

Symantec Enterprise Vault Mailbox Continuity.cloud

Analystenstimme

“Die Unverzichtbarkeit von E-Mail-Kommunikation im alltäglichen Geschäftsverkehr bedeutet, dass IT-Abteilungen einen Weg finden müssen, E-Mail-Services rund um die Uhr bereitzustellen. Oft ist es für Unternehmen schwierig, auch nur ein kurzes Zeitfenster zur Durchführung von Wartungsaufgaben für Messaging-Anwendungen zu finden.”

Symantec.cloud – der Unterschied

- Keine vorgeschriebene Hardware oder Software, die für den Service installiert oder verwaltet werden muss.
- Bei einem E-Mail-Ausfall können Benutzer auf bis zu 90 Tage alte E-Mails zugreifen und neue E-Mails senden und empfangen.
- Unternehmen, die Enterprise Vault Mailbox Continuity.cloud mit anderen Symantec Hosted Services, z. B. Archivierung und E-Mail-Sicherheit, kombinieren, erhalten eine umfassende gehostete E-Mail-Verwaltungslösung.
- Symantec bietet im Rahmen seiner Continuity Service-Level-Vereinbarung (SLA) einen Rückerstattungsanspruch, falls die Verfügbarkeit nicht den Wert von 99,9 Prozent erreicht.
- Abonnement mit rund um die Uhr verfügbarem Support durch Hosted Services-Spezialisten.

Schützen Sie Ihren E-Mail-Service für den Ernstfall

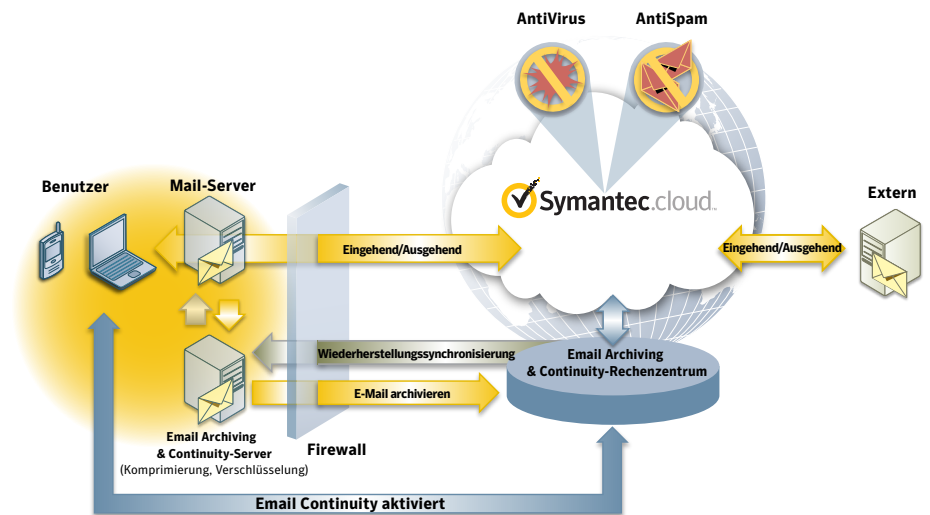
E-Mail ist ein integraler Bestandteil wichtiger Unternehmensprozesse und aus dem Geschäftsalltag nicht mehr wegzudenken. Dennoch sind E-Mail-Systeme nur selten absolut betriebssicher, und immer wieder müssen Unternehmen E-Mail-Ausfallzeiten in Kauf nehmen – sei es aufgrund von Hardware-, Software- oder Netzwerkproblemen oder auch nur, weil Patches, Upgrades und routinemäßige Wartungsaufgaben durchgeführt werden müssen.

Die wirklichen Kosten eines E-Mail-Ausfalls – geplant oder ungeplant, komplett oder lediglich teilweise – lassen sich nicht einfach auf entgangene Umsatzchancen oder Produktivitätseinbußen reduzieren. Ausfallzeiten können zu einer Belastungsprobe für die Beziehungen mit Kunden, Partnern und Lieferanten werden. Zusätzlich drohen Datenverluste und Geldbußen für Verstöße gegen gesetzliche Richtlinien. Hinzu kommt ein erhöhtes Sicherheitsrisiko, wenn Benutzer während eines Ausfalls zur Abwicklung ihrer Geschäftskorrespondenz auf private E-Mail-Konten ausweichen.

Herkömmliche Ansätze zur Hochverfügbarkeit, wie etwa Clustering- und Replizierungslösungen, setzen umfangreiches IT-Fachwissen voraus und können enorm hohe Kosten verursachen.

Der MessageLabs Hosted Email Continuity-Service ist ein preisgünstiges, automatisch aktivierbares Standby-E-Mail-System, das bei einem Ausfall des E-Mail-Servers weitgehend unterbrechungsfreien Zugriff auf E-Mail-Nachrichten gewährleistet und Ihr Unternehmen am Laufen hält.

Enterprise Vault Mailbox Continuity.cloud



Der Enterprise Vault Mailbox Continuity.cloud-Service wird von einem externen Standort bereitgestellt und sichert so die kontinuierliche Verfügbarkeit Ihres E-Mail-Service bei einem ungeplanten Ausfall an Ihrem Standort. Fällt das primäre System aus, werden E-Mails automatisch umgeleitet. Das ermöglicht es Benutzern, weiterhin über ihren Mail-Client, einen Webbrowser oder ein Mobilgerät auf ihre E-Mails zuzugreifen.

Der Enterprise Vault Mailbox Continuity.cloud-Service erfasst alle E-Mails und analysiert regelmäßig den Zustand des primären E-Mail-Systems. Sobald Ihr E-Mail-Service wieder online ist, werden alle während des Ausfalls gesendeten oder empfangenen E-Mails auf dem E-Mail-Server wiederhergestellt. Der IT-Administrator muss dazu keine weiteren Maßnahmen ergreifen.

