

シマンテック ドット クラウド パートナープログラム

「シマンテック ドット クラウドのビジネスは、パートナー様と共に成長を続けております。クラウドという特性から、パートナー様においては、最小限の初期投資で、急成長するクラウド市場への参入が可能となります。」

Rowan Trollope

Symantec.cloud 担当

シニアバイスプレジデント



市場をリードするクラウドベースサービスの提供 — 継続性のある収益への近道

クラウドサービスによって、お客様がセキュリティ、IT、情報管理の課題に対処する際の選択肢が急速に広がっています。このトレンドにより、クラウドサービスを扱うパートナー様が継続性のある収益を生み出し、お客様の IT 環境を管理、運用を行うことでより一層のビジネスチャンスを生み出しています。

シマンテック ドット クラウドは Software-as-a-Service (SaaS) 分野でのリーダーです。小規模企業から Fortune 500 社まで、31,000 以上の企業で 1,000 万人以上のエンドユーザーが、エンドポイントに保存された情報や、メール、Web、インスタントメッセージでやり取りされる情報の保護と管理にシマンテック ドット クラウドのサービスを利用しています。

シマンテック独自のアプローチ

特長	利点
卓越したアーキテクチャ クラス最高の複数のスキャンエンジンと独自の Skeptic™ ヒューリスティックテクノロジーの組み合わせ	保護能力の強化 – 高精度で低い誤検知率、複合型の脅威への対処能力
	信頼性の向上 – 複数のデータセンターを配備し、冗長性を最大限に確保
	業界をリードする SLA – サービスのパフォーマンスレベルを達成できなかった場合の返金を保証
世界規模のインフラ 4 大陸に広がる 14 カ所のデータセンター	保護能力の強化 – 世界中の脅威に関する深い洞察力
	パフォーマンスの向上 – 遅延の削減
幅広いポートフォリオ 拡大を続けるクラウドサービス群	より多くの問題を解決 – 複数のプロトコルにまたがるセキュリティやエンドツーエンドのメール管理に対応するソリューション
	管理が容易 – 共通したユーザーの操作環境、導入やサポートの簡易化
卓越したサポート 24 時間 365 日対応の顧客サポートが可能 (日本においては契約形態に依存)	顧客体験の向上 – 経験豊富なクラウドサービススペシャリストが電話での問い合わせに対応。サポート費用はサービス利用料に含まれています。
業界をリード 世界中の情報の保護と管理	保護能力の強化 – 他社の追随を許さない脅威インテリジェンス、セキュリティに関する幅広い専門知識の利用
	迅速な開発 – 投資の拡大と受賞実績のあるテクノロジーの利用
	高度な柔軟性と豊富な選択肢 – ハイブリッド型の導入オプションをサポートし、柔軟性がさらに向上

¹IDC, Economic Crisis Response: Worldwide Software as a Service 2008-2012 Forecast Update, Doc # 215504, November 2008

シマンテックとの連携 — クラウドベースサービスの需要拡大にすばやく対応

シマンテック ドット クラウドの成功はパートナー様の成功と共にあります。このためシマンテックでは、パートナー様の収益拡大や顧客維持率の向上、またビジネスネットワークの拡大をサポートするパートナープログラムを策定し、ご用意しております。SaaS ソリューションへの急速な需要拡大を活かし、その基準を確立するために、シマンテックはパートナー様のネットワークと連携した取り組みを行っています。

シマンテック ドット クラウドパートナープログラムを利用することで、パートナー様は SaaS 市場の需要拡大にすばやく対応し、マージン率の高い、継続的な収入源というメリットを簡単に得ることができます。同時に、お客様は管理しやすい製品をすばやく導入して安心して本来業務に注力することが可能となります。

シマンテック ドット クラウドプログラム

シマンテック ドット クラウドパートナープログラムを利用することで、パートナー様は自社のビジネスニーズに最適な形で各種のサービスをポートフォリオに取り入れ、サービスの提案、販売、管理を行うことができます。

アソシエイトプログラム

IT コンサルタント業の皆様は、アソシエイトプログラムに参加いただくことで、高額なリソースやテクノロジーに投資する必要なく、拡大する SaaS 市場に即、参入いただくことが可能です。「アソシエイト」とは、つまり、お客様にシマンテック ドット クラウドをご紹介いただき、弊社の営業と共に営業活動を行い、成約によって手数料をお支払いするものです。パートナー様は、このプログラムのご利用でビジネスを拡大し、顧客満足度、顧客維持率を向上させることができます。

- アソシエイトパートナーには、「スタンダード」と「プレミアム」の 2 種がございます。パートナー要件に基づいてご選択いただけます。
- 新規契約、アップグレード、更新時に、レベルに応じた手数料が支払われます。

