

Symantec MessageLabs Email AntiSpam.cloud

Perspectiva de los analistas

Symantec.cloud se sitúa en el cuadrante de líderes del Cuadrante Mágico en la categoría de gateways seguros de correo electrónico.

La diferencia de Symantec.cloud

- Defensas de varias capas contra el spam, lo que garantiza una protección constante de la red a largo plazo.
- Incorpora la tecnología Skeptic™, pionera en la detección predictiva desde 1999.
- Más del 99% de captura del spam y no más del 0,0003% de falso positivos.
- Gama completa de acuerdos de nivel de servicio, que abarca captura del spam, falsos positivos, disponibilidad del servicio, respuesta ante errores y latencia del correo electrónico.

*Fuente: MessageLabs Intelligence: Informe anual de 2011.

El Cuadrante Mágico es propiedad intelectual de Gartner, Inc. desde septiembre de 2011 y como tal, debe (re)utilizarse con autorización. El Cuadrante Mágico es una representación gráfica de la situación del mercado conforme a un período de tiempo determinado. En él se representa el análisis de Gartner, con la comparación de ciertos proveedores con los usuarios de dicho mercado, según su definición. Gartner no promociona a ningún proveedor, producto ni servicio representado en el Cuadrante Mágico ni tampoco insta a los usuarios de tecnología a que seleccionen solamente a los proveedores que figuran en el cuadrante "Leader". El Cuadrante Mágico está diseñado únicamente como herramienta de investigación y no pretende ser una guía específica para la toma de decisiones. Gartner renuncia a todas las garantías, explícitas o implícitas, en relación con esta investigación, incluidas las garantías de comerciabilidad o de adecuación a un fin determinado.

¿Cómo puede saber que su correo electrónico está protegido contra ataques de spam?

Cada día, las organizaciones se enfrentan a posibles interrupciones en sus comunicaciones, operaciones y propiedad intelectual causadas por el spam y otras amenazas. Sin defensas eficaces, estas interrupciones pueden generar costes y pérdidas significativas.

Las amenazas de correo electrónico han evolucionado y van más allá de ser simplemente virus y spam. Ahora, los desarrolladores de virus, spam y spyware se intercambian entre sí los métodos de ataque. Por ejemplo, en 2008, los botnets (redes de equipos infectados por virus y troyanos) fueron responsables de aproximadamente el 90% de los mensajes de spam.* Por lo general, más del 80% del volumen de correo electrónico es spam. Los emisores de spam son cada vez más sofisticados y el bloqueo de spam cada vez es más complejo. Los atacantes están motivados por beneficios económicos y buscan vender información privada en lo que se ha convertido una economía clandestina bien organizada.

El servicio Email AntiSpam.cloud ayuda a las organizaciones a combatir estas amenazas mediante avanzadas defensas de perímetro y nuestras exclusivas tecnologías Skeptic™. El servicio Email AntiSpam.cloud, que opera a nivel de Internet con actualizaciones automáticas y continuas, ofrece protección contra técnicas de spam tanto actuales como emergentes, garantizando una protección constante de la red a largo plazo.

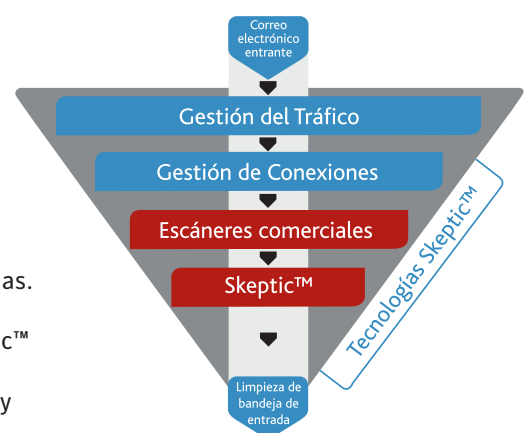
Además, nuestras tecnologías Skeptic™, líderes en el sector, incluyen funciones de gestión del tráfico y de las conexiones para proteger el ancho de banda. La gestión del tráfico ralentiza el spam en la capa de TCP/IP, mientras que la gestión de conexiones utiliza la heurística para bloquear los correos electrónicos no deseados en la capa de conexión y evita los ataques en la capa de gestión del usuario.

Defensas contra el spam: la solución de varias capas de Symantec.cloud

La gestión del tráfico y las conexiones identifica, ralentiza y rechaza el correo electrónico infectado o sospechoso de contener virus.

Múltiples filtros comerciales detectan y rechazan el spam procedente de fuentes conocidas.

La tecnología predictiva Skeptic™ detecta y rechaza el spam procedente de fuentes nuevas y desconocidas.



