

Symantec MessageLabs Instant Messaging Security.cloud

Le point de vue des analystes

“Les problèmes d'archivage et de conformité liés à la messagerie instantanée augmentent avec la multiplication des données dans les secteurs réglementés... Des politiques de gouvernance devraient être créées pour que les employés comprennent leurs responsabilités en matière de messagerie instantanée.”

Gartner MarketScope sur la messagerie instantanée et la présence en entreprise par David Mario Smith, le 5 juillet 2011

La différence Symantec.cloud

- Service unique de gestion, de contrôle et de sécurité de la messagerie électronique et des communications unifiées basées sur le cloud, il s'appuie sur une technologie et une expertise reconnues.
- Technologie propriétaire Skeptic™ intégrée, qui offre des niveaux de protection reconnus contre les menaces nouvelles, émergentes et convergentes.
- Combinaison de fonctionnalités avancées et d'un besoin en maintenance minime.
- Support technique de référence disponible partout dans le monde, 24h/24 et 7j/7.
- Fonction de création de politique intuitive intégrée au service.
- Coût total de possession plus bas que celui d'un logiciel interne ou d'une solution avec boîtier.

Comment exploiter les avantages de la messagerie instantanée et des communications unifiées tout en évitant leurs dangers ?

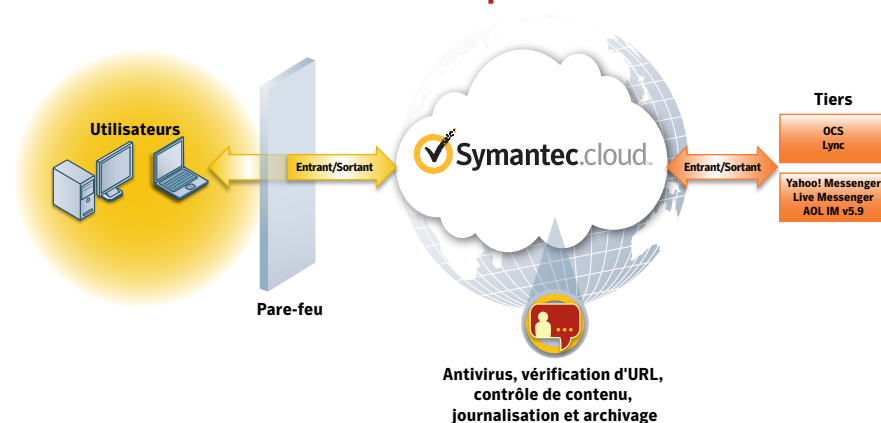
Plus rapide que la messagerie électronique, plus souple que le téléphone, les communications unifiées et la messagerie instantanée accélèrent et simplifient la communication de l'entreprise pour la rendre plus efficace. Ces avantages ont contribué à l'adoption des communications unifiées dans les entreprises, alors que l'utilisation croissante - et parfois incontrôlée - de la messagerie instantanée publique vient confirmer sa croissance globale.

L'utilisation incontrôlée des réseaux de messagerie instantanée publique et de communication unifiée vous expose à des risques susceptibles de compromettre la productivité, la rentabilité, la continuité de l'activité et la confiance des clients. Il ne s'agit pas seulement des perturbations que peuvent occasionner les programmes malveillants véhiculés dans les messages instantanés et les communications unifiées. La fuite de données accidentelle ou délibérée, l'utilisation inappropriée ou la non-conformité réglementaire constituent également des dangers bien réels.

Le service Instant Messaging Security.cloud (IMS.cloud) peut aider vos collaborateurs à utiliser les réseaux de messagerie instantanée publique et de communication unifiée en toute sécurité. Ses fonctionnalités de protection et de contrôle vous permettent de tirer pleinement parti des avantages de la communication en temps réel via une messagerie instantanée publique et des communications unifiées compatibles, tout en limitant les interventions de votre service informatique.

Le service IMS.cloud vous épargne le coût, la complexité et les limites des logiciels internes ou des boîtiers de sécurité et s'appuie sur des fonctionnalités éprouvées pour répondre au besoin urgent des entreprises en matière de sécurité, de contrôle et de suivi de l'utilisation de la messagerie instantanée publique et des communications unifiées.

La messagerie instantanée et les communications unifiées sont une ressource et non un risque



Le service Instant Messaging Security.cloud (IMS.cloud), personnalisable et géré de bout en bout, propose une suite de fonctionnalités d'avant-garde parmi lesquelles la protection contre les programmes malveillants, la détection des URL malveillants, le contrôle de contenu, l'enregistrement des messages, l'archivage et le reporting. Rapide à installer et simple d'utilisation, le service IMS.cloud de MessageLabs est également facile à administrer grâce à un portail Internet convivial.

