

Symantec MessageLabs Instant Messaging Security.cloud

Perspectiva de los analistas

"Las dudas relacionadas con el archivado y el cumplimiento son cada vez mayores debido al crecimiento de datos de la mensajería instantánea en los sectores regulados [...] Deben crearse políticas de control para que los empleados comprendan cuáles son sus responsabilidades en lo concerniente a la mensajería instantánea".

MarketScope de Gartner sobre mensajería instantánea y presencia empresarial, por David Mario Smith, 5 de julio de 2011

Symantec.cloud marca la diferencia

- Servicio único y basado en la nube de gestión, control y seguridad de la MI y las CU que utiliza las experiencias y las tecnologías probadas.
- Incluye tecnología exclusiva Skeptic™, proporcionando niveles comparativos de protección contra las amenazas nuevas, emergentes y convergentes.
- Funcionalidad máxima combinada con requisitos de mantenimiento mínimos.
- Asistencia al cliente líder del sector disponible en todo el mundo las 24 horas, todos los días de la semana.
- Capacidad intuitiva de creación de políticas integrada en el servicio.
- Coste total de propiedad (TCO) bajo en comparación con las soluciones internas basadas en dispositivos y software.

¿Puede aprovechar los beneficios de la mensajería instantánea y las comunicaciones unificadas y, al mismo tiempo, evitar sus riesgos?

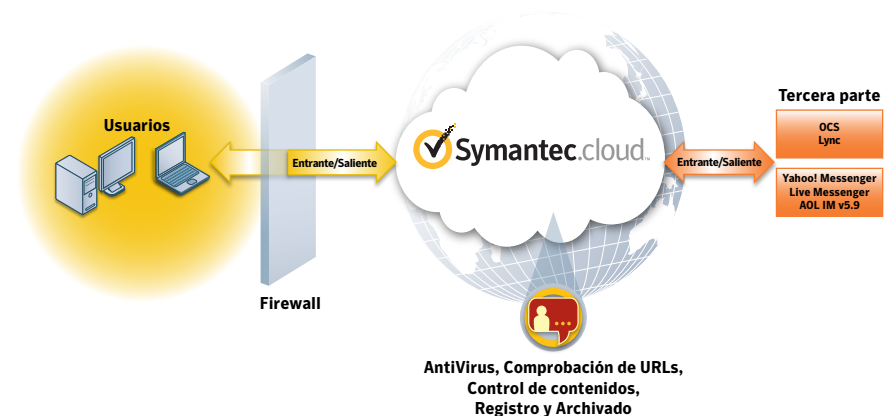
Más rápidas que el correo electrónico, más versátiles que el teléfono, la mensajería instantánea (MI) y las comunicaciones unificadas (CU) pueden mejorar de forma significativa la velocidad, la facilidad y la eficacia de las comunicaciones empresariales. Estos beneficios han ayudado a impulsar la adopción de las CU en el sector corporativo, mientras que el uso de la MI pública, y especialmente el uso no controlado, se está expandiendo rápidamente como consecuencia del crecimiento global de la MI.

El uso no controlado de las redes públicas de la MI y las CU le expone a riesgos que pueden poner en peligro la productividad, la rentabilidad, la continuidad de la actividad empresarial y la confianza del cliente. No solo se trata de una posible interrupción potencial causada por programas maliciosos procedentes de la MI y UC. La fuga de datos accidental o deliberada, el uso inapropiado y el incumplimiento de las normas también representan un verdadero peligro.

El servicio Instant Messaging Security.cloud (IMS.cloud) puede ayudar a sus empleados a utilizar las redes públicas de la MI y las CU de forma segura. Sus capacidades de control y protección le permiten utilizar por completo la comunicación en tiempo real mediante la MI pública y las CU compatibles con una mayor confianza y una menor carga en el equipo de TI.

IMS.cloud utiliza capacidades demostradas para satisfacer las necesidades empresariales urgentes y lograr un uso más seguro, más controlado y auditable de las CU y MI pública, ayudándole a evitar los costes, la complejidad y las limitaciones relacionados con las soluciones internas basadas en dispositivos o software.

MI y CU como recursos activos, no como recursos pasivos



Completamente gestionado, se trata de un servicio personalizable que proporciona un paquete integral y económico, e incluye funcionalidades avanzadas de protección contra programas maliciosos, detección de URL maliciosas, control de contenidos, registro de mensajes, archivado y elaboración de informes. Configurar y utilizar IMS.cloud es rápido y fácil. También se puede gestionar fácilmente mediante un sencillo portal web.