Wie funktioniert der Service?

- Stellen Sie den Enterprise Vault Mailbox Continuity.cloud-Service für jede Domäne als Failover-Route bereit.
- Richten Sie auf Ihrem Mail-Server eine Journaling-Funktion ein, damit der Enterprise Vault Mailbox Continuity.cloud-Service eine Kopie von allen E-Mail-Nachrichten in einen separaten Speicher auslagern kann.
- Falls E-Mail-Nachrichten nicht an Ihren E-Mail-Server übermittelt werden können, leitet der Service die E-Mail-Daten um. So können Benutzer neue E-Mails senden und empfangen und auf ältere E-Mails zugreifen.
- Sobald Ihr E-Mail-Server wieder online ist, werden alle während des Systemausfalls gesendeten oder empfangenen E-Mail-Nachrichten auf Ihrem Primärsystem wiederhergestellt.

Symantec.cloud – die Vorteile

- **E-Mail-Benutzer:** Bei einem Ausfall ist der unterbrechungsfreie Zugriff auf E-Mail-Nachrichten, einschließlich der Funktionen zum Senden, Empfangen und Löschen von E-Mails, gewährleistet.
- **IT-Manager:** Einfache, kostengünstige E-Mail-Verfügbarkeitslösung, die sich ohne manuelles Eingreifen aktivieren oder deaktivieren lässt.
- **Serviceadministratoren:** Keine störenden, zeitaufwändigen Beschwerden von Benutzern, die während eines Ausfalls nicht auf ihre E-Mails zugreifen können. Ein weiterer positiver Nebeneffekt ist zudem der reduzierte Verwaltungs- und Schulungsaufwand.

Nächste Schritte

Sprechen Sie mit einem Produktspezialisten:
DACH: +49 (0)89 94302 120
cloud_info@symantec.com
www.symanteccloud.com

Lösungen für optimale E-Mail-Verfügbarkeit

Mit dem Enterprise Vault Mailbox Continuity.cloud-Service erfüllen Sie die Anforderungen Ihres Unternehmens an die E-Mail-Verfügbarkeit:

Kostendämmung: Der Enterprise Vault Mailbox Continuity.cloud-Service lässt sich schnell installieren und erfordert keine speziell für diese Aufgabe abgestellten Mitarbeiter. Niedrige Bereitstellungskosten und überschaubare Betriebskosten ermöglichen eine effiziente Budgetplanung. Die Lösung lässt sich ohne großen Aufwand skalieren, so dass bei Bedarf problemlos neue Benutzer hinzugefügt werden können.

Benutzerproduktivität: Bei einem Ausfall wird der Service automatisch aktiviert und bietet Benutzern einen nahezu unterbrechungsfreien Zugriff auf ihre E-Mails. So bleibt den Mitarbeitern Ihrer IT-Abteilung mehr Zeit, sich auf die Fehlerbeseitigung zu konzentrieren.

Schutz vor Ausfällen vor Ort: Nahezu unterbrechungsfreier E-Mail-Service bei Problemen in Ihren technischen Anlagen, Rechenzentren, Servern, Softwarelösungen, Datenspeichern oder Netzwerkverbindungen.

Reduzierung der Anfälligkeit für Datenverluste: Minimiert das Risiko, E-Mail-Daten zu verlieren, die seit dem letzten Backup generiert wurden.

Schnelle Wiederherstellung: Während des Serverausfalls verarbeitete E-Mails werden nach Wiederherstellung der E-Mail-Server automatisch Ihrem Primärsystem zugestellt.

Funktionen	Vorteile
Keine vorgeschriebene Hardware oder Software erforderlich	Vor Ort muss keine zusätzliche Technologie installiert, gewartet oder aktualisiert werden. Der Service lässt sich daher leicht einrichten und bedienen.
Standby-Service mit bis zu 90 Tage alten E-Mails	Benutzer können nicht nur E-Mails senden und empfangen, sondern auch auf ein Archiv interner und externer E-Mail-Nachrichten zugreifen.
Automatische Serviceaktivierung und -deaktivierung	Bei einem Ausfall kann sich die IT-Abteilung auf die Wiederherstellung des E-Mail-Systems konzentrieren, denn der Service wird automatisch aktiviert und E-Mails werden auf den primären E-Mail-Servern wiederhergestellt, sobald diese wieder in Betrieb sind.
Benutzerfreundliche Oberfläche	Die intuitive Benutzeroberfläche reduziert den Zeit- und Arbeitsaufwand für die Schulung von Endbenutzern.
Mit Enterprise Vault. cloud integriert	Die Integration des Enterprise Vault Mailbox Continuity.cloud-Service mit dem Enterprise Vault. cloud-Service vereinfacht die Verwaltung.
Kompatibel mit anderen E-Mail.cloud-Services	In Kombination mit anderen gehosteten MessageLabs-Services bietet Ihnen dieser Service eine umfassende, einfach zu verwaltende Lösung für Ihre Anforderungen im Bereich E-Mail-Sicherheit und -Verwaltung.

*Hinweis: Damit Sie Ihren Kunden einen maßgeschneiderten Service anbieten können, bietet Symantec.cloud zahlreiche Optionen für den gehosteten unterbrechungsfreien E-Mail-Zugriff. In diesem Datenblatt beschriebene Funktionen sind in anderen Serviceoptionen möglicherweise nicht verfügbar. Bevor Sie sich für einen Service entscheiden, sollten Sie Ihre Unternehmensanforderungen und andere Optionen mit Ihrem Account Manager besprechen.