Fonctionnement du service

- Tout message instantané ou communication unifiée envoyé ou reçu par votre entreprise est acheminé à travers notre infrastructure.
- Les messages entrants (fichiers texte ou autres pièces jointes) font l'objet d'une analyse complète et instantanée visant à identifier :
 - les virus, vers, chevaux de Troie et autres programmes malveillants
 - les liens pointant vers des sites Web infectés par des programmes malveillants
- Tous les messages entrants et sortants sont contrôlés par rapport à vos politiques de contrôle de contenu et d'utilisation acceptable de la MI et des communications unifiées.
- Les messages malveillants, suspects ou enfreignant vos politiques sont automatiquement bloqués
- Tous les autres messages sont acheminés sans délai vers leur destinataire.
- Chaque message peut être enregistré dans notre infrastructure sécurisée.

L'expérience de Symantec.cloud

- **Utilisateurs de messagerie instantanée :** le service de Symantec.cloud n'entraîne aucun délai perceptible dans la transmission des messages instantanés et des communications unifiées et n'altère pas les fonctionnalités.
- **Responsables informatiques :** le service IMS.cloud permet une maîtrise totale (ainsi que la compréhension) de l'utilisation de la messagerie instantanée dans l'entreprise. Il s'intègre de manière transparente à nos services d'archivage, de contrôle et de sécurité pour le Web et la messagerie électronique.
- **Administrateurs du service :** IMS.cloud est facile à gérer via un portail Web unique. Un ensemble complet de rapports peut être généré.

Étapes suivantes

Contactez un spécialiste produit :
France: 33 (0)6 8089 8886;
Belgique: 32 (0) 2 531 11 40
Email: cloud_info@symantec.com

A la fois souple, polyvalent et adaptable, le service IMS.cloud comble les failles existantes ou potentielles de la messagerie instantanée et des communications unifiées de votre entreprise, protégeant ainsi votre réputation et votre chiffre d'affaires.

Le service IMS.cloud fonctionne sur notre plate-forme de sécurité Web globale destinée aux entreprises. Chacun de vos messages instantanés et communications unifiées entrant et sortant (avec les pièces jointes), est acheminé via une infrastructure de pointe, qui offre des performances optimales sur le plan de la sécurité et du contrôle. Par ailleurs, vous pouvez sans difficulté introduire des règles de pare-feu qui empêchent vos collaborateurs de contourner le service.

Tout message ou pièce jointe contenant un programme malveillant est bloqué par nos tours d'analyse avant d'atteindre le périmètre réseau du destinataire. Notre technologie prédictive unique, Skeptic™, joue un rôle clé et renforce sans cesse ses fonctionnalités de détection en tirant parti des messages électroniques et instantanés et des pages Web analysés.

Les messages susceptibles de comporter un lien vers un site Web infecté, inapproprié ou contenant une phrase ou un mot-clé définis dans vos règles de contrôle du contenu, sont automatiquement bloqués. Ceci aide à protéger votre réseau d'une infection potentielle, évite à vos collaborateurs de recevoir des documents potentiellement dangereux et prévient les fuites de données délibérées ou accidentelles ainsi que l'utilisation inappropriée de la messagerie instantanée ou des communications unifiées.

Tous les messages instantanés et communications unifiées sont enregistrés pour vous permettre d'assurer la conformité aux normes en vigueur et aux exigences de recherche des données. Un service d'archivage en option est disponible dans le cloud avec des outils sophistiqués de recherche électronique pour ceux dont les exigences de conformité sont plus strictes.

Fonctionnalités	Avantages
Fonctionne avec Microsoft OCS et Lync ainsi qu'avec AIM d'AOL, Yahoo! Mail et Microsoft Live Messenger	Permet une utilisation maîtrisée et plus sûre des principaux réseaux de messagerie instantanée publique et de communication unifiée
Offre une protection contre les menaces nouvelles, connues et convergentes propagées via les réseaux de messagerie instantanée publique et de communication unifiée	Comble les failles de sécurité de votre réseau en bloquant les programmes malveillants véhiculés par la messagerie instantanée et les communications unifiées
Intègre une fonction de création de politique intuitive, qui permet notamment d'appliquer plusieurs règles en parallèle	Facilite la création rapide d'une politique d'utilisation acceptable, qui détermine l'utilisation de la messagerie instantanée et des communications unifiées au niveau utilisateur ou groupe
S'intègre aux annuaires compatibles LDAP	Permet un gain de temps/une économie de ressources côté administration grâce à la mise à jour permanente des données de groupe
Comporte des règles configurables/personnalisables et des notifications	Répond aux besoins spécifiques sans compromettre la convivialité pour l'utilisateur
Aucun matériel ou logiciel nécessaire sur site	Facile à configurer, à utiliser et à administrer
Inclut des fonctionnalités de tableau de bord, de synthèse et de génération de rapports détaillés	Offre la visibilité, la responsabilité et la garantie d'un service irréprochable