Cómo funciona el servicio

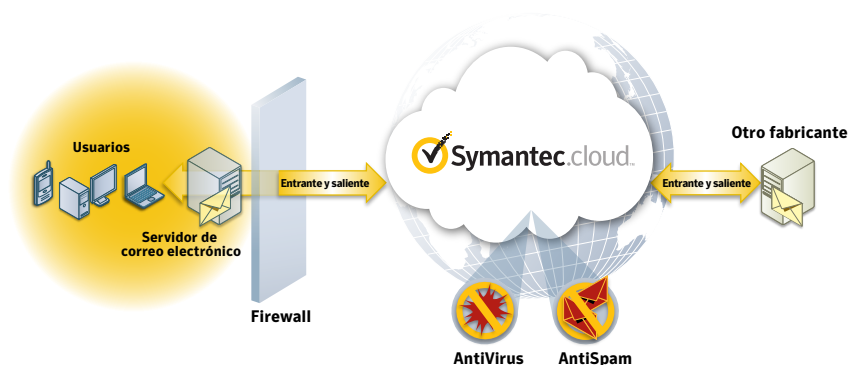
- Los clientes de Symantec.cloud dirigen sus registros de correo Exchange (MX) a Symantec.cloud.
- El correo electrónico entrante y saliente se dirige a través de Symantec.cloud, donde se analiza.
- Las innovadoras defensas de perímetro de Symantec.cloud detectan y rechazan el spam que proviene de fuentes conocidas.
- La exclusiva tecnología Skeptic™ de Symantec.cloud detecta y rechaza anticipadamente el spam proveniente de fuentes nuevas y desconocidas.
- Los mensajes de correo electrónico identificados como spam son redirigidos, con varias opciones para bloquearlos y enrutarlos.
- Los administradores y/o usuarios finales gestionan el correo electrónico en cuarentena y las listas de remitentes permitidos y bloqueados.

Acuerdo de nivel de servicio

- **Índice de captura del spam:** un índice de captura del 99% (95% para el correo electrónico que contiene caracteres asiáticos).
- **Falsos positivos del spam:** un índice de captura del 0,0003% de falsos positivos.
- **Entrega:** 100% de garantía en la entrega de correo electrónico.
- **Latencia:** el recorrido completo del correo electrónico tiene lugar en una media de menos de 60 segundos.
- **Disponibilidad del servicio:** 100% durante el tiempo de actividad.
- **Asistencia técnica y respuesta ante errores:** tiempos de respuesta garantizados para llamadas poco importantes, importantes y críticas.
- **Políticas de devolución de dinero en caso de que no se alcancen los siguientes niveles de servicio:** disponibilidad del servicio, falsos positivos de spam y virus, latencia del correo electrónico e índices de captura de virus para el correo electrónico que pasa por nuestro servicio.

Próximos pasos

Póngase en contacto con un especialista en estos productos:
España: (+34) 9 17 00 5580;
cloud_info@symantec.com
www.symanteccloud.com



Skeptic™ aprende de cada mensaje que ve, y evoluciona y se actualiza en tiempo real para proteger activamente contra las técnicas de spam más recientes, al tiempo que brinda una precisión casi perfecta para eliminar los falsos positivos.

Con una infraestructura global de 14 centros de datos distribuidos por 4 continentes, Symantec.cloud protege a clientes en 99 países y procesa 6.400 millones de correos electrónicos al día. Los conocimientos que se obtienen de esta posición única para supervisar el tráfico del correo electrónico mundial ofrecen a los clientes una protección inigualable contra las amenazas emergentes.

El servicio también se puede configurar para ofrecer a cada cliente una variedad de opciones de gestión completamente personalizables para los mensajes identificados como spam en las diversas capas del servicio. El administrador y el usuario final podrán aprovechar las flexibles herramientas intuitivas de cuarentena del spam.

Funciones	Beneficios
Protección antispam de varias capas, que proporciona la defensa más efectiva contra el spam y gestiona las amenazas fuera de su red.	Ahorra el tiempo y los recursos que se desperdician al administrar correos no deseados y protege el ancho de banda empresarial para las comunicaciones web, VoIP y otros sistemas críticos.
Exclusivas tecnologías heurísticas de Skeptic™.	Ofrecen una protección eficaz contra las técnicas de spam establecidas y emergentes.
Gama de los mejores motores y técnicas comerciales de otros fabricantes.	Proporciona capas adicionales de seguridad alojada que se actualiza automáticamente.
Totalmente configurable, con una variedad de acciones tanto para administradores como para usuarios finales.	Permite a los administradores establecer y aplicar o delegar políticas flexibles y personalizadas para las necesidades específicas de su empresa.
Varios lenguajes de cuarentena de spam para los usuarios finales.	Aumenta la productividad y es fácil de utilizar por empleados de todo el mundo.
Paquete excepcional de acuerdos de nivel de servicio.	Aporta seguridad y le permite centrarse en el crecimiento de su empresa.
Tablero, resumen y elaboración de informes detallados y programados.	Ofrece visibilidad, responsabilidad y seguridad en la eficacia del servicio.