

# Symantec MessageLabs Email Image Control.cloud

## Analystenstimme

Symantec.cloud ist im Magic Quadrant for Secure Email Gateways als "Leader" aufgeführt.

## Der Symantec.cloud-Unterschied

- Mehrschichtiger Image Control-Service mit wirksamer Erkennung von anstößigen und unangemessenen Bildern
- Unkomplizierte Verwaltungsoberfläche und Konfiguration bedeuten weniger Komplexität und Ressourcenaufwand
- Scannen von Bildern, die in E-Mail-Nachrichten eingebettet und in unterstützten Microsoft® Office™- und PDF-Anhängen enthalten sind
- Lokale und globale Bilderdatenbanken, mit deren Hilfe Administratoren die Scanleistung verbessern können
- Möglichkeit zur Angabe bestimmter Absender und Empfänger, die den Service erforderlichenfalls umgehen können
- Ergänzt den Email Content Control.cloud-Service, der vertrauliche und unangemessene Inhalte in E-Mail-Texten identifiziert und kontrolliert

Der "Gartner Magic Quadrant" ist durch Copyright vom September 2011 von Gartner geschützt und wird mit Genehmigung wiederverwendet. Der „Magic Quadrant“ ist eine grafische Darstellung eines Markts während eines bestimmten Zeitraums. Es wird eine Analyse von bestimmten Anbietern auf diesem Markt im Hinblick auf die von Gartner festgelegten Kriterien durchgeführt. Gartner unterstützt keine der im „Magic Quadrant“ dargestellten Anbieter, Produkte oder Dienstleistungen und erteilt keine Empfehlung an Technologieanwender, ausschließlich die im Quadranten der Marktführer aufgeführten Anbieter zu wählen. Der „Magic Quadrant“ dient nur als Forschungsinstrument und soll keine spezifischen Entscheidungsrichtlinien liefern. Gartner lehnt jede Art von Garantie, ob ausdrücklich oder implizit, im Hinblick auf diese Untersuchung ab, einschließlich Garantien der Marktgängigkeit oder der Eignung für einen bestimmten Zweck.

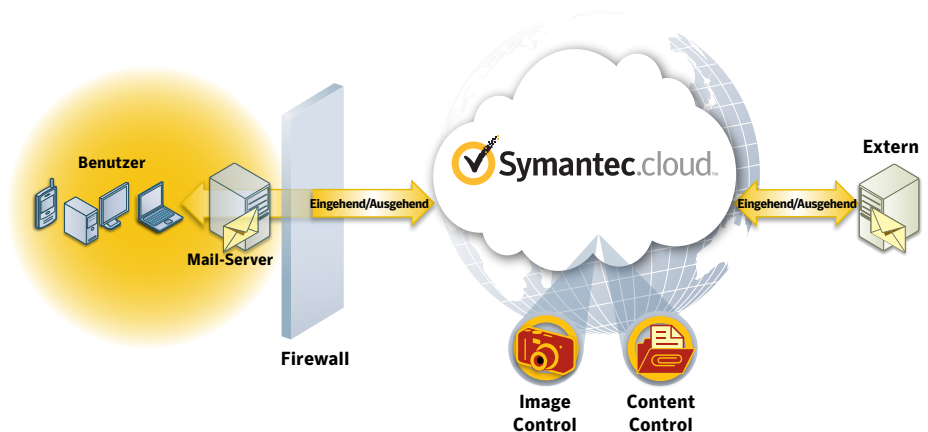
## Wie effizient werden anstößige und unerwünschte Bilder blockiert?

E-Mail gewinnt für die schnelle und effiziente Kommunikation in Unternehmen immer mehr an Bedeutung. Daher ist die Überwachung des Inhalts sämtlicher im Unternehmensnetzwerk ein- und ausgehender Nachrichten wichtiger denn je. Ohne angemessene Kontrolle besteht die Gefahr, dass vertrauliche, anstößige, unangemessene oder zeitraubende Nachrichten die E-Mail-Kommunikation beeinträchtigen.

Die Verbreitung von Bildern über E-Mail kann für Unternehmen gravierende Folgen haben: Rufschädigung, Produktivitätseinbußen und sogar die unbefugte Weitergabe vertraulichen geistigen Eigentums. Hinzu kommt, dass die Nichteinhaltung von Bestimmungen zum Mitarbeiterschutz in Bereichen wie Mobbing und sexuelle Belästigung beispielsweise über E-Mail zu Gerichtsverfahren, Bußgeldern und anderen Strafen führen kann.

Der Email Image Control.cloud-Service scannt E-Mail-Nachrichten und -Anhänge, um unangemessene Bilder zu identifizieren, zu kontrollieren und daran zu hindern, dass sie in das Unternehmen gelangen bzw. das Unternehmen verlassen. Mithilfe mehrschichtiger Filtertechnologien wie ICA-Bildanalyse und Bildsignaturen schützt der Service die Mitarbeiter, indem er Nutzungsrichtlinien durchsetzt, reduziert Compliance- und rechtliche Risiken und schützt das Image eines Unternehmens.

