

# Symantec MessageLabs Email AntiVirus.cloud

## Perspectiva de los analistas

Symantec.cloud se sitúa en el cuadrante de líderes del Cuadrante Mágico en la categoría de gateways seguros de correo electrónico.

## La diferencia de Symantec.cloud

- 100% de protección contra virus conocidos y desconocidos.
- Incorpora la tecnología Skeptic™, pionera en la detección predictiva desde 1999.
- Ofrece una completa gama de acuerdos de nivel de servicio, que abarca protección antivirus, disponibilidad del servicio, respuesta ante fallos y latencia del correo electrónico.
- Función exclusiva de "Seguimiento de vínculos", que analiza las URLs que aparecen en los correos electrónicos en busca de posibles vínculos a malware, proporcionando a su empresa una capa adicional de protección.

Fuente: MessageLabs Intelligence: Informe anual de 2011. El Cuadrante Mágico es propiedad intelectual de Gartner, Inc. desde septiembre de 2011 y como tal, debe (re)utilizarse con autorización. El Cuadrante Mágico es una representación gráfica de la situación del mercado conforme a un período de tiempo determinado. En él se representa el análisis de Gartner, con la comparación de ciertos proveedores con los criterios de dicho mercado, según su definición. Gartner no promociona a ningún proveedor, producto ni servicio representado en el Cuadrante Mágico ni tampoco insta a los usuarios de tecnología a que seleccionen solamente a los proveedores que figuran en el cuadrante "Leader". El Cuadrante Mágico está diseñado únicamente como herramienta de investigación y no pretende ser una guía específica para la toma de decisiones. Gartner renuncia a todas las garantías, explícitas o implícitas, en relación con esta investigación, incluidas las garantías de comerciabilidad o de adecuación a un fin determinado.

## ¿Cómo puede saber que su correo electrónico está protegido contra virus?

Cada día, las organizaciones se enfrentan a posibles interrupciones en sus comunicaciones, operaciones y propiedad intelectual causadas por virus, troyanos, spyware y phishing. Sin defensas eficaces, estas interrupciones pueden generar costes y pérdidas significativas.

Las amenazas de correo electrónico han evolucionado y van más allá de ser simplemente virus y spam. Ahora, los desarrolladores de virus, spam y spyware se intercambian entre sí los métodos de ataque. Por ejemplo, en 2008, los botnets (redes de equipos infectados por virus y troyanos) fueron responsables de aproximadamente el 90% de los mensajes de spam. En la actualidad, casi uno de cada 300 correos electrónicos contiene malware.\* Algunos ataques cuentan con objetivos tan definidos que nunca aparecen en el radar antivirus del sector ni tampoco los escáneres antivirus estándares basados en firmas los identifican de forma adecuada o los detienen.

El servicio Email AntiVirus.cloud protege su empresa ante las amenazas transmitidas a través del correo electrónico y ofrece un acuerdo de nivel de servicio de un 100% de protección contra virus conocidos y desconocidos. Como se trata de un servicio alojado, las actualizaciones son automáticas y continuas, no hay software que gestionar y los costes son predecibles.

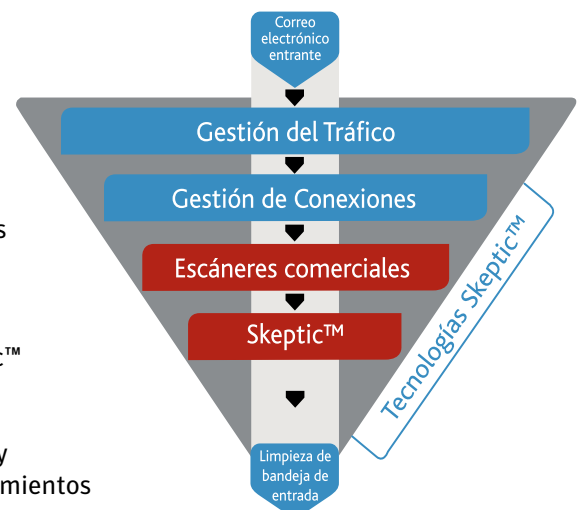
Nuestra arquitectura combina varios motores de análisis de otros fabricantes con las exclusivas tecnologías Skeptic™ para brindar una protección superior. La gestión del tráfico ralentiza el tráfico nocivo en la capa TCP/IP, mientras que la gestión de las conexiones utiliza la heurística para bloquear los correos electrónicos no deseados en la capa de conexión y evita los ataques en la capa de gestión del usuario. Además, los conocimientos sobre amenazas de nuestros servicios Web Security e IM Security nos permiten detectar y proteger contra las amenazas convergentes que abarcan varios protocolos. El resultado es la recuperación del ancho de banda, una mayor protección contra las amenazas y una mejor conexión.

## Defensas contra virus: la solución de varias capas de Symantec.cloud

La gestión del tráfico y las conexiones identifica, ralentiza y rechaza el correo electrónico infectado o sospechoso de portar virus.

Varios analizadores comerciales detectan los virus conocidos e identificados.

La tecnología predictiva Skeptic™ incorpora miles de normas heurísticas, firmas inteligentes, impresiones dactilares difusas y análisis dinámicos de encabezamientos para identificar virus nuevos y desconocidos.