認定リセラープログラム

地域および全国展開のリセラー様は、認定リセラープログラムに参加することで、業界をリードする SaaS をお客様に提供できます。認定リセラーは、高い収益率を得るとともに、コストを最小限に抑え、ビジネスチャンスを最大化するために、シマンテックのマーケティングおよびトレーニングプログラムを活用することができます。

- 新規契約、アップグレード、更新のたびに、高いマージン率による継続的な収益が得られます。
- 認定資格に関して、現実的かつ最小限の要件を達成することが必要です。
- パートナー様には、請求処理を含む販売とおお客様の管理を担当していただき、シマンテックがサポートを担当します。

認定パートナープログラム

認定パートナーでは、シマンテック ドット クラウドビジネスの拡大に伴い、高いマージン率を見込むことができ、加えて、セールス認定、テクニカル認定を取得し、一次サポートを提供することにより、信頼されるアドバイザーとしてエンドユーザー様をご支援いただくことができます。

- シマンテック ドット クラウドのビジネスの拡大とともに増加する、高いマージン率による継続的な収益が得られます。
- 各種のセールスおよびテクニカルトレーニング認定プログラムを幅広くご用意しています。
- パートナー様は販売のほか、請求処理を含むお客様の管理と一次サポートを担当し、シマンテックがエスカレーションサポートを担当します。

サービスプロバイダプログラム

シマンテック ドット クラウドでは、サービスプロバイダ (MSP、ホステッドアプリケーションプロバイダ、ISP) 専用のパートナープログラムを独自に提供しています。これにより、複数プロトコルのホステッドセキュリティサービスを販売することができます。

- 高いマージン率による継続的な収益が得られます。従量制の月額課金によりコスト予測が容易であり、パートナー様がエンドユーザーの管理を密に行うことができます。
- 総合的な自動化および統合オプションを利用して、費用対効果の高い発注とプロビジョニングが可能になり、快適な顧客体験が実現されます。
- 各種のセールスおよびテクニカルトレーニング認定プログラムを幅広くご用意しています。
- パートナー様は販売のほか、請求処理を含むお客様の管理と一次サポートを担当し、シマンテックがエスカレーションサポートを担当します。

シマンテック ドット クラウドパートナープログラムの主な機能とメリット

主な利点	スタンダード アソシエイト	プレミアム アソシエイト	認定リセラー	認定パートナー	サービス プロバイダ
ライセンスモデル (新規契約、アップグレード、更新)	手数料 (更新を除く)	手数料	MSRP からの 割引	MSRP からの 割引(リワードビ ジネス)	固定価格
セールスおよびマーケティングサ ポートと定期的なお知らせ	✓	✓	✓	✓	✓
オンデマンドトレーニングと講師が 提供するトレーニング	✓	✓	✓	✓	✓
パートナーポータルとオンラインナ レッジベース	✓	✓	✓	✓	✓
社内利用の割引		✓	✓	✓	✓
サービスの試用			✓	✓	✓
エスカレーションサポート				✓	✓
OEM					✓

主な要件	スタンダード アソシエイト	プレミアム アソシエイト	認定リセラー	認定パートナー	サービス プロバイダ
年間の最小要件	紹介件数に 関する コミットメントなし	5 社以上の 顧客企業を 紹介	顧客数の 最小要件あり	顧客数の 最小要件あり	ユーザー数の 最小要件あり
サービス知識	任意	必須	必須	必須	必須
一次 サポート	なし	なし	なし	必須	必須
年間ビジネスプラン	なし	なし	なし	必須	必須

シマンテック ドット クラウド製品ファミリー

シマンテック ドット クラウドは、クラウドセキュリティにおいてパイオニアであり、競合他社と比較し、いち早く脅威を阻止してきた実績から証明されるように、他のホステッドサービスベンダーの追従を許さない強力な保護対策を提供します。シマンテックは最高レベルの他社製製品に、独自の予測型 Skeptic™ テクノロジーを組み合わせている点で他社とは一線を画しており、インターネットの脅威に関する最新のナレッジベースを維持するとともに、業界随一の脅威検出能力を提供しています。シマンテックのサービスは世界各地に分散されたインフラによって提供され、セキュリティ専門技術者による 24 時間 365 日対応のサポート(日本ではパートナーとの契約形態に依る)のほか、業界で最も総合力の高い SLA によって裏付けられています。ビジネスコミュニケーションにおけるリスクを削減し確実性を提供するための、費用対効果に優れた使いやすいソリューションを実現します。