## Unterdrücken unangebrachter Bilder: Unsere umfangreiche Lösung



### Wie funktioniert der Service?

- Eingehende und ausgehende E-Mails werden über Symantec.cloud geleitet und dort gescannt.
- Administratoren legen Regeln fest und bestimmen Empfindlichkeitsstufen gemäß den im Unternehmen geltenden Nutzungsrichtlinien.
- Administratoren geben an, welche Absender oder Empfänger den Bildscan umgehen können.
- Administratoren fügen unternehmensspezifische Bilder zu einer lokalen Blockier- bzw. Zulassungsdatenbank hinzu.
- Bei E-Mails, die gegen eine Regel verstoßen, sind mehrere Aktionen möglich.
- E-Mails, die gegen keine Regel verstoßen, werden dem angegebenen Empfänger zugestellt.

### Service-Level

Der E-Mail Image Control.cloud Service kann mit den folgenden branchenführenden Service-Level-Agreements (SLA) angeboten werden:

- E-Mail-Zustellung
- E-Mail-Latenz
- Serviceverfügbarkeit
- Technischer Support/Reaktion auf Vorfälle: Reaktionszeiten für kritische, schwere und geringfügige Vorkommnisse

### Der nächste Schritt

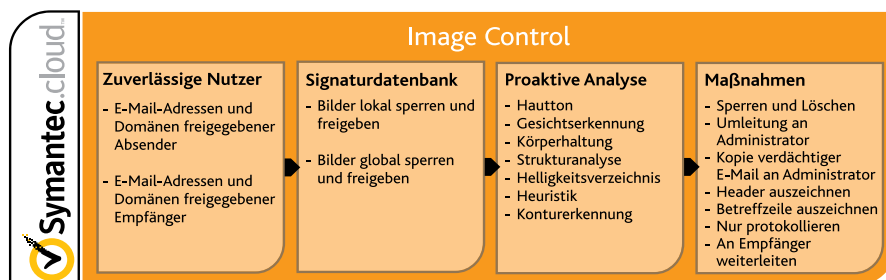
Sprechen Sie mit einem Produktspezialisten:  
DACH: +49 800 66 47 453  
cloud\_info@symantec.com  
www.symanteccloud.com

Der Email Image Control.cloud-Service umfasst eine fortschrittliche Technologie für die ICA-Bildanalyse (Image Composition Analysis). ICA eignet sich besonders für die zuverlässige Erkennung pornografischer Bilder und verwendet hierzu eine breite Palette algorithmusbasierter Bildfilterungstechniken wie Gesichtserkennung, Körperhaltungsanalyse, Texturanalyse und Hauttonanalyse. Die ICA-Ergebnisse werden in ein komplexes Bewertungssystem eingespeist, mit dessen Hilfe die Angemessenheit eines Bildes bestimmt wird.

Eine zentrale Funktion des Service ist die Möglichkeit, dass Administratoren zugelassene oder blockierte Bildsignaturen zu einer lokalen Datenbank hinzufügen können. Sie erhalten so eine höhere Flexibilität und bessere Kontrolle über Bilder und können sicherstellen, dass vertrauliche Bilder zuverlässig blockiert werden und legitime Bilder das Unternehmen verlassen können.

Mithilfe von Listen zulässiger Absender und Empfänger können zudem diejenigen internen und externen Personen angegeben werden, deren gesendete oder empfangene E-Mails nicht vom Service gescannt werden.

Administratoren können die Genauigkeit des Service weiter verbessern, indem sie den zusätzlichen Schutz einer von Symantec.cloud verwalteten globalen Bildsignaturdatenbank aktivieren. Die Datenbank enthält Signaturen, die von Symantec.cloud-Kunden eingereicht wurden.



Funktionen	Vorteile
Mehrschichtige Technologien für die Erkennung pornografischer oder anderer unangemessener Bildinhalte	Schützt Mitarbeiter, fördert die Durchsetzung von Nutzungsrichtlinien, reduziert rechtliche Risiken und schützt den Ruf des Unternehmens
Konfigurierbares und hochgradig zuverlässiges Bildscanprogramm	Administratoren können den gewünschten Empfindlichkeitsgrad und die durchzuführenden Aktionen festlegen
Scannen von Bildern in unterstützten Microsoft® Office™-Dokumenten und PDF-Dateien, die an E-Mail-Nachrichten angehängt oder darin eingebettet sind	Administratoren können Bildscans für ein breites Spektrum unterschiedlicher Dateiformate durchführen
Anpassbare Listen zugelassener Absender und Empfänger	Administratoren können interne und externe Benutzer angeben, deren E-Mails ungescannet gesendet bzw. empfangen werden
Anpassbare lokale Datenbank für Bildsignaturen	Administratoren können unternehmensspezifische Listen mit blockierten und zugelassenen Bildsignaturen verwalten
Optionale globale Datenbank für Bildsignaturen, die von der globalen Symantec.cloud Image Community bereitgestellt werden	Bietet Administratoren eine erweiterte Datenbank mit Signaturen, die von Symantec.cloud-Kunden weitergeleitet wurden
Dashboard-, Übersichts- und Detailberichte sowie Berichterstellung nach Terminplan	Bietet eine bessere Übersicht und Kontrolle über die Effektivität des Service