Cómo funciona el servicio

- Cada mensaje de mensajería instantánea o comunicaciones unificadas que recibe su organización, o se origina dentro de ella, se enruta mediante nuestra infraestructura.
- Los mensajes entrantes (incluido cualquier archivo de texto u otro archivo adjunto) se analizan de forma inmediata y completa en busca de lo siguiente:
 - Virus, gusanos, troyanos y otros programas maliciosos
 - Vínculos URL maliciosos que conducen a sitios web infectados
- Todos los mensajes entrantes y salientes se comparan con sus políticas de uso aceptable de MI y CU, y control de contenidos.
- Los mensajes maliciosos o sospechosos, o que infringen sus políticas, se bloquean automáticamente.
- Todos los demás mensajes se dirigen al destinatario deseado, sin que pueda percibirse demora alguna.
- Cada mensaje puede registrarse de forma segura en nuestra infraestructura protegida.

La experiencia de Symantec.cloud

- **Usuarios de mensajería instantánea:** El servicio de Symantec.cloud no provocará ninguna demora evidente en la entrega de mensajes de MI o CU ni perjudicará la funcionalidad.
- **Administradores de TI:** IMS.cloud ofrece control absoluto (y comprensión completa) del uso de la MI y las CU en toda su empresa. Este servicio también se complementa sin problemas con nuestros servicios de archivado, control y seguridad web y del correo electrónico.
- **Administradores de servicio:** IMS.cloud se gestiona fácilmente mediante un solo portal web. Se puede generar una completa gama de informes.

Próximos pasos

Póngase en contacto con un especialista en estos productos:
España: (+34) 9 17 00 5580;
cloud_info@symantec.com
www.symanteccloud.com

Una solución flexible, versátil y adaptable: IMS.cloud corrige las brechas potenciales o existentes de la seguridad de la MI y UC en el corazón de su empresa, protegiendo su reputación y sus resultados.

IMS.cloud se ejecuta en nuestra plataforma de seguridad web global, empresarial y probada. Cada uno de sus mensajes entrantes y salientes (incluidos los archivos adjuntos) de MI o CU se enruta mediante una moderna infraestructura de carga balanceada que ofrece el mejor rendimiento posible de control y seguridad. También es sencillo crear normas de firewall que eviten que sus empleados pasen por alto el servicio.

Nuestras torres de análisis bloquean cualquier mensaje o archivo adjunto que contenga programas maliciosos antes de que llegue al perímetro de la red del destinatario. Sceptic™, nuestra tecnología de predicción exclusiva, desempeña un papel fundamental, ya que aprende de cada mensaje instantáneo, correo electrónico y página web que analiza, y así fortalece de forma constante sus inigualables capacidades de detección.

Si se sospecha que un mensaje incluye un vínculo a un sitio web inapropiado o infectado, o contiene una palabra clave o una frase que usted haya especificado en sus normas de control de contenido, éste se bloquea de forma automática. Esto ayuda a proteger su red contra infecciones, defiende a sus empleados contra el material inadecuado que se origina fuera de su organización, y les pone a salvo de la fuga de datos accidental o intencionada así como del uso inapropiado de la MI y UC por parte de sus empleados.

Todos los mensajes de MI o CU se registran para que pueda cumplir los requisitos de detección legal y alcanzar el cumplimiento de las regulaciones relevantes. Un servicio de archivado opcional basado en la nube está disponible con herramientas avanzadas de eDiscovery para quienes deban cumplir con requisitos más rigurosos.

Funciones	Beneficios
Funciona con Microsoft OCS y Lync, además de AIM de AOL, Yahoo! Mail y Microsoft Live Messenger	Proporciona un uso controlado y más seguro de las redes públicas de la mensajería instantánea y las comunicaciones unificadas líderes del sector.
Ofrece protección contra amenazas conocidas, nuevas y convergentes que se propagan por las redes públicas de la mensajería instantánea y las comunicaciones unificadas.	Corrige los fallos de seguridad en su red corporativa, lo que evita que se introduzcan programas maliciosos a través de la mensajería instantánea y UC.
Incorpora capacidades intuitivas de creación de políticas, incluida la agrupación de varias normas.	Permite crear rápidamente una política de uso aceptable que rija el uso de la mensajería instantánea y UC para grupos o usuarios individuales.
Se integra completamente con los directorios basados en LDAP.	Ayuda a garantizar que los datos de los grupos estén siempre actualizados, lo que ahorra tiempo y recursos a los administradores.
Incorpora normas y notificaciones que se pueden configurar y personalizar.	Satisface sus necesidades específicas sin poner en peligro la experiencia del usuario.
Mínimos requisitos de software, sin necesidad de contar con hardware en las instalaciones.	Fácil de configurar, usar y gestionar.
Incluye paneles de información, resúmenes y elaboración de informes detallados.	Ofrece visibilidad, responsabilidad y seguridad en la eficacia del servicio.