アンチウイルス	アンチスパム	コンテンツコントロール	イメージコントロール	メールコンティニューイティ (日本では近日提供予定)
<p>ウイルス、トロイの木馬、フィッシング攻撃をネットワークに寄せ付けない</p> <p>自動更新により多層的な保護を最新の状態に維持</p> <p>既知および未知のウイルスから 100% 保護を保証する SLA による裏付け</p> <p>Skeptic™ 予測型テクノロジーと共有型のグローバル脅威インテリジェンスの採用により、新種の脅威に対応するリアルタイムの保護を実現</p> <p>識別したマルウェアに対し、各種措置を設定可能</p>	<p>スパムや特定ターゲットを狙った攻撃の識別と防御</p> <p>迷惑メールへの対処に費やされる時間やリソースの無駄を省き、企業の帯域幅を保護する</p> <p>メールに含まれるすべての URL を調べ、リンク先 Web サイトに仕込まれたマルウェアを検出する</p> <p>複数のスパム隔離言語によって、世界中の従業員をサポートする</p>	<p>メールに含まれる機密情報や不適切なテキストを検出し、流通を未然に防止する</p> <p>柔軟性に優れた直感的なルール作成インターフェースによって、迅速かつ簡単にポリシーを設定できる</p> <p>メールコンテンツとサポート対象の添付ファイルタイプをスキャンし、総合的な保護を実現</p> <p>拡張文字リストを認識し、欧米系以外の文字のキーワードや語句も検出可能</p>	<p>ポルノなど不適切な画像コンテンツから従業員を保護する</p> <p>メールに添付された(または埋め込まれた)サポート対象ファイルタイプについて画像スキャンを実行</p> <p>承認済みの送信者および受信者を指定するカスタマイズ可能なリストを利用し、柔軟な実施が可能</p> <p>カスタマイズ可能なローカルおよびグローバルのコミュニティ画像データベースを利用して、例外の設定や、世界的なトレンドからの保護が可能</p>	<p>メールサーバダウン時にもローカルおよびモバイルでのメールアクセスを従業員に提供する</p> <p>社内ディレクトリ、ユーザーアカウント、連絡先、予定表、配布リストの自動的な同期</p> <p>送受信メールデータを貴社のプライマリシステムにすばやくワンステップで復元できる</p> <p>管理者が設定した優先度順のリストアが可能</p> <p>メッセージをメタデータ付きのままメールサーバーにリストアする</p>
メールの暗号化	メールアーカイブ (日本では近日提供予定)	Web セキュリティ サービス	インスタントメッセージ の保護(日本では未提供)	エンドポイントの保護 (日本では未提供)
<p>インターネットで配信されるメールコミュニケーションの暗号化(TLS および PKI テクノロジーに対応)</p> <p>ビジネスパートナーや顧客とのプライベートメール通信を確立する</p> <p>強制的な TLS オプションは、2 組織間のすべてのメールを暗号化し、プライベートネットワークを提供する</p> <p>ポリシーベースのオプションは、すべての受信者宛のメールを暗号化し、柔軟な配信モデルに対応する</p> <p>キーや証明書を管理する必要なく容易に設定し、管理できる</p>	<p>シングルインスタンスストレージと、オプションの添付ファイルスタブにより、ローカルのメールストア容量を削減する</p> <p>PST ファイルまたは Exchange サーバーからインポートするためのツールを利用して、既存のメールストアをアーカイブ可能</p> <p>Microsoft Outlook および Microsoft Outlook Web Access 内部でのエンドユーザー検索をサポート</p> <p>柔軟でカスタマイズ可能な監督とレビュー</p> <p>メールセキュリティおよびコンティニューイティサービスを補完する</p>	<p>Web 経由の脅威から組織を保護する</p> <p>Web 利用規約の実施を支援し、適切な Web 利用を促進する</p> <p>エンドユーザーが一貫して安全な Web 閲覧ができるようにする</p> <p>ファイルダウンロードの時間帯と容量を制限して、帯域幅を保護し生産性を高める</p> <p>所在地に関わらずリモートユーザーとローミングユーザーを保護し、ポリシーを適用する</p>	<p>IM の利用を制御し、パブリック IM ネットワーク経由で伝播される新種および既知の脅威に対する多層的な保護を提供する</p> <p>利用規約を迅速に作成し、IM と添付ファイルに含まれるコンテンツの制御を可能にする</p> <p>IM でのすべての対話をログに記録し、アーカイブソリューションに送信してコンプライアンスに対応する</p> <p>メッセージラボ メール、Web セキュリティ、コントロールサービスを補完する</p>	<p>ウイルス対策、スパイウェア対策、スマートファイアウォール、ホスト侵入防止のための高度なテクノロジーにより、Windows ベースのノートパソコン、デスクトップ、ファイルサーバーを保護する</p> <p>インターネット接続を介して自動更新が透過的に行われる</p> <p>社内で移動中かを問わず、従業員のシステムを常に最新の状態に保つ</p> <p>管理者は Web ブラウザを使用して管理ポータルにアクセス可能</p>

Datasheet: Symantec.cloud

シマンテック ドット クラウドパートナープログラム

詳細については <http://www.message-labs.co.jp/partners> をご覧いただくか、またはメールで mailto:mj_mktg@message-labs.com までお問い合わせください。