elles ne mettent votre réseau en péril.

Symantec.cloud analyse 6,4 milliards de connexions de courrier électronique par semaine, et les informations rassemblées dans ce panorama unique du trafic de courrier électronique mondial procurent aux clients une protection inégalée contre les nouvelles menaces.

Grâce à sa fonctionnalité de 'suivi de lien', le service Email AntiVirus vous protège également contre les liens URL infectés inclus dans les messages électroniques.

Des mises à jour continues et automatiques sont effectuées sur notre réseau via l'architecture de réplication de base de données globale du service. Le résultat ? Une protection instantanée complète, bien avant que les signatures AntiVirus traditionnelles ne soient disponibles.

Avec un accord de niveau de service complet à l'appui, Symantec.cloud offre des possibilités de remboursement quand les niveaux de performance ne sont pas atteints : disponibilité du service, faux positifs de virus, temps de latence de la messagerie électronique et taux de capture des virus pour le courrier passant par notre service. Opérationnel 24h/24 dans une architecture globale, Email AntiVirus fournit une solution hébergée sécurisée, flexible et fiable.

Fonctionnalités	Avantages
Plusieurs couches de technologies de défense, les menaces véhiculées par le courrier électronique étant gérées en dehors de votre réseau.	Permettent de gagner du temps et de récupérer les ressources utilisées sinon à lutter contre les infections et à nettoyer. Protège la bande passante de l'entreprise pour une utilisation optimale du Web, de la VoIP et d'autres systèmes critiques.
Technologies heuristiques propriétaires de Skeptic™	Garantissent une protection efficace contre les menaces virales nouvelles et non identifiées.
La technologie 'Suivi de lien' vérifie les menaces éventuelles dans chaque URL incluse dans les messages électroniques.	Garantit une protection complète contre les menaces et techniques convergentes.
Entièrement configurable avec toute une panoplie d'actions pour les menaces identifiées.	Permet aux administrateurs de définir et d'appliquer des politiques personnalisées flexibles adaptées aux besoins spécifiques de votre entreprise.
Accord de niveau de service rigoureux	Rassure et permet de se concentrer sur la croissance de l'entreprise.
Tableau de bord, récapitulatif, rapports détaillés et planifiés	Visibilité, responsabilité et garantie d'un service irréprochable avec rapports détaillés sur le volume de virus et les attaques déjouées.