### Cómo Funciona El Servicio

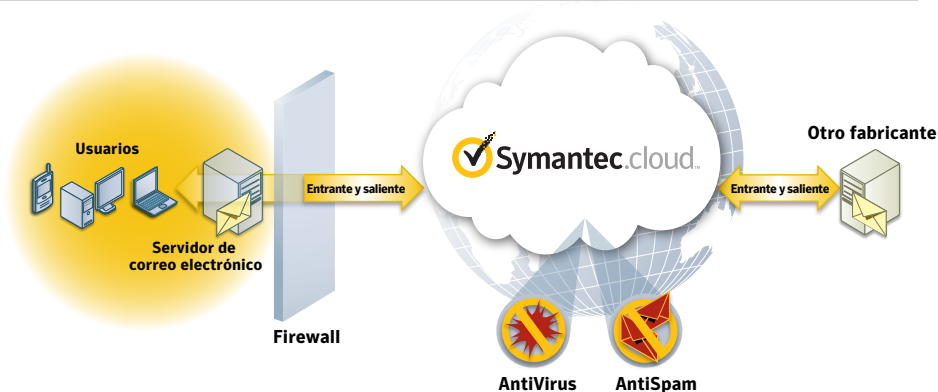
- Los clientes de Symantec.cloud dirigen sus registros de correo Exchange (MX) a Symantec.cloud.
- El correo electrónico entrante y saliente se dirige a través de Symantec.cloud, donde se analiza.
- Skeptic™ brinda una capa de seguridad esencial e identifica y detiene las amenazas nuevas o desconocidas.
- El correo electrónico que contiene virus se bloquea, se pone en cuarentena durante 30 días y se notifica al remitente.
- La tecnología de seguimiento de vínculos comprueba todas las páginas Web que aparecen en los mensajes de correo electrónico para detectar cualquier virus o amenaza. Si se encuentra malware en los sitios vinculados, el correo electrónico se bloquea.
- Los vínculos sospechosos confirmados como virus tendrán una firma creada para ellos, de forma que los futuros correos electrónicos que contengan dicho vínculo se tratarán como infectados y se dejarán en cuarentena.

### Acuerdo De Nivel De Servicio

- **Protección antivirus:** 100% de protección contra los virus conocidos y desconocidos.
- **Falsos positivos de virus:** índice de captura del 0,0001% de falsos positivos.
- **Entrega:** 100% de garantía en el servicio de correo electrónico.
- **Latencia:** el recorrido completo del correo electrónico tiene lugar en una media de menos de 60 segundos.
- **Disponibilidad del servicio:** 100% durante el tiempo de actividad.
- **Asistencia técnica y respuesta ante fallos:** tiempos de respuesta garantizados para llamadas poco importantes, importantes y críticas.

### Próximos pasos

Póngase en contacto con un especialista en estos productos:  
España: +34 9 17 00 5580;  
cloud\_info@symantec.com  
www.symanteccloud.com



El servicio, que opera en el nivel de Internet, combina varios escáneres comerciales líderes con nuestra exclusiva tecnología predictiva Skeptic™, que ofrece protección contra las amenazas emergentes antes de que pongan en peligro su red.

Symantec.cloud procesa 6.400 millones de correos electrónicos al día. Los conocimientos que obtiene de esta posición única para supervisar el tráfico de correo electrónico mundial ofrece a los clientes una protección mejorada contra las amenazas emergentes.

Mediante la función de “seguimiento de vínculos”, el servicio Email AntiVirus también le ofrece protección contra los vínculos de correos electrónicos a direcciones URL confirmadas como infectadas.

Se realizan actualizaciones automáticas y continuas en toda nuestra red mediante la arquitectura de replicación de base de datos global del servicio. El resultado es una protección de hora cero y completa, que se obtiene mucho antes de que las firmas antivirus tradicionales estén disponibles.

Respaldo por un Acuerdo de nivel de servicio completo, Symantec.cloud ofrece políticas de devolución de dinero en caso de que no se alcancen los niveles de servicio. Con disponibilidad ininterrumpida en una infraestructura global, el servicio Email AntiVirus brinda una solución alojada segura, flexible y de confianza.

Funciones	Beneficios
Tecnologías de defensa de varias capas que gestionan las amenazas del correo electrónico lejos de su red.	Ahorra el tiempo y los recursos que se desperdician al administrar ataques y limpieza, y protege el ancho de banda empresarial para las comunicaciones web, VoIP y otros sistemas críticos.
Exclusivas tecnologías heurísticas de Skeptic™.	Garantiza una protección efectiva contra amenazas de virus nuevas y no identificadas.
Tecnología de seguimiento de vínculos comprueba todas las URLs de los correos electrónicos para detectar posibles amenazas.	Brinda una protección completa contra las técnicas y las amenazas convergentes.
Totalmente configurable, con una variedad de acciones para las amenazas identificadas.	Permite a los administradores establecer y aplicar o delegar políticas flexibles y personalizadas para las necesidades específicas de su empresa.
Sólidos acuerdos de nivel de servicio.	Aporta seguridad y le permite centrarse en el crecimiento de su empresa.
Tablero, resumen y elaboración de informes detallados y programados.	Ofrece visibilidad, responsabilidad y seguridad en la eficacia del servicio con informes detallados sobre el volumen de virus y los ataques evitados.